



Δελτίο Τύπου

**Αποτελέσματα Εννεαμήνου 2021: Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους¹ Ευρώ 297 εκατ.
Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους Ευρώ -171,3 εκατ. λόγω πρόσθετων ζημιών απομείωσης για συναλλαγές Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων**

Η Ισχυρή Λειτουργική επίδοση επιβεβαιώνει τη δυναμική του Δικτύου της Alpha Bank - Απρόσκοπτη υλοποίηση του “Project Tomorrow”

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Alpha Bank, Βασίλειος Ψάλτης, δήλωσε:

«Η επιτυχής ολοκλήρωση του Project Galaxy τον Ιούνιο και η υπογραφή της συμφωνίας για το Project Cosmos τον Οκτώβριο συνιστούν σημαντική πρόοδο στην προσπάθειά μας να μετασχηματίσουμε την Alpha Bank σε μία Τράπεζα πιο ανθεκτική και αποδοτική, ικανή να αξιοποιήσει το ακόμη ισχυρότερο κεφαλαιακό της προφίλ για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης προς όφελος των Μετόχων, των Πελατών και της Κοινωνίας.

Κατά το Εννεάμηνο του 2021, τα προσαρμοσμένα Κέρδη μας μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 300 εκατ., εξαιρουμένων των έκτακτων εξόδων, επιτυγχάνοντας Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων ύψους 5,8%. Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε εντατικά πάνω στους κύριους πυλώνες του Στρατηγικού μας Σχεδίου “Project Tomorrow”, που είναι η πελατοκεντρική μας ανάπτυξη, η αναβάθμιση του λειτουργικού μας μοντέλου και η περαιτέρω ενίσχυση της οργανωτικής μας αποτελεσματικότητας, προκειμένου να αυξήσουμε την κερδοφορία μας σε διψήφια ποσοστά. Επιβεβαίωση αυτής μας της δέσμευσης αποτελεί και η δημόσια παρουσίαση της προόδου του Προγράμματος Μετασχηματισμού μας “the alpha blueprint”, η οποία έτυχε θερμής υποδοχής, τόσο από τους Ανθρώπους μας όσο και από την αγορά.

Η Alpha Bank παρείχε σημαντική στήριξη στην ελληνική οικονομία, με δάνεια ύψους Ευρώ 3,8 δισ. κατά τους πρώτους εννέα μήνες του τρέχοντος έτους, με παράλληλη επιτάχυνση του ρυθμού πιστωτικής της επέκτασης. Η αύξηση των χορηγήσεων και η βελτίωση του οικονομικού κλίματος συνέβαλαν στην ενίσχυση των Καθαρών Εσόδων από Προμήθειες σε Ευρώ 109,8 εκατ. στο γ' τρίμηνο του 2021, επίδοση που ξεπερνά τον στόχο των Ευρώ 100 εκατ. για δεύτερο συνεχές τρίμηνο.

Επιπλέον, έχουμε ήδη επιτύχει περίπου το 50% του προβλεπόμενου για την περίοδο 2021-2024 στόχου μείωσης του κόστους, διασφαλίζοντας οφέλη, αρχής γενομένης από το 2022. Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού (“the alpha blueprint”) βρίσκεται σε πλήρη υλοποίηση για την επίτευξη και των υπόλοιπων στόχων αποδοτικότητας.

Ως αποτέλεσμα της αναταξινόμησης της περιμέτρου των δανείων της συναλλαγής “Cosmos” στα “Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση”, σε συνέχεια της σχετικής συμφωνίας μας με την Davidson Kempner, πετύχαμε μία πολύ ουσιαστική μείωση των μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, με το Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου να μειώνεται σε ποσοστό χαμηλότερο του 1%, για τρίτο συνεχές τρίμηνο. Η επικείμενη ολοκλήρωση των συναλλαγών που δρομολογούμε θα διασφαλίσει την πλήρη εξυγίανση του ισολογισμού μας, καθώς βρισκόμαστε σε τροχιά επίτευξης του στόχου μας να μειώσουμε τον Δείκτη μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων μας σε μονοψήφιο ποσοστό στις αρχές του 2022.»

¹ Προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη Μετά από Φόρους για το εννεάμηνο 2021, προσαρμοσμένα για τις ζημίες του Project Galaxy ποσού Ευρώ 2,1 δισ. και εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, ύψους Ευρώ 98 εκατ., εκτάκτων εξόδων ύψους Ευρώ 171 εκατ., ζημιών απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου σχετιζόμενες με συναλλαγές MEA ποσού Ευρώ 706 εκατ., και Ευρώ 112 εκατ. φόρο εισοδήματος.



Κύριες Εξελίξεις

Αυξημένη τραπεζική δραστηριότητα το γ' τρίμηνο 2021

- Οι νέες εκταμιεύσεις δανείων στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 3,8 δισ. για το εννεάμηνο 2021, παρέχοντας σημαντική στήριξη στην ελληνική οικονομία. Η δυναμική του Δικτύου της Alpha Bank αποτελεί μοχλό ενίσχυσης των χορηγήσεων Wholesale Banking, καθώς η Τράπεζα ανταποκρίνεται δυναμικά και αναλαμβάνει σημαντικές χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις κυρίως στους τομείς της ενέργειας, της εστίασης και των υποδομών. Η πιστωτική ζήτηση αναμένεται να αυξηθεί περαιτέρω με την εισροή πόρων από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF) που θα ξεκινήσει από το 2022.
- Η καθαρή πιστωτική επέκταση ανήλθε σε Ευρώ 0,8 δισ. το εννεάμηνο 2021 που προέκυψε από την χορήγηση δανείων ύψους Ευρώ 1 δισ. σε επιχειρήσεις, επίδοσης που επιβεβαιώνει τον τεθέντα στόχο για το 2021.
- Η αύξηση των εκταμιεύσεων και η βελτίωση της οικονομικής δραστηριότητας, είχαν ως αποτέλεσμα την ενίσχυση των Εσόδων από Προμήθειες, η οποία ανήλθε σε Ευρώ 109,8 εκατ. καταγράφοντας επίδοσης που ξεπερνά τα Ευρώ 100 εκατ. για δεύτερο συνεχόμενο τρίμηνο. Αύξηση των υπό διαχείριση κεφαλαίων των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου, εξαιρουμένων των αμοιβαίων κεφαλαίων χρηματαγοράς, κατά 50% σε ετήσια βάση. Με την πρόσφατη στρατηγική συνεργασία με την εταιρία Nexi S.p.A., η Alpha Bank αποκτά ηγετική θέση στην ελληνική αγορά στον τομέα αποδοχής συναλλαγών καρτών.
- Νέο υψηλό κατέγραψαν οι εγχώριες καταθέσεις, οι οποίες αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1,4 δισ. σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 40,7 δισ., κυρίως από καταθέσεις πρώτης ζήτησης οι οποίες αποτελούν άνω του 80% των συνολικών εγχώριων καταθέσεων.

Τα αποτελέσματα του γ' τριμήνου 2021 επιτρέπουν στην Alpha Bank να ξεπεράσει το βραχυπρόθεσμο στόχο για απόδοση ιδίων κεφαλαίων¹ στο 5% για το 2021

- Το γ' τρίμηνο 2021, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων ανήλθε σε Ευρώ 191,7 εκατ., μειωμένο κατά 16,4% ή Ευρώ 37,8 εκατ. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της αποαναγνώρισης της περιμέτρου των δανείων Galaxy και της βελτίωσης των Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Εξόδων μετά την απόσχιση της Ceral. Σε ετήσια βάση, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων παρέμεινε αμετάβλητο και ανήλθε σε Ευρώ 657,8 εκατ. (+0,3%).
- Το Καθαρό Έσοδο Τόκων μειώθηκε κατά 14,2% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε Ευρώ 318,5 εκατ., λόγω της αποαναγνώρισης της περιμέτρου των δανείων Galaxy και του αναδρομικού οφέλους του Προγράμματος TLTRO-III που καταγράφηκε το β' τρίμηνο.
- Το γ' τρίμηνο 2021, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 5,8% σε τριμηνιαία βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα της απόσχισης της Ceral. Το εννεάμηνο 2021, τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 0,9% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της μείωσης των Δαπανών Προσωπικού. Η Τράπεζα έχει ήδη εξασφαλίσει το 50% του τεθέντος στόχου μείωσης του κόστους για τα έτη 2021-2024.
- Το Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού (VSS) που ολοκλήρωσε η Τράπεζα στην Ελλάδα τον Οκτώβριο του 2021, αναμένεται να οδηγήσει σε σταδιακή αποχώρηση περισσότερων από 550 Εργαζομένων, με εκτιμώμενο όφελος περίπου Ευρώ 24 εκατ. στις Δαπάνες Προσωπικού, σε ετήσια βάση. Ως αποτέλεσμα του επιτυχούς Προγράμματος VSS καθώς και των αυξημένων αποχωρήσεων, ο αριθμός του Προσωπικού της Τράπεζας στην Ελλάδα αναμένεται να μειωθεί σημαντικά σε περίπου 5.500 Εργαζομένους.
- Το Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 200,9 εκατ. έναντι Ευρώ 246,5 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, επίδοσης που οφείλεται στην αποαναγνώριση της περιμέτρου του χαρτοφυλακίου Galaxy.
- Το γ' τρίμηνο 2021, οι Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ανήλθαν σε Ευρώ 437 εκατ., έναντι Ευρώ 127,9 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, εκ των οποίων Ευρώ 354,5 εκατ. αφορούν σε συναλλαγές ΜΕΑ, σχετιζόμενων κυρίως με την επίπτωση των συναλλαγών Cosmos και Orbit, εκ των οποίων η αναταξινόμηση της περιμέτρου των δανείων της πρώτης στα «Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση» πραγματοποιήθηκε το γ' τρίμηνο. Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών απομείωσης αναφορικά με τις συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, οι ζημίες απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου μειώθηκαν περαιτέρω το γ' τρίμηνο του 2021 σε Ευρώ 59 εκατ. με αποτέλεσμα το κόστος πιστωτικού κινδύνου (CoR) να διαμορφώνεται σε 60 μονάδες βάσης², δηλαδή χαμηλότερο του 1% για τρίτο συνεχόμενο τρίμηνο, ενώ τα έξοδα διαχείρισης δανείων της Ceral, τα οποία αναταξινόμηθηκαν στις «Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων» το γ' τρίμηνο, ανήλθαν σε Ευρώ 24 εκατ. Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών απομείωσης αναφορικά με τις επικείμενες συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, το κόστος πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις αναμένεται να ανέλθει σε 90 μονάδες βάσης το 2021, χαμηλότερο του (αρχικού) τεθέντος στόχου βάσει του Επιχειρηματικού Σχεδίου.

