



Όμιλος ΕΤΕ

Αποτελέσματα

Γ' τριμήνου

2021

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Εννεάμηνο 2021: Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ύψους €714 εκατ., με τα οργανικά κέρδη στα €341 εκατ. (+49% σε ετήσια βάση)

- **Τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες σε επίπεδο Ομίλου ανήλθαν σε €714 εκατ. το Εννεάμηνο 2021. Τα κέρδη μετά από φόρους της περιόδου διαμορφώθηκαν σε €767 εκατ., ενισχυμένα κατά 66% σε ετήσια βάση**
 - Τα καθαρά έσοδα από τόκους αυξήθηκαν κατά 5% σε ετήσια βάση το Εννεάμηνο 2021, αντανακλώντας την αύξηση του χαρτοφυλακίου εξυπηρετούμενων δανείων, τη συνεχιζόμενη ανατιμολόγηση των καταθέσεων και το όφελος από τη συμμετοχή μας στο Πρόγραμμα Συναλλαγών Μακροχρόνιας Αναχρηματοδότησης (TLTRO III)
 - Κεφαλαιοποιώντας το επιτυχημένο Πρόγραμμα Μετασχηματισμού και την ευνοϊκή οικονομική συγκυρία, τα καθαρά έσοδα από προμήθειες ανέκαμψαν το Γ' τρίμηνο 2021 (+5% σε τριμηνιαία βάση), συντελώντας στην αύξηση των καθαρών εσόδων από προμήθειες κατά 11% σε ετήσια βάση το Εννεάμηνο 2021, με σημαντική αύξηση σε όλες τις βασικές κατηγορίες προμηθειών (Λιανική Τραπεζική, Εταιρική Τραπεζική και μη παραδοσιακές τραπεζικές εργασίες)
 - Δραστική αποκλιμάκωση των λειτουργικών δαπανών κατά 8% σε ετήσια βάση το Εννεάμηνο 2021, ως αποτέλεσμα της σημαντικής περιστολής των δαπανών προσωπικού (-15% σε ετήσια βάση). Ο δείκτης κόστους προς οργανικά έσοδα σημείωσε βελτίωση κατά σχεδόν 8 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε στο 50,2% κατά το Εννεάμηνο 2021
 - Τα κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα ανήλθαν σε €413 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, ενσωματώνοντας υψηλά κέρδη σχετιζόμενα με συναλλαγές χρεογράφων (κυρίως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου)
 - Το κόστος πιστωτικού κινδύνου έπεσε κάτω από τις 100μ.β. το Γ' εξάμηνο 2021 και διαμορφώθηκε στις 94μ.β. επί του μέσου όρου δανείων μετά από προβλέψεις
 - Τα οργανικά κέρδη ενισχύθηκαν κατά σχεδόν 50% σε ετήσια βάση, σε €341 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, αποτυπώνοντας την ανάκαμψη σε όλους τους βασικούς τομείς κερδοφορίας της Τράπεζας
- **Το υπόλοιπο Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ) στην Ελλάδα μειώθηκε σε €3,7 δισ. Ο δείκτης κάλυψης ΜΕΑ από σωρευμένες προβλέψεις ανήλθε σε 70%**
 - Στην Ελλάδα, τα ΜΕΑ διαμορφώθηκαν σε €3,7 δισ. το Γ τρίμηνο 2021 ή €1,1 δισ. μετά από προβλέψεις, με περίπου το 1/3^ο να είναι ρυθμισμένα δάνεια με καθυστέρηση κάτω των 30 ημερών
 - Η οργανική μείωση των ΜΕΑ διατηρήθηκε κατά το Γ' τρίμηνο 2021 (-€0,2 δισ. σε τριμηνιαία βάση) και ανήλθε συνολικά σε €0,4 δισ. το Εννεάμηνο 2021, συγκρινόμενη θετικά με το στόχο που έχει θέσει η Τράπεζα για αύξηση ΜΕΑ λόγω κορωνοϊού έως και €0,6 δισ. το 2021-2022
 - Ο δείκτης ΜΕΑ διαμορφώθηκε σε 11,9%¹ στην Ελλάδα και σε 11,8%¹ σε επίπεδο Ομίλου, σημειώνοντας μείωση της τάξεως των 90μ.β. σε τριμηνιαία βάση
 - Ο δείκτης κάλυψης ΜΕΑ από σωρευμένες προβλέψεις ανήλθε σε 70,1% στην Ελλάδα (70,2% σε επίπεδο Ομίλου), ενισχυμένος περίπου κατά 730μ.β. από την αρχή του έτους και 370μ.β. σε τριμηνιαία βάση
 - Η κατάσταση πληρωμών των πελατών που είχαν ενταχθεί σε προγράμματα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών (moratoria) παραμένει καθησυχαστική, καθώς ποσοστό κάτω του 4% βρισκόταν σε καθεστώς αθέτησης πληρωμών (καθυστέρηση άνω των 90 ημερών) στα μέσα Νοεμβρίου 2021, 11 μήνες μετά τη λήξη των εν λόγω προγραμμάτων
- **Δείκτης CET1 στο 16,4%², με το Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να ανέρχεται σε 17,0%²**
 - Ο δείκτης CET1 ανήλθε σε 16,4%³, ενισχυμένος κατά 70μ.β. περίπου σε σχέση με την αρχή του έτους, με το Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας να διαμορφώνεται σε 17,0%. Με πλήρη επίδραση του ΔΠΧΑ 9 (fully loaded - FL), ο δείκτης CET1 FL ανήλθε σε 14,2%², αυξημένος κατά 140μ.β. από την αρχή του έτους
 - Λαμβάνοντας υπόψη τη μείωση των σταθμισμένων στοιχείων του Ενεργητικού κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής Frontier, καθώς και την πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής, οι δείκτες CET1 και CET1 FL διαμορφώνονται σε 17,8% και 15,4% αντίστοιχα, με το Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας της Τράπεζας να ανέρχεται σε 19% περίπου

¹ Περιλαμβάνει τα ομόλογα υψηλής διαβάθμισης ύψους περίπου €3 δισ. της συναλλαγής Frontier / ² Περιλαμβάνουν τα κέρδη της περιόδου

■ **Τα εξυπηρετούμενα δάνεια στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά €0,8 δισ. σε ετήσια βάση το Εννέαμηνο 2021, αντανακλώντας καθαρές νέες εκταμιεύσεις δανείων ύψους €2,8 δισ.**

- Το χαρτοφυλάκιο εξυπηρετούμενων δανείων στην Ελλάδα διατήρησε τη θετική δυναμική του (+€0,8 δισ. σε ετήσια βάση), αντικατοπτρίζοντας τις νέες εκταμιεύσεις δανείων Εταιρικής Τραπεζικής. Τα υπόλοιπα Λιανικής Τραπεζικής αρχίζουν να ανακάμπτουν μετά από μία δεκαετή περίοδο απομόχλευσης
- Οι εγχώριες καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε €49,6 δισ. το Εννέαμηνο 2021, αυξημένες κατά €5,9 δισ. ή 13,5% σε ετήσια βάση, αντανακλώντας τις εισροές καταθέσεων όψεως και ταμειυτηρίου
- Η χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα (TLTRO III) διατηρείται σε €11,6 δισ., επιδρώντας θετικά στα καθαρά έσοδα από τόκους και το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο
- Το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας κατήλθε σε σχεδόν μηδενικά επίπεδα, αντανακλώντας τα χαμηλά επιτόκια των προθεσμιακών καταθέσεων και τους ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ

■ **Ενεργή στήριξη των πελατών μας εν όψει της ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας**

- Αναφορικά με τα κρατικά προγράμματα επιδότησης δόσης δανείου, τα επιλέξιμα δάνεια ανέρχονται σε περίπου €2,2 δισ., εκ των οποίων το 40% σχεδόν είχε ενταχθεί σε πρόγραμμα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών (moratoria) μέχρι 31.12.2020. €1,4 δισ. περίπου αφορούν υπόλοιπα στεγαστικών δανείων (Γέφυρα I) και €0,8 δισ. υπόλοιπα δανείων μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων (Γέφυρα II)
- Τα δάνεια που έχουν υπαχθεί σε στοχευμένα προγράμματα διευκόλυνσης οφειλών της ΕΤΕ παραμένουν περιορισμένα και διαμορφώνονται σε €0,3 δισ., εκ των οποίων τα 2/3^α αφορούν πελάτες Εταιρικής Τραπεζικής

■ **Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού συντελεί αποφασιστικά στην επιτυχή μετάβαση της ΕΤΕ προς ένα πιο ευέλικτο και αποδοτικό λειτουργικό μοντέλο**

