



ALPHA  
SERVICES AND HOLDINGS

# Αποτελέσματα Γ' τριμήνου 2023

Δελτίο Τύπου



## Κύρια Χρηματοοικονομικά Μεγέθη 2023

### Εννεάμηνο

### Γ' τρίμηνο

Κέρδη μετά από Φόρους	€490,7 εκατ.	€188,0 εκατ.
Προσαρμοσμένα <sup>1</sup> Κέρδη μετά από Φόρους	€564,7 εκατ.	€208,1 εκατ.
Απόδοση Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTBV) με βάση τα Προσαρμοσμένα <sup>1</sup> Κέρδη μετά από Φόρους	12,8%	13,9%
Δείκτης FL CET1 <sup>2</sup>	13,9%	13,9%
Ενσώματη Λογιστική Αξία ανά Μετοχή	€2,66	€2,66

## Κύριες Εξελίξεις

- Ο Δείκτης Απόδοσης Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (ROTE) με βάση τα Προσαρμοσμένα<sup>1</sup> Κέρδη μετά από Φόρους διαμορφώθηκε σε 13,9% για το τρίτο τρίμηνο.
- Η Alpha Bank ανακοίνωσε τη σύναψη συμφωνίας - ορόσημο με την UniCredit, η οποία προβλέπει τη συγχώνευση των θυγατρικών τους στη Ρουμανία, όπου δημιουργείται η 3η μεγαλύτερη τράπεζα στη ρουμανική τραπεζική αγορά, την επίτευξη μακροπρόθεσμης εμπορικής συνεργασίας σε διαφορετικούς τραπεζικούς τομείς και την αγορά στρατηγικού μεριδίου στην Alpha Bank από την UniCredit.
- Το χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων αυξήθηκε κατά €0,3 δισ. σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε €31,8 δισ., 1% υψηλότερα σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της αύξησης των επιχειρηματικών δανείων στην Ελλάδα και των Διεθνών δραστηριοτήτων του Ομίλου.
- Οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά €0,5 δισ. σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε €52,3 δισ. Τα υπό Διαχείριση Περιουσιακά Στοιχεία αυξήθηκαν κατά €0,1 δισ. σε τριμηνιαία βάση. Οι προθεσμιακές καταθέσεις ενισχύθηκαν κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες σε τριμηνιαία βάση, αντιπροσωπεύοντας το 25% των εγχώριων καταθέσεων της Τράπεζας, με την αύξηση των επιτοκίων καταθέσεων ως ποσοστό της αύξησης των επιτοκίων της αγοράς (beta) να εξελίσσεται με μειωμένο ρυθμό έναντι του αναμενόμενου, ακολουθώντας την τάση που παρουσιάζει ο κλάδος.
- Ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 7,2% το γ' τρίμηνο, μειωμένος κατά 40 μονάδες βάσης σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ως αποτέλεσμα της ενισχυμένης δραστηριότητας που παρουσιάζει η τακτική εξυπηρέτηση των δανείων (curings), της περαιτέρω εξυγίανσης του ισολογισμού και της θετικής επίπτωσης (-20 μονάδες βάσης) από την πώληση ενός Χαρτοφυλακίου Μη Εξυπηρετούμενων και άνευ Εξασφαλίσεων Δανείων Λιανικής Τραπεζικής τον Οκτώβριο (Συναλλαγή Cell). Το Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου διαμορφώθηκε σε 79 μ.β. το γ' τρίμηνο, σύμφωνα με τον τεθέντα στόχο. Ο Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων αυξήθηκε κατά 1 ποσοστιαία μονάδα και διαμορφώθηκε στο 41%, καθώς η τακτική εξυπηρέτηση των δανείων (curings) αντιστάθμισε πλήρως την απόσχιση του χαρτοφυλακίου δανείων με υψηλό ποσοστό κάλυψης πιστωτικού κινδύνου.
- Ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια, με τους Δείκτες FL CET1 και Κεφαλαιακής Επάρκειας να ενισχύονται κατά 177 μονάδες βάσης και 308 μονάδες βάσης αντίστοιχα, από την αρχή του έτους. Το γ' τρίμηνο, ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1, με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1), διαμορφώθηκε σε 13,7%, ενισχυμένος κατά 33 μονάδες βάσης (μ.β.), ως αποτέλεσμα της θετικής συνεισφοράς κατά 50 μ.β. από την οργανική κερδοφορία του τριμήνου και κατά 15 μ.β. λαμβανομένης υπόψη της πρόβλεψης για διανομή μερίσματος. Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη τη θετική επίπτωση στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs), ο Δείκτης FL CET1<sup>2</sup>, διαμορφώθηκε σε 13,9% ενώ ο αντίστοιχος Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας ανήλθε σε 18,2%.