¹ Η Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων υπολογίζεται βάσει των Επαναλαμβανόμενων Κερδών.

² Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών απομείωσης αναφορικά με επερχόμενες συναλλαγές ΜΕΑ, ζημιών απομείωσης που σχετίζονται κυρίως με την επίπτωση της πανδημίας καθώς και έξοδα διαχείρισης δανείων που καταβλήθηκαν στην Ceral, τα οποία αναταξινόμηθηκαν από την κατηγορία «Γενικά Διοικητικά Έξοδα» στις «Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων».



- Το Εννεάμηνο 2021, τα Προσαρμοσμένα¹ Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 297 εκατ.
- Συμπεριλαμβανομένων των ζημιών που προέκυψαν από τη συναλλαγή Galaxy² και καταγράφηκαν το β' τρίμηνο, το Αποτέλεσμα μετά από Φόρους διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2,5 δισ. το εννεάμηνο του 2021, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις και το Κεφαλαιακό Σχέδιο της Τράπεζας.

Κεφαλαιακή Επάρκεια – Ρευστότητα και Διαχείριση των Καθυστερήσεων με στόχο την απόδοση ιδίων κεφαλαίων

- Η κεφαλαιακή μας θέση παραμένει ισχυρή με τον Δείκτη Κεφαλαιακής Επάρκειας (CAD) να ανέρχεται σε 16,5%, και τον Δείκτη Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 σε 13,9%, ενώ λαμβάνοντας υπόψη την θετική επίπτωση στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs) που προκύπτει από τη συναλλαγή Cosmos και αναμένεται να λογιστικοποιηθεί το δ' τρίμηνο, οι εν λόγω Δείκτες διαμορφώνονται σε 17,2% και 14,5%, αντιστοίχως. Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 6 δισ. Συνολικά, στα επόμενα τρίμηνα, η Τράπεζα θα ενισχύσει περαιτέρω τους κεφαλαιακούς της δείκτες κατά 60 μονάδες βάσης από την εφαρμογή εσωτερικών κεφαλαιακών μέτρων, τα οποία θα αντισταθμίσουν πλήρως την αρνητική επίπτωση για τις αναμενόμενες μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των Καθυστερήσεων.
- Τα μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα μειώθηκαν σε επίπεδα κάτω των Ευρώ 6 δισ., μειωμένα κατά Ευρώ 2,9 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της αναταξινόμησης της περιμέτρου των δανείων της συναλλαγής Cosmos, στα «Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση», εν όψει της ολοκλήρωσής της. Σε οργανικό επίπεδο, τα μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 0,1 δισ. το γ' τρίμηνο, επίδοση σημαντικά καλύτερη της αναμενόμενης, γεγονός που επιτρέπει στην Τράπεζα την αναθεώρηση των στόχων που έχει θέσει για το σχηματισμό ΜΕΑ και το κόστος πιστωτικού κινδύνου για το 2021.
- Ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα (NPE ratio), διαμορφώθηκε σε 16,6%³, ενώ σε επίπεδο Ομίλου, αναμένεται σύμφωνα με τον τεθέντα στόχο να μειωθεί περαιτέρω σε 13% έως το τέλος του έτους και σε μονομήσιο ποσοστό έως τα μέσα του 2022.
- Ο Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου ανέρχεται σε 56%, ενώ στην Ελλάδα σε 51%. Σε επίπεδο Ομίλου, ο Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων ανέρχεται σε 86%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 124%.
- Το ισχυρό χρηματοδοτικό προφίλ του Ομίλου, αντανακλάται στον ισχυρό Δείκτη Κάλυψης Ρευστότητας (LCR), ο οποίος διαμορφώθηκε σε 189% στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, έναντι 169% το προηγούμενο τρίμηνο, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου, και στη σημαντική μείωση του Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις στο 77%, έναντι 96% το προηγούμενο έτος.
- Τον Σεπτέμβριο 2021, η Alpha Bank ολοκλήρωσε με επιτυχία την αρχική έκδοση ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (senior preferred), ύψους Ευρώ 500 εκατ., με απόδοση 2,625%, προσελκύοντας ισχυρό επενδυτικό ενδιαφέρον ύψους Ευρώ 1 δισ. επεκτείνοντας σημαντικά την επενδυτική της βάση.
- Η χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) αυξήθηκε σε Ευρώ 13 δισ., καθώς η Τράπεζα έκανε περαιτέρω χρήση του Προγράμματος Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO III). Επωφελούμενη από τους ευνοϊκότερους όρους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας παρέμεινε σε αρνητικά επίπεδα το γ' τρίμηνο 2021 (- 7 μονάδες βάσης), συνεχίζοντας να επιδρά θετικά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων.

Ουσιαστική αλλαγή προς ένα πιο ευέλικτο και αποτελεσματικό επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο

- Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Alpha Bank **“the alpha blueprint”** το οποίο υλοποιείται δυναμικά, αναμένεται να αποτελέσει πυλώνα ουσιαστικής δομικής αλλαγής, οδηγώντας την Τράπεζα σε ένα πιο ευέλικτο και αποτελεσματικό επιχειρησιακό και λειτουργικό μοντέλο. Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού, το οποίο απαιτεί συνολική επένδυση ύψους Ευρώ 430 εκατ., θα συμβάλει, μεταξύ άλλων, στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Τράπεζας για την ενίσχυση των εσόδων της κατά Ευρώ 350 εκατ. και στον περιορισμό του κόστους λειτουργίας της κατά Ευρώ 60 εκατ. σε ετήσια βάση την περίοδο 2021 – 2024.
- Με εχέγγυο τις ήδη εξαιρετικές επιδόσεις της στις αξιολογήσεις που αφορούν στους στόχους ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), η Alpha Bank έχει θέσει σε εφαρμογή ένα φιλόδοξο σχέδιο δράσεων, που στοχεύουν στην αειφορία και τη βιωσιμότητα και στην ευθυγράμμιση της με τις απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών, τις προσδοκίες των επενδυτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

¹ Κέρδη Μετά από Φόρους για το Εννεάμηνο 2021, προσαρμοσμένα για τις ζημιές του Project Galaxy ποσού Ευρώ 2,1 δισ. και εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, ύψους Ευρώ 98 εκατ., εκτάκτων εξόδων ύψους Ευρώ 171 εκατ., ζημιών απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου σχετιζόμενες με συναλλαγές ΜΕΑ ποσού Ευρώ 706 εκατ., και Ευρώ 112 εκατ. φόρο εισοδήματος.

² Μετά από Φόρους, η επίπτωση της συναλλαγής Galaxy και της απόσχισης της Cepal («Project Aries»), ανέρχεται σε Ευρώ 2,1 δισ.

³ Ο Δείκτης έχει αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Cosmos, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους Ευρώ 1,7 δισ. Η σχετική έγκριση για παροχή εγγύησης αναμένεται το δ' τρίμηνο 2021.

ΚΥΡΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(σε εκατ. Ευρώ)

Τέλος Ενεαμήνου (YoY)		Τέλος Τριμήνου (QoQ)		
	30.09.2021	30.09.2020	YoY (%)	30.09.2021	30.06.2021	QoQ (%)
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	1.089,1	1.153,6	(5,6%)	318,5	371,0	(14,2%)
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες ¹	299,5	251,5	19,1%	109,8	105,4	4,1%
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων ²	97,8	260,2	...	6,5	30,4	...
Λοιπά Έσοδα	27,3	19,5	...	5,9	10,4	...
Λειτουργικά Έσοδα	1.513,7	1.684,8	(10,2%)	440,6	517,2	(14,8%)
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	1.415,9	1.424,6	(0,6%)	434,1	486,9	(10,8%)
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(307,8)	(320,7)	(4,0%)	(96,2)	(105,3)	(8,6%)
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(331,6)	(329,0)	0,8%	(108,0)	(114,6)	(5,7%)
Αποσβέσεις	(118,6)	(115,1)	3,1%	(38,1)	(37,4)	1,7%
Επαναλαμβανόμενα						
Λειτουργικά Έξοδα	(758,1)	(764,8)	(0,9%)	(242,3)	(257,4)	(5,8%)
Έκτακτα Έξοδα ³	(170,8)	(23,5)	...	2,6	(13,3)	...
Λειτουργικά Έξοδα	(928,9)	(788,4)	17,8%	(239,7)	(270,7)	(11,4%)
Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	657,8	659,8	(0,3%)	191,7	229,5	(16,4%)
Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	584,9	896,5	(34,8%)	200,9	246,5	(18,5%)
Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ¹	(955,4)	(736,6)	29,7%	(437,0)	(127,9)	...
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	(17,6)	(14,7)	...	(2,4)	(9,6)	...
Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος	(388,1)	145,2	...	(238,5)	109,0	...
Φόρος Εισοδήματος	30,4	(11,6)	...	67,2	(13,4)	...
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά το Φόρο εισοδήματος	(357,7)	133,6	...	(171,3)	95,6	...
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας	(357,8)	133,4	...	(171,3)	95,7	...
Επίπτωση της Συναλλαγής Galaxy (μετά από Φόρους)	(2.140,1)				(2.140,1)	
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας	(2.497,9)	133,4	...	(171,3)	(2.044,4)	...
Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους⁴	297	120	253,9%	84	104	(19,0%)
	30.09.2021	30.09.2020		30.09.2021	30.06.2021	
Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,0%	2,3%		1,8%	2,1%	
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	53,5%	53,7%		55,8%	52,9%	
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 (CET1)⁵	13,9%	17,2%		13,9%	12,8%	
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας⁴	16,5%	18,3%		16,5%	15,5%	
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	77%	96%		77%	83%	
	30.09.2021	30.06.2021	31.03.2021	31.12.2020	30.09.2020	YoY (%)
Ενεργητικό	73.075	70.468	71.168	70.057	68.564	6,6%
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις)	35.970	37.500	39.376	39.380	39.808	(9,6%)
Χρεόγραφα	10.933	10.376	10.012	10.081	10.473	4,4%
Καταθέσεις	46.522	45.032	43.612	43.831	41.657	11,7%
Καθαρή Θέση	6.500	5.987	7.945	8.289	8.415	(22,8%)
Ενσώματη Καθαρή Θέση	6.034	5.516	7.394	7.687	7.834	(23,0%)
	Όμιλος			Ελλάδα		
Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου	30.09.2021	31.03.2021		30.06.2021	31.03.2021	
Δάνεια σε Καθυστέρηση	5.459	7.279		3.266	5.203	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	8.435	11.364		5.941	8.815	
Δείκτης Καθυστερήσεων ⁵	12,9%	16,7%		9,1%	14,1%	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ⁵	19,9%	26,1%		16,6%	23,8%	