- Το επιτυχημένο Πρόγραμμα Μετασχηματισμού αποτελεί την κινητήρια δύναμη για τη βελτιστοποίηση του λειτουργικού μοντέλου της Τράπεζας
- Το Γ' τρίμηνο 2021, ο αριθμός των τραπεζικών συναλλαγών αυξήθηκε κατά 6% σε ετήσια βάση, με τις συναλλαγές e-banking να ενισχύονται κατά 24% σε ετήσια βάση, αντικαθιστώντας τις συναλλαγές στα καταστήματα, οι οποίες έχουν μειωθεί κατά 44% σε σύγκριση με το Γ' τρίμηνο 2020
- Συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τη διακυβέρνηση και τις πρακτικές της Τράπεζας αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), θέτοντας σαφείς προτεραιότητες και επιτυγχάνοντας σημαντικά αποτελέσματα σε όλους τους τομείς ESG

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2021

Η οικονομία ανακάμπτει από την πανδημική κρίση με πολύ πιο ταχείς ρυθμούς από ό,τι αναμενόταν. Πληθώρα δεικτών οικονομικής δραστηριότητας έχουν ήδη υπερβεί τα επίπεδα του 2019, ενώ άλλοι, όπως ο τουρισμός, έχουν ξεπεράσει τις προσδοκίες, ιδίως στο τέλος της θερινής περιόδου και στην έναρξη της φθινοπωρινής. Η αβεβαιότητα που επικρατεί πηγάζει από δύο βασικούς παράγοντες: την πρόσφατη έξαρση των κρουσμάτων κορωνοϊού και την περιορισμένη ικανότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας που προκαλεί αύξηση του κόστους, ειδικότερα στον τομέα της ενέργειας. Και οι δύο παράγοντες αναμένεται να έχουν προσωρινό χαρακτήρα, ενώ με τη στήριξη των κυβερνητικών μέτρων δεν προβλέπεται να επηρεάσουν σημαντικά τις προσδοκίες για αύξηση του ΑΕΠ στην Ελλάδα, οι οποίες με βάση τα νεότερα δεδομένα διαμορφώνονται στο 7,5% για το 2020 και στο 4,3% για το 2022, με τον πληθωρισμό να αναμένεται να υποχωρήσει σύντομα και να επιστρέψει σε επίπεδα της τάξεως του 2,5% κατά μέσο όρο το 2022.

Τα αποτελέσματα της ΕΤΕ για το Γ' τρίμηνο 2021 αντικατοπτρίζουν τόσο τον αντίκτυπο της ισχυρής ανάκαμψης της οικονομίας, όσο και τις πολυετείς προσπάθειες μετασχηματισμού μας, με απτά αποτελέσματα όσον αφορά τον Ισολογισμό, την οργανική κερδοφορία και το πλήρως ανανεωμένο μοντέλο λειτουργίας και εξυπηρέτησης της Τράπεζας.

Από πλευράς ποιότητας δανειακού χαρτοφυλακίου, αξιοσημείωτη υπήρξε η οργανική μείωση του δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων που άγγιξε τη μία σχεδόν ποσοστιαία μονάδα το τρίμηνο, με την αρνητική επίπτωση από τους πελάτες που είχαν ενταχθεί σε προγράμματα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών (*moratoria*) και βρίσκονται σε καθεστώς αθέτησης πληρωμών (καθυστέρηση άνω των 90 ημερών), 11 μήνες μετά την ολοκλήρωσή τους, να παραμένει αμελητέα. Αντιθέτως, η αποκατάσταση της τακτικής εξυπηρέτησης δανείων (*curings*) συνεχίζεται με αμειώτους ρυθμούς. Ως αποτέλεσμα, ο δείκτης κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από σωρευτικές προβλέψεις αυξήθηκε στο άκρως ικανοποιητικό ποσοστό του 70%, με υψηλές εμπράγματα εξασφαλίσεις, κυρίως ακίνητα, παρά τη συνεχιζόμενη σταδιακή αποκλιμάκωση του κόστους πιστωτικού κινδύνου στις 94μ.β. το Γ' τρίμηνο 2021. Συνολικά, ο δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα διαμορφώθηκε στο 11,9%, με το υπόλοιπο Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων να ανέρχεται σε €3,7 δισ. και €1,1 δισ. μετά από προβλέψεις. Όσον αφορά τις συναλλαγές, η τιτλοποίηση *Frontier* αναμένεται να ολοκληρωθεί σε μερικές εβδομάδες.

Σε επίπεδο κερδοφορίας, η πρόοδος που επιτεύχθηκε στο πρώτο μισό του έτους επιταχύνθηκε κατά το τρίτο τρίμηνο, με τα οργανικά κέρδη να σημειώνουν αύξηση κατά 20% περίπου για δεύτερο διαδοχικό τρίμηνο, ανερχόμενα σε €134 εκατ., με ισχυρή ανάκαμψη στα έσοδα, καθώς και εντυπωσιακή περιστολή στις λειτουργικές δαπάνες και τις προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις. Κατά συνέπεια, τα οργανικά κέρδη για το Εννεάμηνο 2021 κατέγραψαν αύξηση κατά 50% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος και διαμορφώθηκαν σε 8% περίπου επί των ενσώματων ιδίων κεφαλαίων. Σημειωτέων, η καθαρή επέκταση των δανείων για το 2021 μέχρι στιγμής προσεγγίζει το €1 δισ., επίδοση που συγκαταλέγεται μεταξύ των καλύτερων, αν όχι η καλύτερη στον τραπεζικό κλάδο, με τις υψηλές εκταμιεύσεις δανείων να αντισταθμίζουν την πρωτοφανή αναχρηματοδότηση από την αγορά ομολόγων.

Η μείωση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, τόσο από οργανικά μέσα όσο και μέσω συναλλαγών, που είχε θετικό αντίκτυπο στην κεφαλαιακή επάρκεια της ΕΤΕ, σε συνδυασμό με την ισχυρή κερδοφορία, ώθησε τους δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας σε υψηλότερα επίπεδα, στο 17,8% και 19% περίπου σε επίπεδο CET1 και Συνολικού Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας αντίστοιχα, συμπεριλαμβανομένης της θετικής επίπτωσης από την ολοκλήρωση της τιτλοποίησης *Frontier* και της πώλησης της Εθνικής Ασφαλιστικής.

Έχοντας το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, τα σημαντικά αποτελέσματα που έχουμε επιτύχει από το πρόγραμμα μετασχηματισμού μας και η αναθεώρηση του μοντέλου λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών της ΕΤΕ, συμπεριλαμβανομένης της εντυπωσιακής μετάβασης προς τα ψηφιακά κανάλια, συμπίπτουν με μια μοναδική οικονομική συγκυρία, με τη συμβολή πολλών θετικών δυνάμεων: τις δεκαετείς προσπάθειες αναδιάρθρωσης της οικονομίας σε συνδυασμό με τη μακροοικονομική ανάκαμψη παγκοσμίως και την εισροή σημαντικών κεφαλαίων από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF). Είμαστε, λοιπόν, σε προνομιακή θέση να στηρίξουμε και να συμβουλέψουμε τους πελάτες μας ως προς την επίτευξη των μελλοντικών τους στόχων, μέσω και του προγράμματος για έργα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Εθνική 2.0», με την Εθνική Τράπεζα στο πλευρό τους: την Τράπεζα Πρώτης Επιλογής.

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2021
Παύλος Μυλωνάς
Διευθύνων Σύμβουλος ΕΤΕ

Κύρια Χρηματοοικονομικά Μεγέθη

Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Όμιλος

€ εκατ.	Εννεάμηνο 2021	Εννεάμηνο 2020	Δ (%)	Γ' τρίμηνο 2021	Β' τρίμηνο 2021	Δ (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	897	855	5%	306	297	3%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	209	188	11%	73	69	5%
Οργανικά έσοδα	1.106	1.043	6%	379	367	3%
Έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα	413	830	-50%	(36)	(42)	-14%
Καθαρά λειτουργικά έσοδα	1.518	1.872	-19%	342	325	6%
Λειτουργικές δαπάνες	(555)	(604)	-8%	(182)	(185)	-1%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	551	439	25%	196	182	8%
Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	963	1.269	-24%	160	140	14%
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(209)	(640)	-67%	(63)	(70)	-10%
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)	754	629	20%	97	70	39%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες)	341	228	49%	134	112	19%
Λοιπές προβλέψεις / αντιστοιχισμός προβλέψεων	(29)	(16)	75%	0	(23)	--
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	725	612	18%	98	47	>100%
Φόροι	(11)	(11)	5%	(6)	(2)	>100%
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους (συνεχ/μενες δραστ/τητες)	714	602	19%	92	45	>100%
Διακοπείσες δραστηριότητας, δικαιώματα μειοψηφίας και λοιπά	53	(141)	--	100	(27)	--
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους περιόδου	767	461	66%	192	18	>100%