## Επισκόπηση Αποτελεσμάτων

- Η αύξηση στο Καθαρό Έσοδο Τόκων συνεχίστηκε το γ' τρίμηνο (+8%), ως αποτέλεσμα των υψηλότερων επιτοκίων και της ενίσχυσης των εσόδων από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων. Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ανήλθε σε 2,6%. Στο εννεάμηνο, το Καθαρό Έσοδο Τόκων ενισχύθηκε κατά 45,8% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022.
- Ενισχυμένη επίδοση στα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες τα οποία αυξήθηκαν κατά 11,8% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε €108,5 εκατ. καταγράφοντας ανάπτυξη σε όλους τους τομείς. Στο Εννεάμηνο, τα επαναλαμβανόμενα έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 7% σε σχέση με το αντίστοιχο εννεάμηνο του 2022, σε συγκρίσιμη βάση - λαμβανομένης υπόψη της απόσχισης του τομέα αποδοχής συναλλαγών καρτών.
- Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 1,5% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθαν σε €235,5 εκατ., ως αποτέλεσμα της μείωσης των Γενικών Διοικητικών Εξόδων. Στο Εννεάμηνο 2023, τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έξοδα παρέμειναν αμετάβλητα<sup>3</sup>, παρά τις πληθωριστικές πιέσεις και τις επενδύσεις σε υποδομές, σε συμφωνία με τον τεθέντα στόχο. Ο Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα του Ομίλου μειώθηκε κατά 14 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το Εννεάμηνο 2022.
- Το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων αυξήθηκε κατά 18,4% σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης των Καθαρών Εσόδων από Τόκους και της βελτιωμένης επίδοσης στα έσοδα από προμήθειες. Το Εννεάμηνο 2023, το Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων ενισχύθηκε κατά +74,2%, ως αποτέλεσμα της αύξησης των κύριων εσόδων από τραπεζικές εργασίες (+34,4% σε ετήσια βάση).
- Το Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου διαμορφώθηκε σε 79 μ.β. το γ' τρίμηνο, αντανακλώντας την εξυγίανση του χαρτοφυλακίου ΜΕΑ και τη θετική τάση που παρατηρείται αναφορικά με τη βελτίωση της ποιότητας του Ενεργητικού.
- Τα Προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους, τα οποία ανήλθαν σε €208,1 εκατ. το γ' τρίμηνο 2023, είναι τα Καθαρά κέρδη / (Ζημιές) μετά τον φόρο εισοδήματος που ανήλθε στα €188 εκατ. μη συμπεριλαμβανομένων: α) των Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών (€7 εκατ.), β) των Κερδών/(Ζημιών) από πώληση παγίων και συμμετοχών (€7 εκατ.), γ) της επίπτωσης των συναλλαγών ΜΕΑ (€2 εκατ.) και δ) Λοιπών αναπροσαρμογών και Φόρων σχετιζόμενων με τα παραπάνω (€22 εκατ.).



«Πριν αναφερθώ στην επίδοσή μας το τρίτο τρίμηνο, θα ήθελα να υπογραμμίσω μία σημαντική στιγμή για την Τράπεζά μας, που καταγράφηκε μετά την ολοκλήρωση του γ' τριμήνου.

Τον Οκτώβριο, με ιδιαίτερη υπερηφάνεια ανακοινώσαμε μία συναλλαγή-ορόσημο, τη στρατηγική συνεργασία της Alpha Bank με την UniCredit, που αναμένεται να αποφέρει σημαντική αξία για τους Μετόχους μας, ενώ παράλληλα σηματοδοτεί την πρώτη επένδυση ενός μεγάλου ευρωπαϊκού στρατηγικού ομίλου στον ελληνικό τραπεζικό τομέα, μετά το ξέσπασμα της δημοσιονομικής κρίσης πριν από περισσότερο από μία δεκαετία.