¹ Το Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες έχει αναμορφωθεί το β' τρίμηνο, καθώς έξοδα διαχείρισης δανείων που καταβλήθηκαν στην Ceral, ύψους Ευρώ 3,3 δισ. αναξινομήθηκαν από την κατηγορία «Γενικά Διοικητικά Έξοδα» στις «Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων».

² Στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις, η επίπτωση της συναλλαγής Galaxy και της απόσχισης της Ceral, ποσού Ευρώ 2,1 δισ. (Προ Φόρων) καταγράφηκαν στα Αποτελέσματα από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος.

³ Τα Έξοδα Αναδιάρθρωσης το εννεάμηνο 2021 περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού, ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. και αντικατάστασης υποδομών του Ομίλου ύψους Ευρώ 19,3 εκατ., ενώ τα Άλλα Έκτακτα Έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως απομειώσεις υπεραξίας και άυλων περιουσιακών στοιχείων ύψους Ευρώ 26,6 εκατ.

⁴ Κέρδη Μετά από Φόρους για το εννεάμηνο 2021, προσαρμοσμένα για τις ζημίες του Project Galaxy ποσού Ευρώ 2,1 δισ. και εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων, ύψους Ευρώ 98 εκατ., εκτάκτων εξόδων ύψους Ευρώ 171 εκατ., ζημιών απομείωσης για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου σχετιζόμενες με συναλλαγές ΜΕΑ ποσού Ευρώ 706 εκατ., και Ευρώ 112 εκατ. φόρο εισοδήματος. Το εννεάμηνο 2020, τα Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους εξαιρούν κέρδη χρηματοοικονομικών Πράξεων ύψους Ευρώ 260 εκατ., ζημίες απομείωσης ύψους Ευρώ 286 εκατ., που σχετίζονται κυρίως με την επίπτωση της πανδημίας Covid-19, έκτακτα έξοδα και φόρο εισοδήματος ύψους Ευρώ 24 εκατ. και Ευρώ 64 εκατ., αντίστοιχα.

⁵ Ο Δείκτης έχει αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Cosmos, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους Ευρώ 1,7 δισ. Η σχετικά έγκριση για παροχή εγγύησης αναμένεται το δ' τρίμηνο 2021.



Κύριες Εξελίξεις και Επισκόπηση Αποτελεσμάτων

Η υφιστάμενη διαταραχή λόγω της πανδημίας λαμβάνει σταδιακά τη μορφή ενός σχήματος σχεδόν V, όπως επιβεβαιώνεται από την ισχυρή ανάκαμψη της ιδιωτικής και δημόσιας κατανάλωσης καθώς και των εξαγωγών υπηρεσιών το 2021

Τα δεδομένα για την αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ το β' τρίμηνο του 2021 υπερβαίνουν τις προσδοκίες, οδηγώντας σε μία αναθεώρηση επί τα βελτίω των προβλέψεων για οικονομική μεγέθυνση στο τρέχον έτος. Η ισχυρή οικονομική ανάκαμψη αναμένεται να υποστηριχθεί από την αυξημένη ιδιωτική κατανάλωση, λόγω της συσσώρευσης των αποταμιεύσεων κατά τη διάρκεια της πανδημίας, και τη σημαντική αύξηση των εξαγωγών υπηρεσιών, που αποδίδεται κυρίως στην βελτιωμένη τουριστική κίνηση το καλοκαίρι του 2021, με τις αφίξεις τουριστών τον Αύγουστο του 2021 να φτάνουν το 60% των επιπέδων του Αυγούστου το 2019. Το ποσοστό ανεργίας παρέμεινε σε φθίνουσα πορεία, φτάνοντας στο 13% τον Σεπτέμβριο του 2021, σε σύγκριση με 16,5% τον Σεπτέμβριο του 2020. Η εξέλιξη αυτή υποστηρίχθηκε από τη σημαντική ενίσχυση της απασχόλησης από τον Μάιο και μετά, εξαιτίας των υψηλότερων των προσδοκώμενων επιδόσεων στον κλάδο του τουρισμού και της ανάκαμψης του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων σε πολλούς τομείς της οικονομίας. Η επιχειρηματική εμπιστοσύνη συνέχισε να βελτιώνεται, με τον Δείκτη Επιχειρηματικών Προσδοκιών (ESI) να ανέρχεται κατά μέσο όρο στις 111,3 μονάδες το γ' τρίμηνο του 2021, από 90,6 το γ' τρίμηνο του 2020, προοιωνίζοντας τη συνέχιση της οικονομικής μεγέθυνσης το β' εξάμηνο του 2021.

Οι πληθωριστικές πιέσεις που επικρατούν παγκοσμίως συνιστούν κίνδυνο, αν και ο αντίκτυπός τους στην οικονομική δραστηριότητα αναμένεται να μετριαστεί λόγω του προσωρινού τους χαρακτήρα. Ο πληθωρισμός, βάσει του ΕνΔΤΚ, έφτασε στο 2,8% τον Οκτώβριο, τροφοδοτούμενος από την άνοδο των τιμών της ενέργειας, την ισχυρή επίδραση των αποτελεσμάτων βάσης από την πλευρά της ζήτησης και των διαταραχών στις εφοδιαστικές αλυσίδες, τα οποία οδήγησαν σε αύξηση του κόστους παραγωγής και μεταφοράς. Αν και η πολιτική δημοσιονομικής τόνωσης παραμένει σε ισχύ το 2021, στοχεύοντας στην ελάφρυνση του κόστους της πανδημίας και τη στήριξη της αγοραστικής δύναμης των νοικοκυριών, οι δημοσιονομικοί κίνδυνοι παραμένουν συγκρατημένοι λόγω (i) της αναμενόμενης επιστροφής σε συνθήκες δημοσιονομικής πειθαρχίας, με τα πρωτογενή ελλείμματα να συμπιέζονται σημαντικά από το 2022 και μετά, (ii) της προβλεπόμενης ισχυρής οικονομικής ανάκαμψης, η οποία αναμένεται να σταθεροποιήσει μεσοπρόθεσμα τον λόγο δημόσιου χρέους προς ΑΕΠ και (iii) του ευνοϊκού προφίλ χρέους, που χαρακτηρίζεται από το χαμηλό κόστος εξυπηρέτησης του χρέους, μεγάλη μέση σταθμισμένη ληκτότητα και από το γεγονός ότι το μεγαλύτερο μέρος του χρέους (περίπου 80%) βρίσκεται στην κατοχή επίσημων φορέων.

Συνεχίζεται με επιτυχία η απρόσκοπτη υλοποίηση του Προγράμματος Μετασχηματισμού της Τράπεζας

Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Alpha Bank, το οποίο βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, εδώ και ένα έτος, αναμένεται να αποτελέσει πυλώνα ουσιαστικής δομικής αλλαγής, οδηγώντας την σε ένα πιο ευέλικτο και αποτελεσματικό επιχειρησιακό και λειτουργικό μοντέλο. Επιδίωξη του Προγράμματος είναι η επίτευξη υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών με σύγχρονα προϊόντα για τους Πελάτες, η απλοποίηση των διαδικασιών με υψηλό βαθμό αυτοματοποίησης, ο περιορισμός του κόστους και η αύξηση της αποδοτικότητας και της οργανωτικής αποτελεσματικότητας. Με επίκεντρο το τρίπτυχο **Πελατοκεντρική Ανάπτυξη, Βελτίωση Λειτουργικού Μοντέλου** και **Ενίσχυση Οργανωτικής Αποτελεσματικότητας**, η Τράπεζα έχει θέσει τους ακόλουθους μετρήσιμους στόχους: Μείωση του μέσου χρόνου διεκπεραίωσης εργασιών και του λειτουργικού κινδύνου, καθαρή μείωση του κόστους λειτουργίας κατά Ευρώ 60 εκατ. σε ετήσια βάση, αποτέλεσμα που εκτιμάται ότι θα προκύψει από το σύνολο των παρεμβάσεων, την αξιοποίηση τεχνολογιών, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και τον εξορθολογισμό του λειτουργικού μοντέλου. Επιπλέον, η Τράπεζα στοχεύει μέσω του Προγράμματος στη δημιουργία επιπλέον εσόδων ύψους Ευρώ 60 εκατ. από τόκους και Ευρώ 65 εκατ. από προμήθειες στη Λιανική Τραπεζική, τα επόμενα 4 έτη, ενώ, αντίστοιχα στην Τραπεζική Επιχειρήσεων, αύξηση εσόδων από τόκους κατά Ευρώ 200 εκατ. και εσόδων από προμήθειες κατά Ευρώ 35 εκατ. μέχρι το 2024. Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού θα



χρηματοδοτηθεί από την Τράπεζα μέσω συνολικών επενδύσεων και δαπανών αναδιάρθρωσης ύψους Ευρώ 430 εκατ., ενώ προκειμένου να ολοκληρωθεί ο Μετασχηματισμός της Alpha Bank, αναμένεται να επενδυθούν επιπλέον Ευρώ 120 εκατ. στην τεχνολογία. Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2023, θέτει ισχυρές βάσεις προκειμένου να διατηρήσει η Alpha Bank πρωταγωνιστικό της ρόλο στην ελληνική αγορά και να ηγηθεί των εξελίξεων στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα στο άμεσο μέλλον.