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης¹ | Όμιλος

€ εκατ.	Γ' τρίμηνο 2021	Β' τρίμηνο 2021	Α' τρίμηνο 2021	Δ' τρίμηνο 2020	Γ' τρίμηνο 2020	Β' τρίμηνο 2020
Σύνολο Ενεργητικού	81.610	81.148	78.326	77.485	74.536	74.160
Δάνεια (προ προβλέψεων)	32.328	32.610	29.525	29.515	35.014	34.755
Σωρευμένες προβλέψεις	(2.604)	(2.667)	(2.684)	(2.707)	(5.727)	(5.864)
Δάνεια (μετά από προβλέψεις)	29.724	29.942	26.841	26.807	29.287	28.891
Εξυπηρετούμενα δάνεια	25.506	25.483	25.267	25.091	24.764	24.346
Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων ²	15.976	16.053	16.833	15.596	14.907	15.276
Καταθέσεις	51.089	51.054	48.150	48.504	45.218	44.763
Ίδια κεφάλαια	5.692	5.490	5.477	5.059	5.426	5.314
Ενσώματα Ίδια κεφάλαια	5.371	5.192	5.193	4.777	5.175	5.078

¹ Η Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης του Ομίλου έχει αναπροσαρμόσει για τις αποπερνούσες της ΕΤΕ σε Κύπρο και Εθνική Ασφαλιστική, οι οποίες έχουν ταξινομηθεί ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση και υποχρεώσεις σχετιζόμενες με μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία προοριζόμενα προς πώληση / ² Περιλαμβάνει το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Κύριοι Δείκτες | Όμιλος

	Γ' τρίμηνο 2021	Β' τρίμηνο 2021	Α' τρίμηνο 2021	Δ' τρίμηνο 2020	Γ' τρίμηνο 2020	Β' τρίμηνο 2020
Ρευστότητα						
Δάνεια (μετά από προβλέψεις) προς καταθέσεις	52%	53%	56%	55%	65%	65%
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	266%	259%	250%	232%	196%	216%
Κερδοφορία						
Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο ¹ (μ.β.)	215	212	212	228	222	216
Δείκτης κόστους προς οργανικά έσοδα	48%	50%	52%	55%	54%	60%
Περιθώριο οργανικών κερδών προ προβλέψεων (μ.β.)	293	271	256	244	236	181
Κόστος πιστωτικού κινδύνου (μ.β.)	94	104	114	242	104	95
Περιθώριο οργανικού κέρδους (μ.β.)	199	167	142	137	133	90
Ποιότητα δανειακού χαρτοφυλακίου						
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	11,8% ²	12,7% ²	13,1% ²	13,6% ²	29,3%	29,9%
Δείκτης κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	70,2%	66,8%	65,2%	63,3%	56,7%	57,2%
Κεφαλαιακή επάρκεια						
Δείκτης CET1	16,4% ³	16,0% ³	16,1% ³	15,7%	15,9% ³	15,9% ³
Δείκτης CET1FL	14,2% ³	13,8% ³	14,0% ³	12,8%	13,0% ³	13,0% ³
Σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού (€ δισ.)	36,7	36,7	36,6	36,6	36,2	36,1

¹ Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο υπολογίζεται επί του μηνιαίου μέσου όρου τοκοφόρων στοιχείων του Ενεργητικού / ² Περιλαμβάνει τα ομόλογα υψηλής διαβάθμισης ύψους περίπου €3 δισ. της συναλλαγής Frontier / ³ Περιλαμβάνονται τα κέρδη της περιόδου

Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Ελλάδα

€ εκατ.	Εννεάμηνο 2021	Εννεάμηνο 2020	Δ (%)	Γ' τρίμηνο 2021	Β' τρίμηνο 2021	Δ (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	853	811	5%	291	283	3%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	199	179	11%	69	66	5%
Οργανικά έσοδα	1.052	990	6%	360	349	3%
Έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα	410	830	-51%	(38)	(42)	-11%
Καθαρά λειτουργικά έσοδα	1.462	1.819	-20%	322	306	5%
Λειτουργικές δαπάνες	(525)	(569)	-8%	(172)	(174)	-1%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	527	421	25%	188	175	8%
Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	937	1.250	-25%	150	132	13%
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(203)	(635)	-68%	(59)	(70)	-16%
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)	734	615	19%	91	63	46%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες)	324	215	51%	129	105	23%
Λοιπές προβλέψεις / αντιστοιχισμός προβλέψεων	(26)	(17)	56%	0	(21)	--
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	708	598	18%	92	42	>100%
Φόροι	(7)	(5)	48%	(5)	(0)	>100%
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους (συνεχ/μενες δραστ/τητες)	701	594	18%	87	42	>100%
Διακοπείσες δραστηριότητες, δικαιώματα μειοψηφίας και λοιπά	54	(133)	--	101	(28)	--
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους περιόδου	755	461	64%	188	14	>100%

Κατάσταση Αποτελεσμάτων | Διεθνείς δραστηριότητες¹

€ εκατ.	Εννεάμηνο 2021	Εννεάμηνο 2020	Δ (%)	Γ' τρίμηνο 2021	Β' τρίμηνο 2021	Δ (%)
Καθαρά έσοδα από τόκους	44	44	0%	15	15	1%
Καθαρά έσοδα από προμήθειες	10	9	12%	4	3	19%
Οργανικά έσοδα	54	53	2%	19	18	4%
Έσοδα από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα	2	0	>100%	1	0	>100%
Καθαρά λειτουργικά έσοδα	56	53	6%	20	18	11%
Λειτουργικές δαπάνες	(30)	(35)	-12%	(10)	(11)	-4%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	24	18	30%	9	8	16%
Κέρδη / (ζημίες) προ προβλέψεων	26	18	41%	10	8	31%
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια	(6)	(5)	39%	(4)	(0)	>100%
Λειτουργικά κέρδη / (ζημίες)	20	14	41%	6	7	-21%
Οργανικά κέρδη / (ζημίες)	17	14	27%	4	7	-38%
Λοιπές προβλέψεις / αντιστοιχισμός προβλέψεων	(2)	1	--	0	(3)	--
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	17	14	20%	6	5	23%
Φόροι	(4)	(6)	-29%	(1)	(2)	-28%
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους (συνεχ/μενες δραστ/τητες)	13	8	54%	5	3	53%
Διακοπείσες δραστηριότητες, δικαιώματα μειοψηφίας και λοιπά	(1)	(8)	-88%	(0)	1	--
Κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους περιόδου	12	0	>100%	4	4	13%

¹Οι διεθνείς (συνεχίζόμενες) δραστηριότητες περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βόρεια Μακεδονία (Stopanska Banka), Μάλτα (NBG Malta) και Αίγυπτο (ΕΤΕ Αιγύπτου)

Κερδοφορία

Ελλάδα

Τα **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** αυξήθηκαν κατά 18,1 % σε ετήσια βάση, σε €701 εκατ. το Εννεάμηνο 2021. Η ενίσχυση της κερδοφορίας μας αντανακλά τη βελτίωση των οργανικών εσόδων (+6,3% σε ετήσια βάση), τα ισχυρά κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις (€465 εκατ.), επωφελούμενα από την ανταλλαγή και πώληση κυρίως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ), καθώς και τη σημαντική αποκλιμάκωση των λειτουργικών εξόδων (-7,7% σε ετήσια βάση). Τα οργανικά κέρδη του Εννεαμήνου 2021 ενισχύθηκαν σημαντικά κατά 50,9% σε ετήσια βάση, σε €324 εκατ., επιβεβαιώνοντας ότι είμαστε στο σωστό δρόμο για την επίτευξη του στόχου μας για οργανικά κέρδη ύψους €490 εκατ. περίπου σε επίπεδο Ομίλου το 2022, ήτοι 9% περίπου επί των ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων.

Τα **καθαρά έσοδα από τόκους** αυξήθηκαν κατά 5,2% σε ετήσια βάση, στα €853 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, αντανακλώντας τη μείωση του κόστους καταθέσεων και το όφελος από τη χρήση του Προγράμματος TLTRO III της ΕΚΤ. Οι ευνοϊκοί όροι χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, καθώς και η ανατιμολόγηση των καταθέσεων προθεσμίας κατά 21μ.β. σε ετήσια βάση, σε 10μ.β. το Γ' τρίμηνο 2021 (νέα παραγωγή στις 7μ.β.), συνεισφέρουν σημαντικά στα καθαρά έσοδα από τόκους και το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο της Τράπεζας, αντισταθμίζοντας την περαιτέρω ομαλοποίηση των δανειακών επιτοκίων. Το χαρτοφυλάκιο εξυπηρετούμενων δανείων στην Ελλάδα διατήρησε τη δυναμική του (+€0,8 δισ. σε ετήσια βάση), αντανακλώντας νέες εκταμιεύσεις δανείων ύψους €2,8 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, εκ των οποίων €2,1 εκατ. αφορούν δάνεια Εταιρικής Τραπεζικής. Το Γ' τρίμηνο 2021, τα καθαρά έσοδα από τόκους σημείωσαν αύξηση κατά 2,9% σε τριμηνιαία βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης των επιτοκιακών εσόδων από δάνεια και ομόλογα, με το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** να ενισχύεται κατά 4μ.β. σε τριμηνιαία βάση, στις 213μ.β..

Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** διαμορφώθηκαν σε €199 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, ενισχυμένα κατά 11,1% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της σημαντικής αύξησης σε όλες τις βασικές κατηγορίες προμηθειών: Λιανική Τραπεζική (+7,8% ετησίως), Εταιρική Τραπεζική (+9,5% ετησίως) και τις μη παραδοσιακές τραπεζικές εργασίες (+34,9% ετησίως). Σε επίπεδο τριμήνου, τα καθαρά έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 4,7% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, κεφαλαιοποιώντας το επιτυχημένο Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Τράπεζας και την ευνοϊκή οικονομική συγκυρία. Οι πιο αξιοσημείωτες αυξήσεις σε τριμηνιαία βάση σημειώθηκαν στις προμήθειες από τα ψηφιακά κανάλια (+30,9%), τις κάρτες (+16,2%) και τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης (+13,9%).

Τα **κέρδη από χρηματοοικονομικές πράξεις και λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε €410 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, επωφελούμενα από μη επαναλαμβανόμενα κέρδη σχετιζόμενα με την ανταλλαγή υφιστάμενων ΟΕΔ ύψους €209 εκατ., καθώς και την πώληση χρεογράφων (κυρίως ΟΕΔ) και το κλείσιμο θέσεων σε παράγωγα προϊόντα συνολικού ύψους €286 εκατ. το Α' τρίμηνο 2021.

Οι **λειτουργικές δαπάνες** μειώθηκαν κατά 7,7% σε ετήσια βάση, σε €525 εκατ. το Εννεάμηνο 2021, ως αποτέλεσμα της εντυπωσιακής μείωσης των δαπανών προσωπικού (-14,8% σε ετήσια βάση). Η τελευταία αποτυπώνει το όφελος του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού του 2020 που οδήγησε στη σταδιακή μείωση του αριθμού των εργαζομένων της Τράπεζας κατά 700 περίπου άτομα, εκ των οποίων 200 περίπου άτομα αποχώρησαν εντός του Εννεαμήνου 2021. Ως αποτέλεσμα, η λειτουργική αποτελεσματικότητα της Τράπεζας έχει βελτιωθεί σημαντικά, με τον δείκτη κόστους προς οργανικά έσοδα να διαμορφώνεται σε 49,9% το Εννεάμηνο 2021 σε σύγκριση με 57,5% το Εννεάμηνο 2020.

Οι **προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις** διαμορφώθηκαν σε €59 εκατ. το Γ' τρίμηνο 2021 (92μ.β. επί του μέσου όρου δανείων μετά από προβλέψεις) έναντι €70 εκατ. το Β' τρίμηνο 2021. Το Εννεάμηνο 2021, οι

προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις ανήλθαν σε €203 εκατ., ήτοι 106μ.β. επί του μέσου όρου δανείων μετά από προβλέψεις.

Διεθνείς δραστηριότητες¹

Στις διεθνείς δραστηριότητες¹, ο Όμιλος παρουσίασε **κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες** ύψους €13 εκατ. το Εννεάμηνο 2021 από €8 εκατ. το Εννεάμηνο 2020, αντανakλώντας τη μείωση των λειτουργικών δαπανών (-12,4% σε ετήσια βάση) και των φόρων.

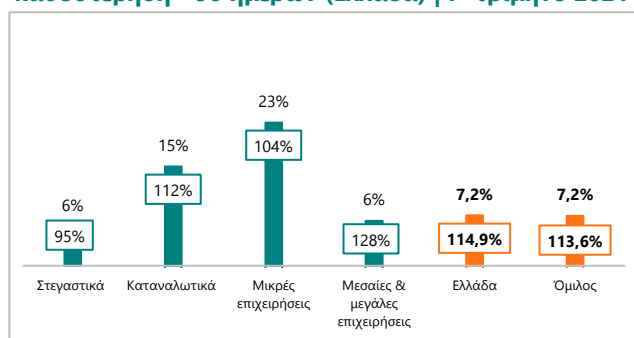
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

Τα **ΜΕΑ** στην Ελλάδα διατήρησαν την πτωτική τους τάση κατά το Γ' τρίμηνο 2021 (-€0,3 δισ. σε τριμηνιαία βάση), και διαμορφώθηκαν σε €3,7 δισ., αντανakλώντας οργανικές ενέργειες (-€0,2 δισ. σε τριμηνιαία βάση). Η αποκατάσταση της τακτικής εξυπηρέτησης δανείων (curings) σημείωσε βελτίωση το Γ' τρίμηνο 2021, αντανakλώντας κυρίως τις αναδιαρθρώσεις στεγαστικών δανείων, με τις νέες αθετήσεις (defaults) και τις εκ νέου αθετήσεις δανείων (redefaults) να παραμένουν αμετάβλητες. Η συνολική οργανική μείωση ΜΕΑ διαμορφώθηκε σε €0,4 δισ. το Εννεάμηνο 2021, επιβεβαιώνοντας τον στόχο που έχει θέσει η Τράπεζα για σωρευτική οργανική μείωση ΜΕΑ ύψους €0,8 δισ. το 2021-2022.

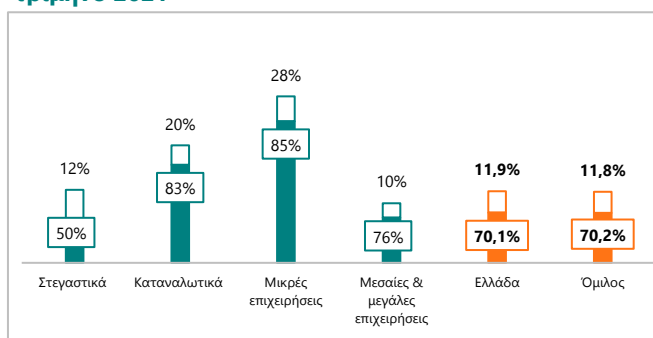
Η κατάσταση πληρωμών των πελατών που είχαν ενταχθεί σε προγράμματα διευκόλυνσης καταβολής οφειλών (moratoria) παραμένει καθυστερημένη, καθώς ποσοστό κάτω του 4% βρισκόταν σε καθεστώς αθέτησης πληρωμών (καθυστέρηση άνω των 90 ημερών) στα μέσα Νοεμβρίου 2021, 11 μήνες μετά τη λήξη των εν λόγω προγραμμάτων.

Ο **δείκτης ΜΕΑ** στην Ελλάδα μειώθηκε κατά περίπου 90μ.β. σε τριμηνιαία βάση, σε 11,9%² το Γ' τρίμηνο 2021. Ο **δείκτης κάλυψης ΜΕΑ** από σωρευμένες προβλέψεις ενισχύθηκε περαιτέρω σε 70,1% από 66,4% το προηγούμενο τρίμηνο. Στις διεθνείς δραστηριότητες¹, ο δείκτης ΜΕΑ διαμορφώθηκε σε 8,7% το Γ' τρίμηνο 2021, με τον αντίστοιχο δείκτη κάλυψης από σωρευμένες προβλέψεις να ανέρχεται σε 73,5%.

Δείκτες² και ποσοστά κάλυψης δανείων σε καθυστέρηση >90 ημερών (Ελλάδα) | Γ' τρίμηνο 2021



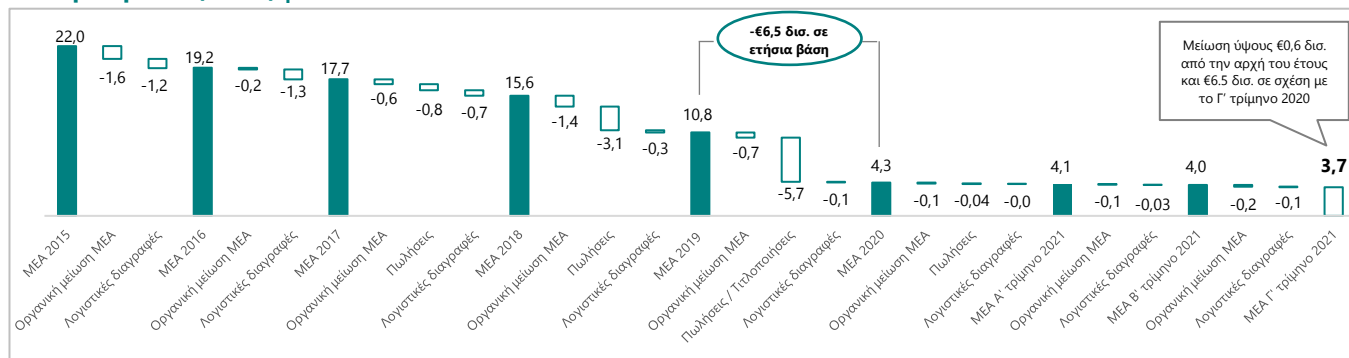
Δείκτες² και ποσοστά κάλυψης ΜΕΑ (Ελλάδα) | Γ' τρίμηνο 2021