Στη Ρουμανία, μέσω της συγχώνευσης των θυγατρικών της Alpha Bank και της UniCredit, δημιουργούμε μία Τράπεζα με μέγεθος ικανό να διεκδικήσει την κορυφή της ρουμανικής αγοράς, εξασφαλίζοντας αντίτιμο ύψους €300 εκατ. και μετοχική συμμετοχή 9,9% στο νέο, κοινό τραπεζικό σχήμα. Διατηρούμε, δηλαδή, με έναν κεφαλαιακά αποδοτικό τρόπο την παρουσία μας στη χώρα ώστε να αξιοποιήσουμε τις θετικές μακροοικονομικές προοπτικές της.

Στην Ελλάδα, προχωρούμε σε ευρεία εμπορική συμφωνία, η οποία συνδυάζει κορυφαία στην αγορά τεχνολογία και προϊόντα, με παράλληλη επίτευξη σημαντικών συνεργειών. Με αυτόν τον τρόπο, θα ενδυναμώσουμε το εγχώριο δίκτυό μας και θα αναβαθμίσουμε περαιτέρω τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους Πελάτες μας, εδραιώνοντας έτσι την ηγετική μας θέση.

Αναγνωρίζοντας την ισχυρή πρόοδο της ελληνικής οικονομίας και τις αναπτυξιακές προοπτικές της Alpha Bank, η UniCredit υπέβαλε επίσης προσφορά για το ποσοστό των μετοχών που κατέχει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας στην Τράπεζά μας. Η συμφωνία αυτή, εφόσον εγκριθεί, θα επιταχύνει την ιδιωτικοποίηση της Alpha Bank, και θα οδηγήσει στην είσοδο ενός στρατηγικού εταίρου που διαθέτει υψηλή τεχνολογία και ισχυρή παρουσία στην Ευρώπη, χαρακτηριστικά που θα αξιοποιήσουμε το προσεχές διάστημα.

Είμαι πολύ ικανοποιημένος από την ιδιαίτερως θετική υποδοχή αυτής της συμφωνίας από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρεία αναγνώριση των ωφελειών που θα αποφέρει. Βρισκόμαστε μπροστά σε μία καθοριστική στιγμή στην ιστορία της Τράπεζάς μας. Μία στιγμή που επιβεβαιώνει τη σταθερή πορεία μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και κερδοφορία. Ταυτόχρονα, όμως, με τις εργώδεις προσπάθειες για την ολοκλήρωση της συμφωνίας μας με την UniCredit, συνεχίσαμε να υλοποιούμε αποφασιστικά τη στρατηγική μας καθ' όλη τη διάρκεια του τρίτου τριμήνου, επιτυγχάνοντας για ακόμη μία φορά ισχυρές χρηματοοικονομικές επιδόσεις.

Συγκεκριμένα, η κερδοφορία διατήρησε την ανοδική της τροχιά, με το Καθαρό Έσοδο από Τόκους να σημειώνει αύξηση κατά 8,4% έναντι του προηγούμενου τριμήνου. Παράλληλα, συνεχίσαμε τη συνετή διαχείριση του ισολογισμού μας, με τον Δείκτη των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ) να περιορίζεται στο 7,2%. Τον Οκτώβριο προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση του Project Cell, που περιορίζει περαιτέρω το προφίλ κινδύνου του ισολογισμού μας με τρόπο κεφαλαιακά ουδέτερο, ενώ μειώνει τον Δείκτη ΜΕΑ κατά 0,2%.

Πέραν από τις σημαντικές αυτές πρωτοβουλίες, επιβεβαιώσαμε την ισχυρή δέσμευσή μας να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας. Στη Ρόδο, που ανακάμπτει από τις καταστροφικές πυρκαγιές, χρηματοδοτήσαμε τη δεντροφύτευση και αισθητική ανάπλαση ενός σημαντικού μέρους του οδικού δικτύου. Ταυτόχρονα, υποστηρίξαμε χρηματοδοτικά αντιδιαβρωτικές και αντιπλημμυρικές μελέτες, ώστε να συμβάλουμε στην αποκατάσταση της εικόνας του νησιού ως κορυφαίου τουριστικού προορισμού παγκοσμίως. Επίσης, διαθέσαμε, από κοινού με τις άλλες ελληνικές συστημικές τράπεζες, το ποσό των €50 εκατ. για τη στήριξη νοικοκυριών, επιχειρήσεων και αγροτών που επλήγησαν από τις φυσικές καταστροφές στη Θεσσαλία.