Η Alpha Bank έχει θέσει σε εφαρμογή ένα φιλόδοξο σχέδιο δράσεων που στοχεύουν στην επίτευξη ηγετικής θέσης σε θέματα που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) σε όλους τους τομείς ενδιαφέροντος

Η Alpha Bank συνεχίζει να επιταχύνει την ενσωμάτωση κριτηρίων ESG, υλοποιώντας μία σειρά στρατηγικών πρωτοβουλιών που υποστηρίζουν τη μετάβαση στο νέο οικονομικό πρότυπο με στόχο την μακροπρόθεσμη αειφόρο ανάπτυξη. Η Εταιρική Διακυβέρνηση της Τράπεζας έχει αναδιαρθρωθεί με γνώμονα τους στόχους ESG και τις προσδοκίες των επενδυτών μας, που συγκροτούν τη μεγαλύτερη μετοχική βάση στη χώρα. Κριτήρια βιωσιμότητας και περιβαλλοντικής αειφορείας ενσωματώνονται στο πλήρες εύρος δραστηριοτήτων της τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοδοτήσεων, της διαχείρισης κινδύνων και των επενδύσεων. Ταυτόχρονα, η κοινωνική διάσταση εντός και εκτός της τραπεζής, αποτελούν τομείς κορυφαίας σημασίας. Στο εσωτερικό της Τράπεζας, προτεραιότητα δίνεται στην οικοδόμηση ενός δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, ενώ η κουλτούρα της Τράπεζας ενισχύεται με την καλλιέργεια νέων εταιρικών αξιών και στόχων, πλήρως εναρμονισμένων με τις αρχές της αειφορείας, της ισότητας, και του σεβασμού στην διαφορετικότητα. Τέλος, η Διοικητική ομάδα της Alpha Bank έχει αναλάβει ουσιαστικό ρόλο στην προώθηση των θεμάτων ESG στην ελληνική αγορά, αλλά και στο ευρύτερο κοινό, με σκοπό να τονίσει τη σημασία τους και να ενισχύσει την ευαισθητοποίηση γύρω από αυτά.

Ενίσχυση της Κεφαλαιακής θέσης σύμφωνα με τον τεθέντα στόχο. Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας 17,2%¹ και Δείκτης Μετοχών της Κατηγορίας 1 σε 14,5%

Τον Ιούλιο 2021, ο Όμιλος ολοκλήρωσε την πρώτη Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου (ΑΜΚ) αναπτυξιακού χαρακτήρα στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα μετά το 2008, ύψους Ευρώ 0,8 δισ. ενισχύοντας τους κεφαλαιακούς της δείκτες. Η ΑΜΚ καλύφθηκε μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με τη συμμετοχή περισσότερων από 130 ξένων θεσμικών επενδυτών καθώς και με διάθεση στο πλαίσιο δημόσιας προσφοράς σε περισσότερους από 10.000 ιδιώτες επενδυτές και ειδικούς επενδυτές στην Ελλάδα. Ως αποτέλεσμα, στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, η **Κεφαλαιακή βάση** ανήλθε σε Ευρώ 6,3 δισ. ενώ ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Total Capital Ratio)** ανήλθε σε 16,5%, αυξημένος κατά 104 μονάδες βάσης, παρέχοντας απόθεμα κεφαλαίων ύψους Ευρώ 1 δισ. έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (OCR) 14%². Συγκεκριμένα, η θετική επίπτωση από την ΑΜΚ κατά περίπου 200 μονάδες βάσης καθώς και από τα αποτελέσματα της περιόδου, αντισταθμίστηκαν μερικώς από την αρνητική επίπτωση της συναλλαγής Cosmos³, η οποία καταγράφηκε το γ' τρίμηνο 2021, την αρνητική επίπτωση από τη χρήση του εποπτικού ορίου 10% της αναβαλλόμενης φορολογίας καθώς και την αύξηση του πιστωτικού κινδύνου. Λαμβάνοντας υπόψη τη θετική επίπτωση στα **Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs)**, που εκτιμάται ότι θα προκύψει από τη συναλλαγή Cosmos, 72 μονάδων βάσης, η οποία αναμένεται να λογιστικοποιηθεί το δ' τρίμηνο, ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Total Capital Ratio)** του Ομίλου διαμορφώνεται σε 17,2%.

Αντιστοίχως, Ο Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας **με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III**, ανέρχεται σε 14,4%, ή σε 15,1% λαμβάνοντας υπόψη τη θετική επίπτωση της συναλλαγής Cosmos στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού.

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, τα **Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια** αποτελούν τα

¹ Λαμβάνοντας υπόψη την θετική επίπτωση 72 μονάδων βάσεων στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs) που θα προκύψει από τη συναλλαγή Cosmos και αναμένεται να λογιστικοποιηθεί το δ' τρίμηνο.

² Σύμφωνα με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου. Εξαιρουμένου του αντικυκλικού κεφαλαιακού αποθέματος ασφαλείας (Counter Cyclical Buffer) 2,5% και του Αποθέματος Ασφαλείας των Σημαντικά Συστημικών Ίδρυμάτων (O-SII) 0,5%, το απόθεμα ασφαλείας των συνολικών κεφαλαιακών απαιτήσεων έναντι του ελάχιστου απαιτούμενου εποπτικού ορίου (11%) ανέρχεται σε Ευρώ 2,1 δισ.

³ Η επιπρόσθετη επιβάρυνση στα αποτελέσματα χρήσης ύψους Ευρώ 0,3 δισ. θα αντισταθμιστεί από σχεδόν ισόποση κεφαλαιακή ελάφρυνση λόγω χαμηλότερων RWAs το δ' τρίμηνο του 2021.



υψηλότερα μεταξύ των ελληνικών τραπεζών και ανήλθαν σε Ευρώ 6 δισ. Η Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2,6.

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, τα **Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs)** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 38,4 δισ., αυξημένα κατά 0,9% ή κατά Ευρώ 0,3 δισ. σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα του υψηλότερου πιστωτικού κινδύνου.

Τα επόμενα τρίμηνα, η Τράπεζα θα ενισχύσει περαιτέρω τους κεφαλαιακούς της δείκτες κατά περίπου 60 μονάδες βάσης από την εφαρμογή εσωτερικών κεφαλαιακών μέτρων, τα οποία θα αντισταθμίσουν πλήρως την αρνητική επίπτωση για τις αναμενόμενες μη οργανικές ενέργειες διαχείρισης των Καθυστερήσεων.

Νέες χρηματοδοτήσεις στην Ελλάδα ύψους Ευρώ 3,8 δισ. το εννεάμηνο του 2021

Οι **συνολικές χορηγήσεις του Ομίλου** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 40,6 δισ. στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, σε σχέση με Ευρώ 43,5 δισ. το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της αναταξινόμησης της περιμέτρου των δανείων της τιτλοποίησης Cosmos, μεικτής λογιστικής αξίας ύψους Ευρώ 3,4¹ δισ. στα «Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση», εν όψει ολοκλήρωσης της συναλλαγής και ταυτόχρονα λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους Ευρώ 3,8 δισ. της συναλλαγής Galaxy.

Τα υπόλοιπα χορηγήσεων στην Ελλάδα ανήλθαν σε Ευρώ 34,1 δισ. από Ευρώ 37 δισ. στο τέλος Ιουνίου 2021. Κατά το εννεάμηνο 2021, η Alpha Bank συνέχισε να στηρίζει σταθερά τους Πελάτες της, με τις **νέες εκταμιεύσεις δανείων** στην Ελλάδα, να ανέρχονται σε Ευρώ 3,8 δισ., κυρίως στους κλάδους των μεταφορών, του εμπορίου, του τουρισμού, της ενέργειας, και της μεταποίησης.

Το εννεάμηνο του 2021, η **καθαρή πιστωτική επέκταση** ανήλθε σε Ευρώ 0,8 δισ., επιβεβαιώνοντας τον τεθέντα στόχο για το 2021. Η πιστωτική ζήτηση αναμένεται να αυξηθεί περαιτέρω δεδομένου του σημαντικού αριθμού επενδύσεων που έχουν προγραμματισθεί για τα επόμενα τρίμηνα. Πέραν από την αναπτυξιακή δυναμική του RRF που αναμένεται από το 2022 και μετά, η Alpha Bank βρίσκεται ήδη στη διαδικασία ανάληψης ορισμένων σημαντικών έργων που δεν σχετίζονται με το RRF. Σύμφωνα με τον τρέχοντα προγραμματισμό, η Τράπεζα έχει αναλάβει να χρηματοδοτήσει σημαντικές επενδύσεις, κυρίως στους τομείς της ενέργειας, της εστίασης και των υποδομών, με στόχο τη δημιουργία των συνθηκών για μία μακροπρόθεσμα βιώσιμη ανάπτυξη της οικονομίας.

Παράλληλα, το χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων του Ομίλου (εξαιρουμένων των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας του χαρτοφυλακίου Galaxy) αυξήθηκε κατά 1,2% σε ετήσια βάση ή Ευρώ 0,3 δισ. και ανήλθε σε Ευρώ 28,4 δισ.