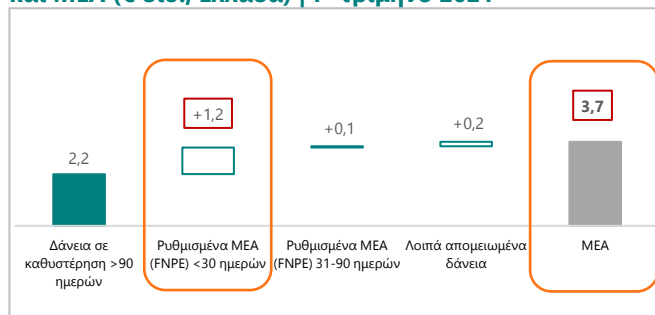
¹Οι διεθνείς (συνεχιζόμενες) δραστηριότητες περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βόρεια Μακεδονία (Storanska Banka), Μάλτα (NBG Malta) και Αίγυπτο (ETE Αιγύπτου)

²Οι επιχειρηματικοί και συνολικοί δείκτες δανείων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών και ΜΕΑ περιλαμβάνουν τα ομόλογα υψηλής διαβάθμισης ύψους περίπου €3 δισ. της συναλλαγής Frontier

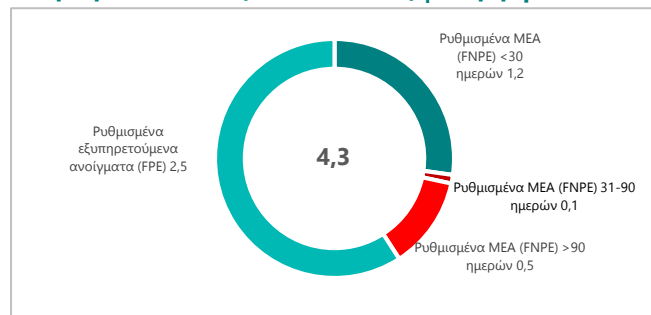
Μεταβολή ΜΕΑ (€ δις.) | Ελλάδα



Γέφυρα μεταξύ δανείων σε καθυστέρηση >90 ημερών και ΜΕΑ (€ δις., Ελλάδα) | Γ' τρίμηνο 2021



Ρυθμισμένα δάνεια (€ δις., Ελλάδα) | Γ' τρίμηνο 2021

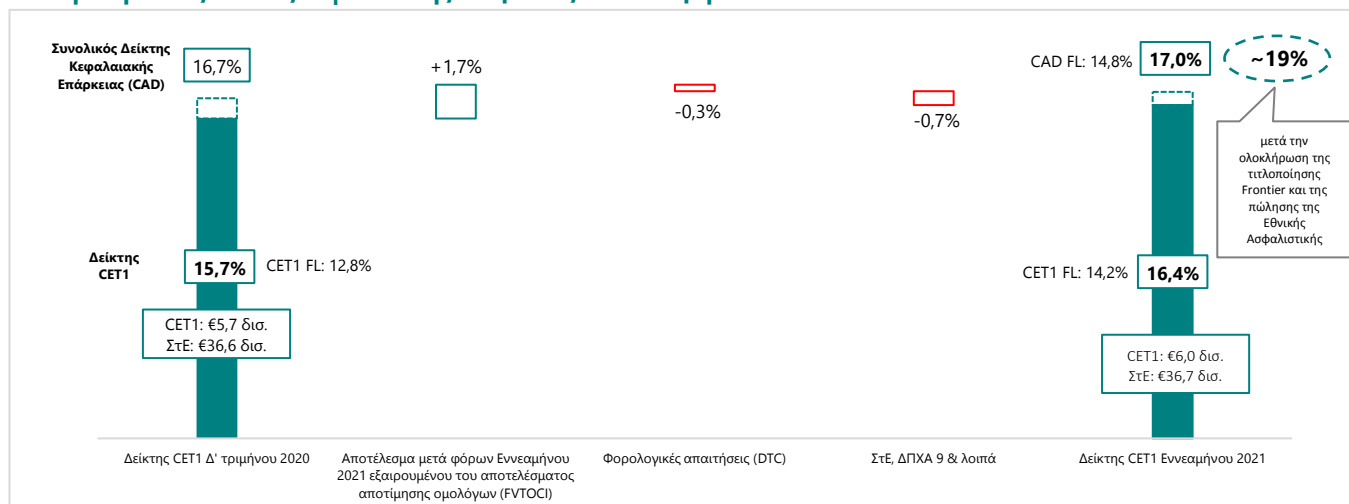


Κεφαλαιακή Επάρκεια

Ο δείκτης CET1 διαμορφώθηκε σε 16,4%³ το Εννιάμηνο 2021, ενισχυμένος κατά 70μ.β. από την αρχή του έτους, αντανακλώντας την κερδοφορία της περιόδου. Με πλήρη επίδραση του ΔΠΧΑ 9, ο δείκτης CET1 FL διαμορφώθηκε σε 14,2%, επίσης αυξημένος κατά περίπου 140μ.β. από την αρχή του έτους. Ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD)** διαμορφώθηκε σε 17,0%³.

Λαμβάνοντας υπόψη τη μείωση των σταθμισμένων στοιχείων του Ενεργητικού κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής Frontier, καθώς και την πώληση της Εθνικής Ασφαλιστικής, οι δείκτες CET1 και CET1 FL διαμορφώνονται σε 17,8% και 15,4% αντίστοιχα, με το Συνολικό Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας της Τράπεζας να ανέρχεται σε 19% περίπου.

Μεταβολή στους δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας το Εννιάμηνο 2021



³Περιλαμβάνει το κέρδος της περιόδου

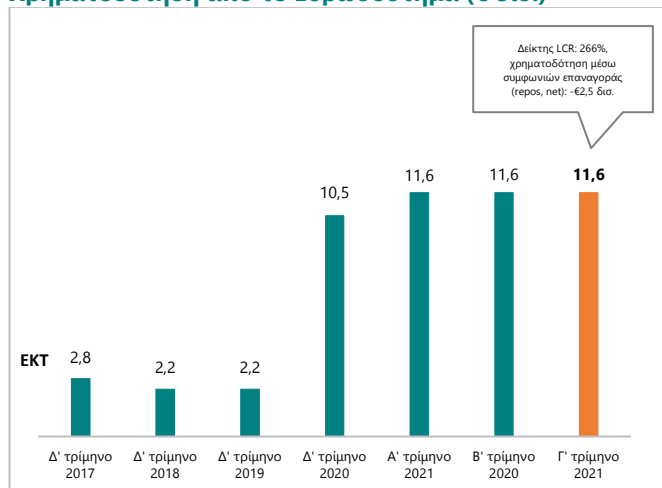
Ρευστότητα

Οι **καταθέσεις** του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε €51,1 δισ. το Γ' τρίμηνο 2021, αποτελώντας σχεδόν το 80% των συνολικών πηγών χρηματοδότησης της Τράπεζας. Στην Ελλάδα, οι καταθέσεις διατηρήθηκαν στα €49,6 δισ., καθώς οι ισχυρές εισροές των καταθέσεων ταμειωτηρίου αντισταθμίστηκαν από τις εκροές των καταθέσεων προθεσμίας. Οι καταθέσεις στις διεθνείς δραστηριότητες⁴ διαμορφώθηκαν σε €1,5 δισ., αμετάβλητες σε τριμηνιαία βάση. Σε σχέση με το Εννεάμηνο 2020 και παρά τη διαμόρφωση των επιτοκίων σε σχεδόν μηδενικά επίπεδα, οι καταθέσεις του Ομίλου ενισχύθηκαν κατά 13,0% σε ετήσια βάση, αντανακλώντας τις εισροές καταθέσεων ύψους €5,9 δισ. στην Ελλάδα.

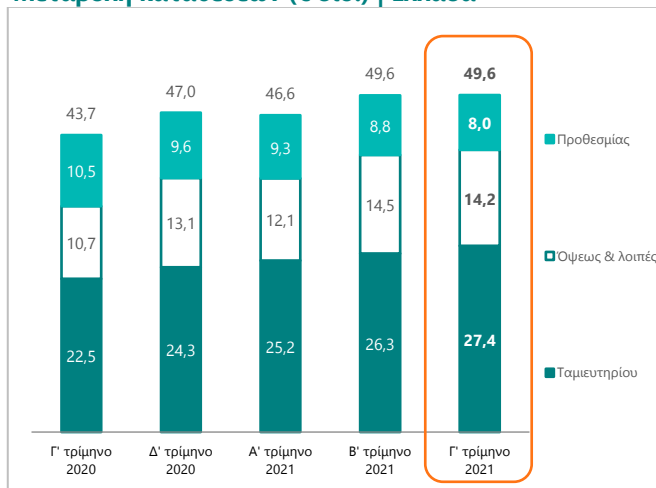
Ο **δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** το Γ' τρίμηνο 2021 διαμορφώθηκε σε 51,2% στην Ελλάδα και σε 52,3% σε επίπεδο Ομίλου, ενώ οι **δείκτες Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)** και **Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης (NSFR)** υπερβαίνουν κατά πολύ το ελάχιστο εποπτικό όριο του 100%.

Η **χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα** διατηρήθηκε στα €11,6 δισ. το Γ' τρίμηνο 2021 και αντικατοπτρίζει τη συμμετοχή μας στο Πρόγραμμα TLTRO III. Επωφελούμενο από τους ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης του Προγράμματος TLTRO III της ΕΚΤ και τη συνεχή ανατιμολόγηση των καταθέσεων προθεσμίας, το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας κατ'ήλθε σε σχεδόν μηδενικά επίπεδα το Γ' τρίμηνο 2021, επιδρώντας θετικά στα καθαρά έσοδα από τόκους και το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο.

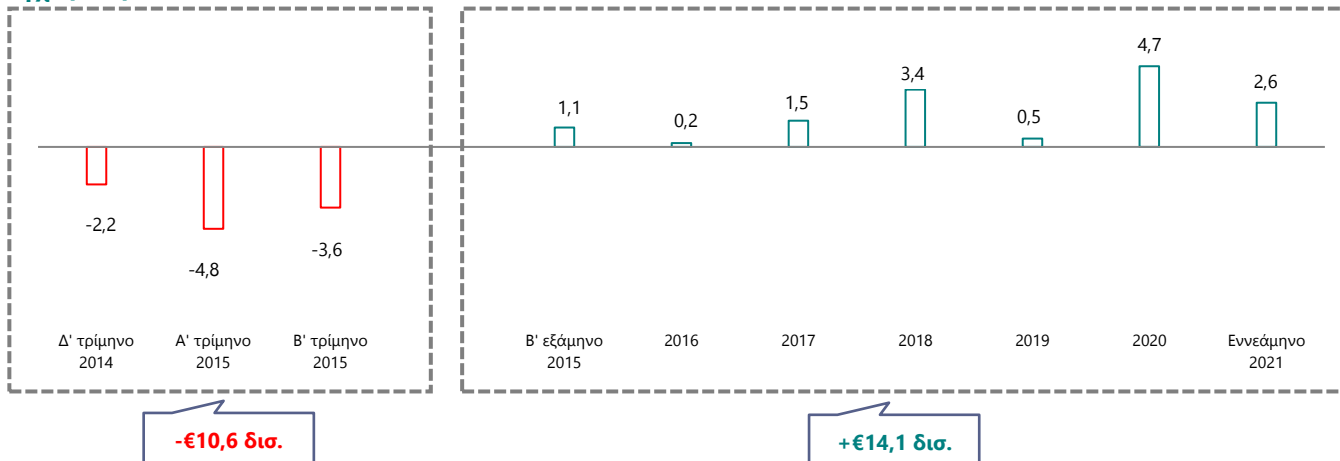
Χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα (€ δισ.)



Μεταβολή καταθέσεων (€ δισ.) | Ελλάδα



Εγχώριες ροές καταθέσεων (€ δισ.)



⁴ Οι διεθνείς (συνεχιζόμενες) δραστηριότητες περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες του Ομίλου στη Βόρεια Μακεδονία (Storanska Banka), Μάλτα (NBSG Malta) και Αίγυπτο (ETE Αιγύπτου)

Ορισμός των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων και των Δεικτών που Χρησιμοποιήθηκαν

Το παρόν Δελτίο Τύπου των Αποτελεσμάτων του Γ' τριμήνου 2021 περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές αναφορές και μεγέθη όπως προέρχονται από τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Τράπεζας για την περίοδο που έληξε 30 Σεπτεμβρίου 2021 και τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020, οι οποίες έχουν συνταχθεί με βάση το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 34 («Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις») και με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»). Επίσης, περιλαμβάνει χρηματοοικονομικές πληροφορίες οι οποίες αντλούνται από την κανονική ροή των συστημάτων χρηματοοικονομικής και διοικητικής πληροφόρησης, όπως αυτές κατηγοριοποιούνται σε ξένες και εγχώριες δραστηριότητες βάσει της χώρας προέλευσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου.

Επιπρόσθετα, περιλαμβάνει αναφορές σε συγκεκριμένα μεγέθη τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ, και συγκεκριμένα αναφέρονται σε «κέρδη / (ζημιές) προ προβλέψεων», «καθαρό επιτοκιακό περιθώριο» και άλλα, όπως διατυπώνονται ανωτέρω. Αυτά είναι εκτός πλαισίου ΔΠΧΑ χρηματοοικονομικά μεγέθη. Ένα μη οριζόμενο από τα ΔΠΧΑ κονδύλι μετρά την ιστορική ή μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, χρηματοοικονομική θέση ή τις ταμιακές ροές, και περιλαμβάνει ή εξαιρεί ποσά τα οποία δεν προβλέπονται από τα ΔΠΧΑ. Ο Όμιλος πιστεύει ότι τα μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ κονδύλια παρουσιάζουν μια πιο ουσιαστική ανάλυση της χρηματοοικονομικής του κατάστασης και των αποτελεσμάτων των εργασιών του. Ωστόσο, τα μη οριζόμενα από τα ΔΠΧΑ κονδύλια δεν αποτελούν υποκατάστατο των ΔΠΧΑ.

Όνομασία	Σύντομ/φία	Ορισμός
Αποσβέσεις	--	Αποσβέσεις και προβλέψεις απομείωσης αξίας ακινήτων επενδύσεων, ενσώματων παγίων συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων χρήσης, λογισμικού και λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	--	Γενικά διοικητικά και λοιπά λειτουργικά έξοδα
Δάνεια μετά από Προβλέψεις	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών
Δάνεια προ Προβλέψεων	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σε αποσβεσμένο κόστος προ πρόβλεψης ΑΠΖ δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών σε αποσβεσμένο κόστος, πλέον δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών επιμετρούμενων υποχρεωτικά σε ΕΑΜΑ
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	--	Δάνεια μετά από προβλέψεις προς καταθέσεις, τέλος χρήσης / περιόδου, εξαιρουμένης της σύντομης συμφωνίας αγοράς & επαναπώλησης ύψους περίπου €3 δισ. την 30 Ιουνίου 2021
Δείκτης Δανείων σε Καθυστέρηση +90 Ημερών / Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων	--	Δάνεια προ προβλέψεων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών σε αναπόσβεστη αξία προς δάνεια προ προβλέψεων, τέλος χρήσης / περιόδου, εξαιρουμένης της σύντομης συμφωνίας αγοράς & επαναπώλησης ύψους περίπου €3 δισ. το Γ' και Β' τρίμηνο 2021
Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης	Δείκτης NSFR	Ο Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης αναφέρεται στο ποσό των υποχρεώσεων και του κεφαλαίου που αναμένεται να διατηρείται στον χρονικό ορίζοντα που έχει οριστεί από το NSFR προς του ποσού της σταθερής χρηματοδότησης που πρέπει να διανεμηθεί στα διάφορα περιουσιακά στοιχεία ανάλογα με τα χαρακτηριστικά ρευστότητας και τις υπολειπόμενες διάρκειες τους
Δείκτης Κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση +90 Ημερών	--	Σωρευμένες προβλέψεις προς δάνεια προ προβλέψεων σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών, εξαιρουμένων των υποχρεωτικά ταξινομούμενων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων δανείων, τέλος χρήσης/περιόδου
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Δείκτης κάλυψης ΜΕΑ	Σωρευμένες προβλέψεις προς Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, εξαιρουμένων των υποχρεωτικά ταξινομούμενων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων δανείων, τέλος χρήσης / περιόδου
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (Liquidity Coverage Ratio)	Δείκτης LCR	Ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας ισούται με τον δείκτη του αποθέματος ασφαλείας ρευστότητας του πιστωτικού ιδρύματος προς τις καθαρές εκροές ρευστότητας του κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ακραίων συνθηκών 30 ημερολογιακών ημερών, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/61
Δείκτης Κόστους προς Λειτουργικά Έσοδα	--	Λειτουργικά έξοδα προς καθαρά λειτουργικά έσοδα
Δείκτης Κόστους προς Οργανικά Έσοδα	--	Λειτουργικά έξοδα προς οργανικά έσοδα
Δείκτης κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1 («Common Equity Tier 1», «CET1») 1	Δείκτης CET1	Μέσα κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1, με εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013 και των εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Δείκτης Κεφαλαίου Κοινών Μετοχών Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή του ΔΠΧΑ9 ("CET1 fully loaded")	Δείκτης CET1 FL	Μέσα κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1, με εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013, χωρίς την εφαρμογή των εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Δείκτης ΜΕΑ	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα προς δάνεια προ προβλέψεων, τέλος χρήσης / περιόδου, εξαιρουμένης της σύντομης συμφωνίας αγοράς & επαναπώλησης ύψους περίπου €3 δισ. το Γ' και Β' τρίμηνο 2021
Διακοπήσεις δραστηριότητες, δικαιώματα μειοψηφίας και λοιπά	--	Περιλαμβάνουν τα κέρδη μετά από φόρους από διακοπήσεις δραστηριότητες, τα κέρδη περιόδου αναλογούντα σε μετόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, καθώς και την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ, κόστη Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και αναδιάρθρωσης, λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες, καθώς και την αντιστροφή προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier
Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια	--	Ίδια κεφάλαια μετόχων Τράπεζας μείον υπεραξία επιχειρήσεων, λογισμικό και λοιπά άυλα
Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα	--	Δάνεια προ προβλέψεων μείον Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, εξαιρουμένης της σύντομης συμφωνίας αγοράς & επαναπώλησης ύψους περίπου €3 δισ. το Γ' και Β' τρίμηνο 2021
Έσοδα ή κέρδη (έξοδα ή ζημιές) από Χρηματ/κες Πράξεις & Λοιπά Έσοδα (Έξοδα) / Μη Οργανικά Έσοδα	--	Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων & τίτλων επενδυτικού χαρτοφυλακίου {έσοδα ή κέρδη (έξοδα ή ζημιές) από χρηματοοικονομικές πράξεις}+ καθαρά λοιπά έσοδα / (έξοδα) {λοιπά έσοδα (έξοδα)}
Ίδια Κεφάλαια	--	Ίδια κεφάλαια μετόχων Τράπεζας
Ισολογισμός	--	Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης
Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο	--	Καθαρά έσοδα από τόκους προς το μέσο όρο των τοκοφόρων στοιχείων ενεργητικού (ο μέσος όρος των τοκοφόρων στοιχείων του ενεργητικού υπολογίζεται ως το άθροισμα των υπολοίπων των τοκοφόρων στοιχείων του ενεργητικού στο τέλος του προηγούμενου έτους και στο τέλος του έτους αναφοράς καθώς και των ενδιάμεσων τριμήνων, δια τον αριθμό των περιόδων (πέντε περίοδοι) για τις ετήσιες χρήσεις). Σε επίπεδο τριμήνου, το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο υπολογίζεται επί του μηνιαίου μέσου όρου των τοκοφόρων στοιχείων ενεργητικού
Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο Προσαρμοσμένο στον Κίνδυνο	--	Καθαρό επιτοκιακό περιθώριο μείον το κόστος πιστωτικού κινδύνου
Καταθέσεις	--	Υποχρεώσεις προς πελάτες
Κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	--	Κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, εξαιρουμένης της ασφαλιστικής εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στον κλάδο Επικουρικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ, του κόστους του Προγράμματος Εθελουσίας Προσωπικού, του κόστους αναδιάρθρωσης και λοιπών μη επαναλαμβανόμενων δαπανών, καθώς και της αντιστροφής προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier. Τα κέρδη / (ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες εξαιρούν την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€27 εκατ.) & κόστη Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και αναδιάρθρωσης και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες συνολικού ποσού €166 εκατ. για το Εννεάμηνο 2021, καθώς και την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€28 εκατ.) & κόστη Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και αναδιάρθρωσης και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες συνολικού ποσού €104 εκατ. για το Εννεάμηνο 2020
Κέρδη προ Προβλέψεων	--	Καθαρά λειτουργικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα προ προβλέψεων
Κόστος πιστωτικού κινδύνου	--	Προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ για το τέλος της χρήσης ή της περιόδου ετησιοποιημένες, εξαιρουμένης της αντιστροφής προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier (€0,2 δισ.) το Γ' τρίμηνο 2021, προς μέσο όρο δανείων μετά από προβλέψεις, εξαιρουμένης της σύντομης συμφωνίας αγοράς & επαναπώλησης ύψους περίπου €3 δισ. το Γ' και Β' τρίμηνο 2021
Κόστος Χρηματοδότησης	--	Το σταθμισμένο μέσο κόστος των καταθέσεων, της χρηματοδότησης μέσω Ευρωσυστήματος και συμφωνιών επαναγοράς, καθώς και των καλυμμένων ομολόγων και των τιτλοποιήσεων