Το γ' τρίμηνο 2021, οι **συνολικές καταθέσεις του Ομίλου** σημείωσαν αύξηση Ευρώ 1,5 δισ. και ανήλθαν σε Ευρώ 46,5 δισ. (+3,3%). Συγκεκριμένα, το γ' τρίμηνο, **τα υπόλοιπα των καταθέσεων στην Ελλάδα** αυξήθηκαν κατά Ευρώ 1,4 δισ. (+3,5%), με την πλειονότητα των εισροών να προέρχεται από καταθέσεις πρώτης ζήτησης, κυρίως Επιχειρήσεων. Σε ετήσια βάση, τα υπόλοιπα καταθέσεων στην Ελλάδα σημείωσαν αύξηση κατά Ευρώ 4,9 δισ. (+13,8%), ως αποτέλεσμα του υψηλότερου ρυθμού αποταμίευσης των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων. Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη**, τα υπόλοιπα των καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 5,3 δισ. στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021.

Η αύξηση των υπολοίπων καταθέσεων πρώτης ζήτησης συνεχίστηκε. Οι εισροές καταθέσεων σε επίπεδο Ομίλου ανήλθαν σε Ευρώ 4,9 δισ. σε ετήσια βάση

Ενισχυμένοι Δείκτες Ρευστότητας. Ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) βελτιώθηκε σημαντικά και ανήλθε σε 189%

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, η **χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ)** αυξήθηκε σε Ευρώ 13 δισ., καθώς η Τράπεζα έκανε περαιτέρω χρήση του Προγράμματος Στοχευμένων Πράξεων Μακροπρόθεσμης Αναχρηματοδότησης (TLTRO). Επωφελούμενη από τους ευνοϊκότερους όρους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ, το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας παρέμεινε σε αρνητικά επίπεδα το γ' τρίμηνο 2021 (-7 μονάδες βάσης), ενώ συνέχισε να επιδρά θετικά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων.

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 77%

¹ Το ποσό ύψους Ευρώ 3,4 δισ. αναφέρεται στη συνολική λογιστική αξία με ημερομηνία αναφοράς την 30.6.2020.



Το Καθαρό Έσοδο Τόκων επηρεάστηκε σε τριμηνιαία βάση από την αποαναγνώριση της περιμέτρου των δανείων Galaxy

στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021 έναντι 96% το προηγούμενο έτος, ενώ σε επίπεδο Ομίλου ο Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ανήλθε σε 189%, ποσοστό αρκετά υψηλότερο του εποπτικού ορίου.

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, το Καθαρό Έσοδο Τόκων μειώθηκε κατά Ευρώ 52,5 εκατ. ή 14,2% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε Ευρώ 318,5 εκατ., κυρίως λόγω της αποαναγνώρισης της περιμέτρου των δανείων Galaxy καθώς και του αναδρομικού οφέλους του Προγράμματος TLTRO-III που καταγράφηκε το β' τρίμηνο.

Συγκεκριμένα, αναφορικά με το Ενεργητικό, η αποαναγνώριση της περιμέτρου των δανείων Galaxy μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής τον Ιούνιο, είχε ως αποτέλεσμα τη χαμηλότερη συνεισφορά στο Καθαρό Έσοδο Τόκων κατά Ευρώ 54,1 εκατ. σε τριμηνιαία βάση. Επιπλέον, η αύξηση των μέσων υπολοίπων δανείων αντισταθμίστηκε μερικώς από την μείωση των περιθωρίων χορηγήσεων. Επιπρόσθετα, η θετική συνεισφορά που προέκυψε από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων και άλλων στοιχείων του ενεργητικού ανήλθε σε Ευρώ 4 εκατ., ενώ η Τράπεζα κατέγραψε το γ' τρίμηνο έσοδο ύψους Ευρώ 6,8 εκατ. που σχετίζεται με την αναδιάρθρωση συγκεκριμένου δανειακού χαρτοφυλακίου στην Κύπρο.

Όσον αφορά στο Παθητικό, η συνεισφορά των Καταθέσεων στο Καθαρό Έσοδο Τόκων μειώθηκε σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε Ευρώ 2,8 εκατ., καθώς η θετική επίπτωση που προέκυψε από την ανατιμολόγηση των καταθέσεων και την αλλαγή στη διάρθρωση της καταθετικής βάσης με στροφή προς τις καταθέσεις πρώτης ζήτησης, αντισταθμίστηκε πλήρως από την αύξηση των υπολοίπων καταθέσεων. Επιπλέον, η συνεισφορά του κόστους χρηματοδότησης στο Καθαρό Έσοδο Τόκων μειώθηκε κατά Ευρώ 9,8 εκατ. σε τριμηνιαία βάση, καθώς η Τράπεζα αναγνώρισε το προηγούμενο τρίμηνο αναδρομικό όφελος για το Πρόγραμμα TLTRO-III ύψους Ευρώ 6,9 εκατ., το οποίο αφορά το β' εξάμηνο του 2020, καθώς και το κόστος που προέκυψε από την έκδοση ομολόγου ύψους Ευρώ 0,5 δισ. υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (senior preferred).

Το εννιάμηνο του 2021, το Καθαρό Έσοδο Τόκων μειώθηκε κατά 5,6% σε ετήσια βάση και ανήλθε σε Ευρώ 1.089 εκατ., κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς του ενεργητικού λόγω της μείωσης της περιμέτρου των ΜΕΑ καθώς και της αύξησης των υπολοίπων καταθέσεων, τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από τη βελτίωση στο κόστος χρηματοδότησης.

Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2% το εννιάμηνο 2021.

Σημαντική αύξηση των Εσόδων από Προμήθειες κατά 19,1% σε ετήσια βάση

Το γ' τρίμηνο 2021, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 109,8 εκατ., ενισχυμένα κατά 4,1% σε τριμηνιαία βάση (ή Ευρώ 4,3 εκατ.). Η επίδοση του τριμήνου επηρεάστηκε αρνητικά από έκτακτο έσοδο, ύψους Ευρώ 10 εκατ., το οποίο καταγράφηκε το β' τρίμηνο 2021 στο πλαίσιο συμφωνίας με την ΑΧΑ. Ως αποτέλεσμα, τα επαναλαμβανόμενα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες σημείωσαν αύξηση 15,1% σε τριμηνιαία βάση. Η επίδοση αυτή οφείλεται στην αύξηση των προμηθειών από Πιστωτικές Κάρτες και πληρωμές λόγω της αύξησης του όγκου συναλλαγών, στη θετική συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου καθώς και στην αύξηση των προμηθειών από χορηγήσεις κυρίως ομολογιακών και κοινοπρακτικών δανείων.

Το εννιάμηνο 2021, τα **Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες** σημείωσαν σημαντική αύξηση κατά 19,1% σε ετήσια βάση ή Ευρώ 47,9 εκατ. που οφείλεται κυρίως στην ενίσχυση των συναλλαγών μέσω πιστωτικών καρτών, τη θετική συνεισφορά των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου καθώς και την αύξηση των προμηθειών χορηγήσεων.

Το γ' τρίμηνο τα συνολικά **Κέρδη από Χρηματοοικονομικές Πράξεις** ανήλθαν σε Ευρώ 6,5 εκατ. σε σχέση με Ευρώ 30,4¹ εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο. Τα **Λοιπά**

¹ Στις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις, η επίπτωση της συναλλαγής Galaxy μετά από Φόρους και η απόσχιση της Ceral ύψους Ευρώ 2,2 δισ. (Προ Φόρων) καταγράφηκαν στα Έσοδα από Χρηματοοικονομικές Πράξεις για το β' τρίμηνο 2021.



Έσοδα διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 5,9 εκατ.

Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 0,9% σε ετήσια βάση, λόγω της μείωσης των Δαπανών Προσωπικού

Το γ' τρίμηνο 2021, τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** μειώθηκαν κατά 5,8% ή Ευρώ 15 εκατ. σε τριμηνιαία βάση, λόγω της μείωσης των Δαπανών Προσωπικού (- Ευρώ 9 εκατ.) και των Γενικών Εξόδων (- Ευρώ 6 εκατ.), κυρίως ως αποτέλεσμα της απόσχισης της Ceral.

Η Τράπεζα έχει ήδη εξασφαλίσει το 50% του τεθέντος στόχου μείωσης του κόστους της βάσει του επιχειρησιακού της πλάνου, όφελος αναμένεται να καταγραφεί ήδη από το 2022. Το χαμηλότερο κόστος διαχείρισης ΜΕΑ, η εξοικονόμηση κόστους που θα προκύψει από το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Τράπεζας και την πώληση του τομέα αποδοχής συναλλαγών καρτών αποτελούν βασικούς άξονες περιορισμού του κόστους.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Προγράμματος Μετασχηματισμού της, η Τράπεζα ολοκλήρωσε τον Οκτώβριο του 2021, το Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού (VSS) της στην Ελλάδα, το οποίο αναμένεται να οδηγήσει σε σταδιακή αποχώρηση περισσότερων από 550 Εργαζομένων, με αναμενόμενο όφελος περίπου Ευρώ 24 εκατ. στις Δαπάνες Προσωπικού, σε ετήσια βάση. Ως αποτέλεσμα του επιτυχούς Προγράμματος VSS, ο αριθμός του Προσωπικού αναμένεται να μειωθεί σημαντικά στις εγχώριες δραστηριότητες της Τράπεζας και να ανέρχεται σε περίπου 5.500 Εργαζομένους μέχρι το τέλος του έτους, ενισχύοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα.

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, το **Δίκτυο του Ομίλου** αριθμούσε 497 Καταστήματα, έναντι 534 Καταστημάτων στο τέλος Σεπτεμβρίου 2020, ως αποτέλεσμα του συνεχιζόμενου προγράμματος εξορθολογισμού του Δικτύου. Τον Σεπτέμβριο 2021, τα Καταστήματα στην Ελλάδα ανήλθαν σε 313. Παρά τη μείωση των Καταστημάτων, η ετήσια παραγωγικότητα σε επίπεδο Καταστήματος έχει βελτιωθεί, με υψηλότερες εκταμιεύσεις δανείων σε Ιδιώτες, καθώς και αυξημένο μερίδιο αγοράς στις καταθέσεις.