Λειτουργικά ή Συνολικά Έσοδα		Καθαρά λειτουργικά έσοδα
Λειτουργικά ή Συνολικά Έξοδα / Δαπάνες / Κόστη	--	Δαπάνες προσωπικού + Γενικά διοικητικά έξοδα + Αποσβέσεις, εξαιρουμένης της ασφαλιστικής εισφοράς για τον ΛΕΠΕΤΕ στον κλάδο Επικουρικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ και λοιπών μη επαναλαμβανόμενων δαπανών. Ειδικότερα, τα λειτουργικά έξοδα εξαιρούν την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€27 εκατ.) και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες (€80 εκατ.) για το Εννεάμηνο 2021, καθώς και την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€28 εκατ.) και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες (€8 εκατ.) για το Εννεάμηνο 2020
Λειτουργικά Κέρδη / (Ζημιές)	--	Καθαρά λειτουργικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα και προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ, εξαιρουμένης της αντιστροφής προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier. Τα λειτουργικά κέρδη / (ζημιές) εξαιρούν την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€27 εκατ.) & κόστη Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και αναδιάρθρωσης και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες (€166 εκατ.) για το Εννεάμηνο 2021, καθώς και την ασφαλιστική εισφορά για τον ΛΕΠΕΤΕ στο e-ΕΦΚΑ (€28 εκατ.) & κόστη Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού και αναδιάρθρωσης και λοιπές μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες (€104 εκατ.) για το Εννεάμηνο 2020
Λοιπές προβλέψεις	--	Προβλέψεις απομείωσης χρεογράφων + Λοιπές προβλέψεις και προβλέψεις απομείωσης
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (Non-Performing Exposures – NPEs)	ΜΕΑ	Σύμφωνα με τους ορισμούς της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EBA, ITS Technical Standards) ως μη εξυπηρετούμενα ορίζονται τα ανοίγματα που πληρούν μία εκ ή και τις δύο κάτωθι προϋποθέσεις: (i) σημαντικά ανοίγματα με καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών και (ii) Ανοίγματα αβέβαιης πλήρους είσπραξης χωρίς τη ρευστοποίηση εξασφάλισης, ανεξαρτήτως από την ύπαρξη ποσού σε καθυστέρηση ή ημερών καθυστέρησης
Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια	--	Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών σε καθυστέρηση μεγαλύτερη των 90 ημερών, τέλος χρήσης / περιόδου
Οργανική Αύξηση / (Μείωση) Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	--	Υπόλοιπο Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στο τέλος χρήσης / περιόδου, προ πωλήσεων και διαγραφών
Οργανικά Έσοδα	--	Καθαρά έσοδα από τόκους + καθαρά έσοδα από προμήθειες
Οργανικά Κέρδη ή Κερδοφορία ή Αποτέλεσμα / (Ζημιές)	--	Οργανικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα και προβλέψεις απομείωσης για ΑΠΖ, εξαιρουμένων των πρόσθετων προβλέψεων για τον κορωνοϊό (€0,4 δισ.) το Α' τρίμηνο 2020 και της αντιστροφής προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier (€0,2 δισ.) το Γ' τρίμηνο 2021
Οργανικά Κέρδη / (Ζημιές) προ Προβλέψεων	--	Οργανικά έσοδα μείον λειτουργικά έξοδα
Προβλέψεις για επισφαλή δάνεια / απαιτήσεις	--	Προβλέψεις απομείωσης για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές (ΑΠΖ), εξαιρουμένης της αντιστροφής προβλέψεων της τιτλοποίησης Frontier (€0,2 δισ.) το Γ' τρίμηνο 2021
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας	CAD	Συνολικά εποπτικά κεφάλαια, με εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού (ΕΥ) 575/2013 και των εποπτικών μεταβατικών ρυθμίσεων για την επίδραση του ΔΠΧΑ 9, αναφορικά με τα σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού
Τοκοφόρα Στοιχεία Ενεργητικού	--	Τα τοκοφόρα στοιχεία Ενεργητικού περιλαμβάνουν τα εν δυνάμει τοκοφόρα στοιχεία του ενεργητικού και αφορούν το ταμείο και διαθέσιμα σε Κεντρικές Τράπεζες, τις απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία (εξαιρουμένων των μετοχών και μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων), δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών και χαρτοφυλάκιο επενδύσεων (εξαιρουμένων των μετοχών και μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων)
Σταθμισμένα Στοιχεία Ενεργητικού	ΣτΕ	Στοιχεία Ενεργητικού και στοιχεία εκτός Ισολογισμού, προσδιορισμένα βάσει σταθμισμένου κινδύνου, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΥ) 575/2013
Σωρευμένες προβλέψεις	--	Πρόβλεψη ΑΠΖ δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Οι πληροφορίες, οι δηλώσεις και οι γνώμες που παρατίθενται στο παρών Δελτίο Τύπου Αποτελεσμάτων Γ' τριμήνου 2021 και η συνοδευτική συζήτηση (το «Δελτίο Τύπου») έχουν παρασχεθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας Α.Ε. (η «Τράπεζα») (μαζί με τις ενοποιούμενες θυγατρικές της (ο «Όμιλος»). Εξυπηρετούν αποκλειστικά ενημερωτικούς σκοπούς και δεν θα πρέπει να θεωρούνται ως συμβουλή ή σύσταση προς τους επενδυτές ή τους δυνητικούς επενδυτές σε σχέση με την κατοχή, την αγορά ή την πώληση κινητών αξιών ή άλλων χρηματοπιστωτικών προϊόντων ή μέσων, και δεν λαμβάνουν υπόψη συγκεκριμένους επενδυτικούς στόχους, οικονομική κατάσταση ή ανάγκες. Δεν συνιστούν έρευνα στον τομέα των επενδύσεων, επιβεβαίωση συναλλαγής ή για προσφορά ή πρόσκληση για αγορά/πώληση οποιωνδήποτε χρηματοπιστωτικών μέσων.