Σε ετήσια βάση, τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** για τον Όμιλο μειώθηκαν κατά 0,9% ή κατά Ευρώ 6,7 εκατ. και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 758,1 εκατ., ως αποτέλεσμα της μείωσης των Δαπανών Προσωπικού η οποία αντισταθμίστηκε πλήρως από την αύξηση στα Γενικά Έξοδα καθώς και την αύξηση των αποσβέσεων άυλων περιουσιακών στοιχείων.

Το εννιάμηνο 2021, οι **Δαπάνες Προσωπικού** μειώθηκαν κατά 4% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 307,8 εκατ., κυρίως λόγω της μείωσης του Προσωπικού. Ο αριθμός του Προσωπικού μειώθηκε από 10.481 Εργαζομένους στο τέλος Σεπτεμβρίου 2020, σε 9.523 Εργαζομένους στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, μετά την απόσχιση της Ceral¹. Τα **Γενικά Έξοδα**² διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 331,6 εκατ., ενισχυμένα κατά 0,8% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της ενοποίησης της Ceral τον Αύγουστο 2020 (Ευρώ 9 εκατ.), της αύξησης των επενδύσεων σε υποδομές πληροφορικής, ενώ αντισταθμίστηκε από τη μείωση των εξόδων για τη διαχείριση των Καθυστερήσεων.

Το εννιάμηνο 2021, οι **αποσβέσεις** ανήλθαν σε Ευρώ 118,6 εκατ. αυξημένες κατά 3,1% σε ετήσια βάση, κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης των άυλων περιουσιακών στοιχείων λόγω επενδύσεων σε υποδομές πληροφορικής.

Το εννιάμηνο του 2021, τα **Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα** ανήλθαν σε Ευρώ 928,9 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από έξοδα αναδιάρθρωσης ύψους Ευρώ 170,8² εκατ. και από άλλα έκτακτα έξοδα, εκ των οποίων Ευρώ 160,1 εκατ. καταγράφηκαν το α'

¹ Το γ' τρίμηνο 2021, ο Όμιλος επανεξέτασε τη λογιστική καταγραφή των εξόδων διαχείρισης δανείων πληρωτέων στη Ceral, με αποτέλεσμα την αναταξινόμηση Ευρώ 23,9 εκατ. Γενικών Διοικητικών Εξόδων στις Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων.

² Τα Έξοδα αναδιάρθρωσης το εννιάμηνο 2021 περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης Προσωπικού, ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. και αντικατάστασης υποδομών του Ομίλου ύψους Ευρώ 19,2 εκατ., ενώ τα άλλα έκτακτα έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως απομειώσεις υπεραξίας και άυλων κεφαλαίων ύψους Ευρώ 26,8 εκατ.



τρίμηνο 2021 και περιλάμβαναν κυρίως πρόβλεψη ύψους Ευρώ 97,2 εκατ. σχετιζόμενη με το Πρόγραμμα VSS της Τράπεζας στην Ελλάδα.

Τα μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα μειώθηκαν σε επίπεδα κάτω των Ευρώ 6 δισ. Ο Δείκτης ΜΕΑ βαίνει προς μονοψήφιο ποσοστό σύμφωνα με τον τεθέντα στόχο έως τα μέσα του 2022

Τα **Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα** μειώθηκαν κατά Ευρώ 2,9 δισ. σε τριμηνιαία βάση, και ανήλθαν σε Ευρώ 5,9 δισ. το γ' τρίμηνο 2021, κυρίως ως αποτέλεσμα της αναταξινόμησης της περιμέτρου των δανείων της συναλλαγής Cosmos, στα «Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση». Σε οργανικό επίπεδο, τα μη Εξυπηρετούμενα ανοίγματα στην Ελλάδα αυξήθηκαν κατά Ευρώ 61 εκατ. σε τριμηνιαία βάση, καθώς η τακτική εξυπηρέτηση των δανείων (curings) και οι αποπληρωμές που συνεχίστηκαν το γ' τρίμηνο 2021, αντιστάθμισαν μερικώς τις εισροές που προέκυψαν από τη λήξη των μορατορίων πληρωμών.

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, η Τράπεζα ανακοίνωσε στις 22 Οκτωβρίου 2021, την επίτευξη δεσμευτικής συμφωνίας με εταιρείες που διαχειρίζεται η Davidson Kemper Capital Management LP, αναφορικά με την πώληση του 51% των ομολογιών μεσαίας (Mezzanine) και χαμηλής (Junior) εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης ενός χαρτοφυλακίου, κατά βάση μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, ύψους μεικτής λογιστικής αξίας Ευρώ 3,4 δισ. («Συναλλαγή Cosmos»). Ως προς αυτή την κατεύθυνση, η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει την απαιτούμενη πιστοληπτική διαβάθμιση κάνοντας χρήση των διατάξεων του Προγράμματος Παροχής Εγγυήσεων «Ηρακλής», και έχει υποβληθεί την 15.10.2021 η σχετική αίτηση υπαγωγής της τιτλοποίησης Cosmos στο Πρόγραμμα. Η αίτηση αφορά στην παροχή εγγύησης από το Ελληνικό Δημόσιο για τις ομολογίες υψηλής (Senior) εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης Cosmos, συνολικής αξίας έως Ευρώ 1,7 δισ. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2021, με την προϋπόθεση λήψης των σχετικών εποπτικών εγκρίσεων.

Παράλληλα με αυτήν την πρωτοβουλία, η Τράπεζα έχει εκκινήσει την προετοιμασία μίας σειράς συναλλαγών για την περαιτέρω εξυγίανση του χαρτοφυλακίου ΜΕΑ, συνολικής λογιστικής αξίας έως Ευρώ 4,7¹ δισ., που θα της επιτρέψουν να επιτύχει δείκτη ΜΕΑ 13% έως το τέλος του έτους και μονοψήφιο ποσοστό ΜΕΑ εντός του πρώτου εξαμήνου του 2022.

Ως αποτέλεσμα, στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, ο **Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στην Ελλάδα**, μειώθηκε σε 16,6%², ενώ σε επίπεδο Ομίλου ανήλθε στο 19,9%³.

Τα **Δάνεια σε Καθυστέρηση στην Ελλάδα** συνέχισαν την καθοδική πορεία και ανήλθαν σε Ευρώ 3,3 δισ. μειωμένα κατά Ευρώ 1,9 δισ. σε τριμηνιαία βάση. Ο Δείκτης Καθυστερήσεων στην Ελλάδα μειώθηκε σε μονοψήφιο ποσοστό και διαμορφώθηκε σε 9,1%² επί του συνόλου του δανειακού χαρτοφυλακίου και σε 12,9% σε επίπεδο Ομίλου. Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, τα υπόλοιπα των Δανείων σε καθυστέρηση για τον Όμιλο ανήλθαν σε Ευρώ 5,5 δισ.

Η σημαντική βελτίωση στην ποιότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου θα επιτρέψει την εξομάλυνση του κόστους πιστωτικού κινδύνου

Το γ' τρίμηνο 2021, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 437 εκατ., έναντι Ευρώ 127,9³ εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, εκ των οποίων Ευρώ 354,5 εκατ. αφορούν συναλλαγές ΜΕΑ, σχετιζόμενων κυρίως με την επίπτωση της τιτλοποίησης Cosmos, σε συνέχεια της αναταξινόμησης της εν λόγω περιμέτρου στα «Στοιχεία Ενεργητικού προς Πώληση» καθώς και της συναλλαγής Orbit.

Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών απομείωσης αναφορικά με τις συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, οι ζημίες απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου μειώθηκαν περαιτέρω το γ' τρίμηνο του 2021 σε Ευρώ 59 εκατ. έναντι Ευρώ 90 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της σημαντικής βελτίωσης της

¹ Με αναμενόμενη επίπτωση ύψους Ευρώ 0,6 δισ.

² Ο Δείκτης έχει αναμορφωθεί για την επίπτωση της συναλλαγής Cosmos, λαμβάνοντας υπόψη τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους Ευρώ 1,7 δισ. Η σχετική έγκριση για παροχή εγγύησης αναμένεται το δ' τρίμηνο 2021.

³ Αναμορφωμένα συγκριτικά στοιχεία για το β' τρίμηνο 2021 λόγω αναταξινόμησης των εξόδων διαχείρισης δανείων ύψους Ευρώ 3,3 εκατ. από την κατηγορία «Γενικά Διοικητικά Έξοδα» στις «Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων».



ποιότητας του χαρτοφυλακίου, ενώ τα έξοδα διαχείρισης δανείων της Ceral, τα οποία αναταξινομήθηκαν στις «Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων», ως αποτέλεσμα της απόσχισης της Ceral, ανήλθαν σε Ευρώ 24 εκατ.

Ως αποτέλεσμα, το γ' τρίμηνο 2021, το **κόστος πιστωτικού κινδύνου (CoR)** διαμορφώθηκε σε 4,8%, ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις (έναντι 1,3% το προηγούμενο τρίμηνο), εκ του οποίου περίπου 3,9% σχετίζεται με αναμενόμενες συναλλαγές ΜΕΑ, ενώ 0,3% σχετίζεται με έξοδα διαχείρισης δανείων.

Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών απομείωσης που αφορούν σε συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, το κόστος πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις διαμορφώθηκε σε 0,6% για το γ' τρίμηνο 2021, έναντι 0,9% το προηγούμενο τρίμηνο, θέτοντας τις βάσεις για την εξομάλυνση του κόστους πιστωτικού κινδύνου μετά από την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων συναλλαγών. Οι **Λοιπές Ζημίες Απομείωσης** ανήλθαν σε Ευρώ 2,4 εκατ.