Ακρίβεια Πληροφοριών και Περιορισμός Ευθύνης

Μολονότι έχει ληφθεί εύλογη επιμέλεια για να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο του Δελτίου Τύπου είναι αληθές και ακριβές, δεν παρέχονται δηλώσεις ή εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές, όσον αφορά την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Τύπου. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, σε καμία περίπτωση η Τράπεζα, ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, οι μέτοχοι, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι εκπρόσωποι, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι, οι σύμβουλοι ή οι αντιπρόσωποι δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση ή επακόλουθη ζημία ή διαφυγόν κέρδος που τυχόν θα προκύψει από τη χρήση του Δελτίου Τύπου, το περιεχόμενό του (συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών οικονομικών μοντέλων), τις παραλείψεις της, την εξάρτηση από τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό, ή τις απόψεις που διατυπώνονται σε σχέση με αυτό ή άλλως που προκύπτουν σε σχέση με αυτό. Οι πληροφορίες που εμπεριέχονται στο Δελτίο Τύπου δεν έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

Οι παραλήπτες του Δελτίου Τύπου δεν θα πρέπει να ερμηνεύσουν το περιεχόμενό του, ή οποιαδήποτε προηγούμενη ή μεταγενέστερη επικοινωνία από ή με την Τράπεζα ή τους εκπροσώπους της, ως χρηματοοικονομική, επενδυτική, νομική, φορολογική, επιχειρηματική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή. Επιπρόσθετα, το Δελτίο Τύπου δεν θεωρείται ότι είναι εξαντλητικό ή περιέχει όλες τις πληροφορίες που ενδεχομένως απαιτούνται για την πλήρη ανάλυση της Τράπεζας. Οι παραλήπτες του Δελτίου Τύπου θα πρέπει να απευθύνονται στους δικούς τους συμβούλους καθώς και να πραγματοποιούν έκαστος τις δικές τους αξιολογήσεις σε σχέση με την Τράπεζα και την καταλληλότητα και την επάρκεια των πληροφοριών.

Το Δελτίο Τύπου περιλαμβάνει αναφορές σε συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά μεγέθη, τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ. Τα εν λόγω μεγέθη παρουσιάζονται στην ενότητα «Ορισμός των χρηματοοικονομικών στοιχείων και των δεικτών που χρησιμοποιήθηκαν» ("Definition of financial data, ratios used and alternative performance measures") και ενδέχεται να μην είναι συγκρίσιμα με εκείνα έτερων πιστωτικών ιδρυμάτων. Η αναφορά στα εν λόγω μεγέθη, τα οποία δεν ορίζονται από τα ΔΠΧΑ, θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη και τα χρηματοοικονομικά μεγέθη κατά τα ΔΠΧΑ, χωρίς να θεωρείται ωστόσο ότι υποκαθιστούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Λόγω στρογγυλοποίησης, τα σύνολα των αριθμών που παρουσιάζονται στο σύνολο του Δελτίου Τύπου ενδέχεται να μην αθροίζονται στο ακέραιο και τα ποσοστά ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις απόλυτες τιμές.

Δηλώσεις σχετικά με το μέλλον (Forward Looking Statements)

Το Δελτίο Τύπου περιέχει δηλώσεις σχετικά με το μέλλον (forward-looking statements) που αφορούν την πρόθεση της Διοίκησης, τις πεποιθήσεις ή τις σημερινές προσδοκίες σχετικά, μεταξύ άλλων, με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της Τράπεζας, τις συνθήκες της αγοράς, τα αποτελέσματα της λειτουργίας και τη χρηματοοικονομική κατάσταση, την κεφαλαιακή επάρκεια, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων, τη ρευστότητα, τις προοπτικές, την ανάπτυξη και τις στρατηγικές («δηλώσεις σχετικά με το μέλλον»). Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον αφορούν μελλοντικές περιστάσεις και αποτελέσματα και άλλες δηλώσεις που δεν αποτελούν ιστορικά γεγονότα και ορισμένες φορές προσδιορίζονται από τους όρους «ενδεχομένως», «θα», «πιστεύει», «αναμένει», «προβλέπει», «σκοπεύει», «προβάλλει», «σχεδιάζει», «εκτιμά», «στοχεύει», «διαβλέπει», «προσδοκά», «στοχοθετεί», «θα επιθυμούσε», «θα μπορούσε» ή παρόμοιες εκφράσεις ή τα αρνητικά αυτών.

Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον αντικατοπτρίζουν τις γνώσεις και τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες κατά την ημερομηνία του Δελτίου Τύπου και υπόκεινται σε εγγενείς αβεβαιότητες και σε ποικίλες παραδοχές, είτε αυτές αναφέρονται ρητά στο Δελτίο Τύπου είτε όχι. Μολονότι οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον που περιλαμβάνονται στο Δελτίο Τύπου βασίζονται σε, κατά την πεποίθηση της Διοίκησης της Τράπεζας, λογικές παραδοχές, δεδομένου ότι οι παραδοχές αυτές υπόκεινται εγγενώς σε σημαντικές αβεβαιότητες και αλληλεξαρτήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού, που είναι δύσκολο ή αδύνατο να προβλεφθούν και κείνται εκτός του ελέγχου της Τράπεζας δεν μπορεί να παρασχεθεί διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα θα επιτύχει ή θα εκπληρώσει αυτές τις προσδοκίες, πεποιθήσεις ή προβλέψεις. Η εξέλιξη της νόσου και ο οικονομικός της αντίκτυπος παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιο. Ως εκ τούτου, η εξάπλωση αυτή αποτελεί έναν άλλο παράγοντα που θα μπορούσε να προκαλέσει σημαντικές διαφορές μεταξύ των πραγματικών αποτελεσμάτων και εκείνων που περιλαμβάνονται στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον. Οι δηλώσεις σχετικά με το μέλλον παρέχονται μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς και δεν προορίζονται και δεν πρέπει να θεωρούνται ως εγγύηση, διαβεβαίωση, πρόβλεψη ή οριστική δήλωση πραγματικών γεγονότων ή πιθανοτήτων.

Τα πραγματικά αποτελέσματα της Τράπεζας ενδέχεται να διαφέρουν σημαντικά από τα αναφερόμενα στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον. Ορισμένοι σημαντικοί παράγοντες που θα μπορούσαν να διαφοροποιήσουν τα πραγματικά αποτελέσματα από τα αναφερόμενα στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, αλλαγές στις εγχώριες και ξένες επιχειρήσεις, στην αγορά, σε χρηματοοικονομικές, πολιτικές και νομικές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών αλλαγών του κλάδου, δυσμενείς αποφάσεις από εγχώριες ή διεθνείς ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές, τον αντίκτυπο της μείωσης του μεγέθους της αγοράς, την ικανότητα διατήρησης των αξιολογήσεων πιστοληπτικής ικανότητας, τους κεφαλαιακούς πόρους και τις κεφαλαιακές δαπάνες, τις δυσμενείς δικαστικές εκβάσεις, την επίδραση του Covid19 και την επίδραση τούτων στη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Δεν μπορεί να υπάρξει διαβεβαίωση ότι οποιαδήποτε δηλώσεις σχετικά με το μέλλον θα πραγματοποιηθούν, και η Τράπεζα ρητά αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ή δέσμευση για την επικαιροποίηση ή ανθεώρηση πληροφοριών σε οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με το μέλλον ώστε να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στις προσδοκίες της Τράπεζας σε σχέση με αυτές ή τυχόν αλλαγές στα γεγονότα, τις συνθήκες ή τις περιστάσεις στις οποίες βασίζεται οποιαδήποτε δήλωση σχετικά με το μέλλον. Ως εκ τούτου, εφιστάται η προσοχή του αναγνώστη να μη βασίζεται υπέρ το δέον στις δηλώσεις σχετικά με το μέλλον.

Μη επικαιροποίηση

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, όλες οι πληροφορίες στο Δελτίο Τύπου φέρουν ημερομηνία αναφοράς την ημερομηνία του Δελτίου Τύπου. Ούτε η παράδοση του Δελτίου Τύπου, ούτε οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία με τους παραλήπτες του, υπό οποιαδήποτε συνθήκη, θα πρέπει να οδηγήσει στο συμπέρασμα ότι δεν έχει υπάρξει καμία αλλαγή στα θέματα της Τράπεζας από την ημερομηνία αυτή. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν, η Τράπεζα δεν σκοπεύει, ούτε θα αναλάβει υποχρέωση, να επικαιροποιήσει το Δελτίο Τύπου ή οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτό.

Το Δελτίο Τύπου υπόκειται στο ελληνικό δίκαιο, και κάθε διαφορά που ανακύπτει σε σχέση με το Δελτίο Τύπου υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.