Ο Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου βελτιώθηκε περαιτέρω σε 56%

Ως αποτέλεσμα, στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, ο **Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων** του Ομίλου αυξήθηκε σε 56%, ενώ στην Ελλάδα ανήλθε σε 51%. Αντίστοιχα, ο **Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων σε επίπεδο Ομίλου** αυξήθηκε σε 86%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 124%.

Στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021, το **συνολικό απόθεμα των προβλέψεων** για τον Όμιλο ανήλθε σε Ευρώ 4,7 δισ., ενώ αντίστοιχα για την Ελλάδα ανήλθε σε Ευρώ 3 δισ.

Δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

Στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα Λειτουργικά Έσοδα** για το εννεάμηνο 2021 μειώθηκαν κατά 5,6% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 180,1 εκατ., επηρεασμένα αρνητικά από τη μείωση του Καθαρού Εσόδου Τόκων, ως αποτέλεσμα της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων, κυρίως από τη θυγατρική της Τράπεζας στην Κύπρο εξαιτίας των υψηλότερων προβλέψεων καθώς και τη χαμηλότερη πορεία του υποκείμενου επιτοκίου αγοράς στη Ρουμανία, τα οποία αντισταθμίστηκαν μερικώς από τα χαμηλότερα επιτόκια καταθέσεων. Επιπλέον, σημαντική μείωση καταγράφηκε στα έσοδα χρηματοοικονομικών πράξεων, εξαιτίας της επίπτωσης της διακύμανσης της συναλλαγματικής ισοτιμίας στο χαρτοφυλάκιο μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων στην Κύπρο καθώς και από μη τραπεζικές δραστηριότητες της θυγατρικής μας στη Ρουμανία.

Τα **Λειτουργικά Έξοδα** ανήλθαν σε Ευρώ 144,1 εκατ., μειωμένα κατά 1,8% σε ετήσια βάση¹, κυρίως λόγω της μείωσης στον αριθμό του Προσωπικού, ως αποτέλεσμα του Προγράμματος VSS που ολοκληρώθηκε στην Κύπρο το 2020.

Το **Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων** μειώθηκε κατά 18,1% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 36 εκατ., επηρεασμένο αρνητικά από τη μείωση του Καθαρού Εσόδου Τόκων. Το εννεάμηνο 2021, οι δραστηριότητες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 292,6 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από τις αυξημένες προβλέψεις απομείωσης, ως αποτέλεσμα της επιτάχυνσης των πρωτοβουλιών για την αναδιάρθρωση του χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων στην Κύπρο, μέσω της αναμενόμενης πώλησης χαρτοφυλακίου ύψους Ευρώ 2,2 δισ. («Project Sky»).

Ο **Δείκτης Δανείων προς Καταθέσεις** στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθε σε 83,8% τον Σεπτέμβριο 2021, από 91,1% το προηγούμενο έτος.

¹ Μη συμπεριλαμβανομένων των εκτάκτων εξόδων της περιόδου Εννεαμήνου 2020, σχετιζόμενων με κόστος διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων ύψους Ευρώ 4,4 εκατ.



Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα των δανείων αυξήθηκαν κατά Ευρώ 41 εκατ. σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 2,7 δισ., ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν κατά 1,1% και ανήλθαν σε Ευρώ 2,6 δισ.

Τα Λειτουργικά Έσοδα παρέμειναν αμετάβλητα σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 103,1 εκατ., καθώς η ενισχυμένη επίδοση των εσόδων από προμήθειες αντισταθμίστηκε από τη μείωση στο Καθαρό Έσοδο Τόκων, που προέκυψε από τη χαμηλότερη πορεία του υποκείμενου επιτοκίου αγοράς.

Τα Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 81,8 εκατ., αυξημένα κατά Ευρώ 4,4 εκατ. ή 5,7% σε ετήσια βάση, λόγω της αύξησης στα Γενικά Διοικητικά Έξοδα, κυρίως ως αποτέλεσμα των υψηλότερων εξόδων διαφήμισης, ασφαλίσεων καθώς και στην επιβάρυνση που προέκυψε από την εισφορά στο Ταμείο Εγγυήσεως Καταθέσεων. Τα Κέρδη προ Φόρων για το εννεάμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 20,1 εκατ., μειωμένα κατά Ευρώ 5,8 εκατ. σε ετήσια βάση λόγω της σημαντικής μείωσης των Ζημιών απομείωσης (κατά Ευρώ 1,7 εκατ.) σε σχέση με το εννεάμηνο 2020.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα δανείων για το εννεάμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 3,1 δισ. (-6,9% σε ετήσια βάση), κυρίως λόγω ενεργειών για τη διαχείριση των ΜΕΑ, ενώ οι καταθέσεις μειώθηκαν κατά Ευρώ 13 εκατ. σε ετήσια βάση (-0,6%) και ανήλθαν σε Ευρώ 2,1 δισ.

Τα Λειτουργικά Έσοδα μειώθηκαν κατά 14,6% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 63 εκατ., κυρίως λόγω της χαμηλότερης συνεισφοράς των δανείων ως αποτέλεσμα των υψηλότερων προβλέψεων σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2020. Τα Λειτουργικά Έξοδα ανήλθαν σε Ευρώ 48,4 εκατ., μειωμένα κατά 13,6% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα θετικά από τη μείωση των Δαπανών Προσωπικού, ως αποτέλεσμα του επιτυχούς Προγράμματος VSS στο τέλος του 2020. Το εννεάμηνο 2021, οι δραστηριότητες του Ομίλου στην Κύπρο κατέγραψαν Ζημίες προ Φόρων Ευρώ 311,8 εκατ., επηρεασμένες αρνητικά από προβλέψεις ύψους Ευρώ 326,4 εκατ., που σχετίζονται κυρίως με την αύξηση της περιμέτρου των συναλλαγών μη εξυπηρετούμενων χαρτοφυλακίων προς πώληση («Project Sky»). Αξίζει να σημειωθεί ότι, μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής Sky, η οποία αναμένεται εντός του α' εξαμήνου του 2022, τα υπόλοιπα ΜΕΑ στην Κύπρο θα είναι αμελητέα.

Στην **Αλβανία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 308 εκατ. (+10,4% σε ετήσια βάση), ενώ τα υπόλοιπα καταθέσεων ανήλθαν σε Ευρώ 552 εκατ. (+8,2%). Τα Λειτουργικά Έσοδα ανήλθαν σε Ευρώ 13,9 εκατ., ενώ τα Λειτουργικά Έξοδα σε Ευρώ 13,9 εκατ. Οι Ζημίες προ Φόρων για το εννεάμηνο 2021 ανήλθαν σε Ευρώ 0,9 εκατ. επηρεασμένες αρνητικά από το αυξημένο επίπεδο των προβλέψεων, ως αποτέλεσμα αναδιαρθρώσεων επιχειρηματικών δανείων καθώς και προσαρμογών στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (ECL) του χαρτοφυλακίου ομολόγων μας. Στο πλαίσιο της στρατηγικής αποεπένδυσης του Ομίλου από δευτερογενείς αγορές, η Τράπεζα ξεκίνησε τη διαδικασία πώλησης των δραστηριοτήτων της στην Αλβανία.

Αθήνα, 30 Νοεμβρίου 2021

Glossary

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)	Ορισμός	Σημασία	Παραπομπή
Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Λειτουργικά Έσοδα μείον Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	4-6
Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που απομεινώνται στο αναπόσβεστο κόστος" και "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων", όπως δημοσιεύεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	3
Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών", όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογές εύλογης αξίας, εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	2
Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	9
Δάνεια σε Καθυστέρηση	Τα Δάνεια σε Καθυστέρηση είναι εκείνα που είναι σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	Ο λόγος των "Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις" ως προς τις "Καταθέσεις" της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης Ρευστότητας	9/8
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα της περιόδου ως προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της αντίστοιχης περιόδου.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7/5
Δείκτης Καθυστερήσεων	Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	15/2
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	17=1/15
Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος από τις "Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας" προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	14=1/12
Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος από την "Συνολική αξία εξασφαλίσεων" που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα ως προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13
Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (fully loaded CET1)	Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs)	Εποπτικός Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης	
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος του συνόλου των "Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων" ως προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12/2
Έκτακτα Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα.		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία)	Η Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το "σύνολο της Καθαρής Θέσεως" μείον την "υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια", μείον τα "Δικαιώματα τρίτων", μείον τα "Υβριδικά κεφάλαια".		
Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή	Ενσώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ως προς τον αριθμό των μετοχών.	Δείκτης Αποτίμησης	
Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	Σύνολο εξόδων μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές αυτές συμπεριλαμβάνουν γεγονότα που δεν παρουσιάζονται με συγκεκριμένα συχνότητα, καθώς και γεγονότα, τα οποία επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντική διακύμανση μεταξύ των εκάστοτε περιόδων αναφοράς και τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα των οικονομικών καταστάσεων.	Δείκτης Αποδοτικότητα	7
Ζημίες απομειώσεως ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομείωσης και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	10
Καθαρή Θέση	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα "Κεφάλαια και αποθεματικά που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπεζής" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης.		
Καθαρό Επιοικιακό Περιθώριο	Ο λόγος από το "Καθαρό έσοδο τόκων της περιόδου (επισημοποιημένο)" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης ως προς το μέσο "Σύνολο Ενεργητικού" της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του συνόλου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας	
Καταθέσεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Υποχρεώσεις προς πελάτες" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	8
Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα για την περίοδο.	Δείκτης κερδοφορίας	5-7
Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων μείον των αναπροσαρμογών διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές είναι: απομείωση υπεραξίας συνδεδεμένης εταιρείας ύψους Ευρώ 9,7 εκατ. το α' τρίμηνο 2019 και αποζημίωση ασφαλιστικής εταιρείας ύψους Ευρώ 13,0 εκατ. το δ' τρίμηνο 2018.	Δείκτης κερδοφορίας	5=4-3
Λειτουργικά Έξοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εξόδων προ ζημιών απομείωσης και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου" όπως ορίζεται από την Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από οποιαδήποτε ενδεχόμενη αναδιάρθρωση, όπως περιγράφεται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	6
Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Εσόδων" συν "την αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες", όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων των αναμορφώσεων όπως περιγράφονται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων Οικονομικών Καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	4
Λοιπά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Έσοδα από μερίσματα", "Λοιπά Έσοδα" και την "αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης.	Τραπεζική ορολογία	
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις "Ζημίες απομείωσης λοιπών χρηματοοικονομικών μέσων" όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα, με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανοίγματα που έχουν άνω των 90 ημερών καθυστέρηση, β) Θεωρείται ότι ο οφειλέτης δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιουδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστέρησης.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	12
Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή Κόστος πιστωτικού κινδύνου	Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου της περιόδου, ως προς το μέσο όρο των δανείων μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	10/9 (avg)
Προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα που απομεινώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).	Τυπική Τραπεζική ορολογία	
Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους	Το κούβλι απεικονίζει τα καθαρά κέρδη μετά το φόρο εισοδήματος μετά την εξαίρεση αποτελεσμάτων που έχουν χαρακτηριστεί ως μη επαναλαμβανόμενα, αποτελέσματα που αναγνωρίστηκαν στα πλαίσια σχεδιασμένων συναλλαγών ή αφορούν το πλάνο αναδιοργάνωσης του Ομίλου.	Δείκτης κερδοφορίας	
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν τη συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση ως προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυστέρηση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	16+17
Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Συσσωρευμένες προβλέψεις και προσαρμογές εύλογης αξίας συν την συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα ΜΕΑ ως προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης ΜΕΑ και τον δείκτη κάλυψης ΜΕΑ με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού	13+14
Σύνολο Ενεργητικού	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο "Σύνολο Ενεργητικό" όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της ημερομηνίας δημοσίευσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναμορφώσεων, όπως περιγράφονται στη σημείωση 32 των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	11
Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο i) "συνολικό ποσό που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος για την κάλυψη έναντι του πιστωτικού κινδύνου που απορρέει από συμβάσεις με πελάτες" όπως δημοσιεύεται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της περιόδου δημοσίευσης και στις ii) προσαρμογές εύλογης αξίας.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	1
Χρεόγραφα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα "Αξίογραφα επενδυτικού χαρτοφυλάκιου" και "Αξίογραφα εμπορικού χαρτοφυλάκιου", όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο της δημοσίευσης.	Τυπική Τραπεζική ορολογία	



Σχετικά με την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Η «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρία» είναι 100% θυγατρική της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και ένας από τους κορυφαίους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα που ιδρύθηκε το 1879 από τον Ι.Φ. Κωστόπουλο. Η Τράπεζα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως λιανική τραπεζική, ΜΜΕ και επιχειρηματική τραπεζική (corporate banking), διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και private banking, διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, επενδυτική τραπεζική, μεσιτεία και διαχείριση ακινήτων.

<https://www.alphaholdings.gr/en/investor-relations>

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών

Δημήτριος Κωστόπουλος

Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και Αναλυτές

Έλενα Κατωπόδη

Υποδιευθύντρια

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και Αναλυτές

E-mail: IR@alphaholdings.gr

Τηλ.: +30 210 326 2271 +30 210 326 2272

+30 210 326 2274 +30 210 326 2273

Finsbury

Edward Simpkins

Τηλ.: +44 207 251 3801

Disclaimer

Το παρόν έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και την 100% θυγατρική της, «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία», αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Σημειώνεται ότι στις 16.4.2021, ολοκληρώθηκε η διάσπαση του πιστωτικού ιδρύματος με την προηγούμενη επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» (η οποία έχει ήδη μετονομαστεί σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») με την απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητας και εισφοράς του σε νέα εταιρεία – πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία».

Οι αναφορές στην «Alpha Bank» νοούνται ως αναφορές στην «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία», εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ή απαιτείται διαφορετικά από το περιεχόμενο, δηλαδή οι αναφορές στο νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα θεωρείται ότι αναφέρονται (i) στην πρώην Alpha Bank (μετονομάστηκε ήδη σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») για το διάστημα πριν από την 16.04.2021 και (ii) στη νέα «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» για διάστημα μετά από την 16.04.2021.

Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης αποποίησης ευθύνης, η παρούσα παρουσίαση νοείται και περιλαμβάνει κάθε υλικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προφορικών σχολίων ή παρουσιάσεων και οποιασδήποτε συνεδρίας ερωτησίων και απαντήσεων. Συμμετέχοντας σε μια σύσκεψη, στην οποία λαμβάνει χώρα η παρούσα παρουσίαση, ή με οποιονδήποτε τρόπο παρακολουθείτε ή αποκτάτε πρόσβαση στην παρουσίαση, είτε ζωντανά είτε ηχογραφημένα, θα θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει με τους ακόλουθους περιορισμούς και έχετε επιβεβαιώσει, ότι κατανοείτε τις νομικές και κανονιστικές κυρώσεις που συνδέονται με την κατάχρηση, αποκάλυψη ή ακατάλληλη κυκλοφορία της παρουσίας ή οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται στην παρούσα.

Με την ανάγνωση αυτής της παρουσίασης, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους ακόλουθους περιορισμούς:

Καμία εγγυοδοτική δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, δίνεται ή θα δοθεί και καμία ευθύνη δεν αναλαμβάνεται ή δεν θα αναληφθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου της ως προς την ακρίβεια, πληρότητα, αξιοπιστία ή επάρκεια των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση και τίποτα σε αυτήν την παρουσίαση δεν θεωρείται ότι συνιστά τέτοια δήλωση ή εγγύηση. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση ενδέχεται να περιέχουν ή / και να βασίζονται σε πληροφορίες που προέρχονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές που δεν έχουν επαληθευτεί ανεξάρτητα. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν υποχρεούται να ενημερώσει, να αναθεωρήσει ή να συμπληρώσει αυτήν την παρουσίαση ή οποιασδήποτε πρόσθετες πληροφορίες ή να διορθώσει τυχόν ανακρίβειες ή παραλείψεις αυτής της παρουσίασης.

Αυτή η παρουσίαση δεν αποτελεί προσφορά, πρόσκληση ή σύσταση για εγγραφή ή απόκτηση κινητών αξιών. Επίσης, δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί ως συμβουλή σε επενδυτές ή δυνητικούς επενδυτές και δεν λαμβάνει υπόψη τους στόχους, την οικονομική κατάσταση ή τις ανάγκες οποιουδήποτε συγκεκριμένου επενδυτή. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση της δικής σας γνώμης και συμπεράσματος.

Ορισμένες δηλώσεις σε αυτήν την παρουσίαση μπορεί να θεωρηθούν, ότι αναφέρονται σε μελλοντικά γεγονότα. Δεν πρέπει να βασίζεστε υπέρ του δέοντος σε τέτοιες δηλώσεις. Από τη φύση τους, τέτοιου είδους δηλώσεις περιλαμβάνουν κίνδυνο και αβεβαιότητα, επειδή αντικατοπτρίζουν τις τρέχουσες προσδοκίες και παραδοχές σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και περιστάσεις που ενδέχεται να μην αποδειχθούν ακριβείς. Οι δηλώσεις αυτές δεν αποτελούν εγγύηση για μελλοντικές επιδόσεις και τα πραγματικά αποτελέσματα, επιδόσεις ή επιτεύγματα της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή/και της Alpha Bank και οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση τους και η ανάπτυξη των αγορών και του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιούνται ή είναι πιθανό να λειτουργούν μπορεί να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνες που περιγράφονται ή προτείνονται από τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση. Επιπλέον, ακόμη και αν οι δραστηριότητες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, η οικονομική θέση και η ανάπτυξη των αγορών και του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιούνται η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και η Alpha Bank είναι ανεπείκει με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο, αυτά τα αποτελέσματα ή οι εξελίξεις ενδέχεται να μην είναι ενδεικτικά των αποτελεσμάτων ή εξελίξεων σε επόμενες περιόδους. Ορισμένοι παράγοντες θα μπορούσαν να προκαλέσουν τα αποτελέσματα και οι εξελίξεις να διαφέρουν ουσιαστικά από εκείνα που εκφράζονται ή υπονοούνται από τις δηλώσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γενικών οικονομικών και επιχειρηματικών συνθηκών, του ανταγωνισμού, των αλλαγών στην τραπεζική νομοθεσία και των νομισματικών διακυμάνσεων.

Οι προαναφερθείσες δηλώσεις ενδέχεται, και συχνά όντως, διαφέρουν ουσιαστικά από τα πραγματικά αποτελέσματα. Τυχόν τέτοιες δηλώσεις σε αυτό το έγγραφο αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα άποψη της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και υπόκεινται σε κινδύνους που σχετίζονται με μελλοντικά γεγονότα και άλλους κινδύνους, αβεβαιότητες και παραδοχές που σχετίζονται με την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή / και την Alpha Bank και την οικονομική θέση, τις λειτουργίες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, την ανάπτυξη, τη στρατηγική και τις προσδοκίες. Οποιαδήποτε τέτοια δήλωση αφορά μόνο στην ημερομηνία κατά την οποία γίνεται. Νέοι παράγοντες θα εμφανιστούν στο μέλλον και δεν είναι δυνατό για την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» να προβλέψει ποιοι παράγοντες θα είναι αυτοί. Επιπλέον, η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν μπορεί να εκτιμήσει την επίδραση κάθε παράγοντα στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή την έκταση την οποία οποιοσδήποτε παράγοντας, ή συνδυασμός παραγόντων, μπορεί να προκαλέσει τα πραγματικά αποτελέσματα να διαφέρουν ουσιαστικά από αυτά που περιγράφονται στις σχετικές δηλώσεις. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσης οποιωνδήποτε τέτοιων δηλώσεων που περιέχονται στην παρούσα, εκτός εάν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.