Παράλληλα, ήταν τιμή για την Τράπεζά μας που η συμβολή μας στην ελληνική κοινωνία και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης αναγνωρίστηκε στα Hellenic Responsible Business Awards τον Ιούλιο, και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε με στόχο ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό αύριο.

Στο μακροοικονομικό πεδίο, η ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας επιβεβαιώθηκε πρόσφατα με την αναβάθμιση της πιστοληπτικής της αξιολόγησης από την S&P και την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας. Πρόκειται για μία κομβικής σημασίας εξέλιξη, που σηματοδοτεί την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των επενδυτών στις αναπτυξιακές προοπτικές και τη σταθερότητα της Ελλάδας – εμπιστοσύνη, η οποία αντανάκλαται περαιτέρω στη συμφωνία που επιτύχαμε με την UniCredit. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εμπροσθοβαρείς δράσεις που αναλάβαμε ευθυγραμμίζονται πλήρως με τη στρατηγική μας για τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους Μετόχους μας και, πλέον, με τη στήριξη ενός ισχυρού στρατηγικού εταίρου, δημιουργούνται οι προϋποθέσεις περαιτέρω ανάπτυξης στο μέλλον».

**Βασίλης Ψάλτης, CEO**

**Η συμφωνία θα ενδυναμώσει το δίκτυό μας και θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους Πελάτες μας, εδραιώνοντας την ηγετική μας θέση**



## Κύρια Χρηματοοικονομικά Στοιχεία

Κατάσταση Αποτελεσμάτων   Όμιλος (€ εκατ.)	Εννεάμηνο 2023	Εννεάμηνο 2022	YoY (%)	Γ' τρίμηνο 2023	Β' τρίμηνο 2023	QoQ (%)
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	1.340,6	919,2	45,8%	476,9	440,1	8,4%
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	293,5	296,4	(1,0%)	108,5	97,1	11,8%
<b>Κύρια έσοδα από Τραπεζικές εργασίες</b>	<b>1.634,1</b>	<b>1.215,6</b>	<b>34,4%</b>	<b>585,4</b>	<b>537,2</b>	<b>9,0%</b>
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	30,8	167,7	(81,6%)	(13,8)	29,3	...
Λοιπά Έσοδα	31,8	44,5	(28,5%)	15,5	10,5	47,2%
<b>Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>1.696,7</b>	<b>1.427,7</b>	<b>18,8%</b>	<b>587,1</b>	<b>577,0</b>	<b>1,8%</b>
<b>Κύρια Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>1.665,9</b>	<b>1.260,0</b>	<b>32,2%</b>	<b>600,9</b>	<b>547,7</b>	<b>9,7%</b>
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(289,7)	(280,9)	3,1%	(98,6)	(94,9)	3,9%
Γενικά Διοικητικά Έξοδα <sup>3</sup>	(294,8)	(314,0)	(6,1%)	(92,5)	(102,0)	(9,3%)
Αποσβέσεις	(126,6)	(117,1)	8,2%	(44,4)	(42,1)	5,4%
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(711,2)</b>	<b>(712,0)</b>	<b>(0,1%)</b>	<b>(235,5)</b>	<b>(238,9)</b>	<b>(1,5%)</b>
Εξαιρούμενα Κονδύλια <sup>4</sup>	(5,0)	3,9	...	0,0	(5,0)	(100,0%)
<b>Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(716,1)</b>	<b>(708,1)</b>	<b>1,1%</b>	<b>(235,5)</b>	<b>(243,9)</b>	<b>(3,5%)</b>
<b>Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>	<b>954,8</b>	<b>548,1</b>	<b>74,2%</b>	<b>365,4</b>	<b>308,8</b>	<b>18,4%</b>
<b>Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>	<b>980,6</b>	<b>719,6</b>	<b>36,3%</b>	<b>351,7</b>	<b>333,1</b>	<b>5,6%</b>
Ζημίες Απομείωσης	(221,5)	(198,3)	11,7%	(76,2)	(73,4)	3,8%
Λοιπά Κονδύλια <sup>5</sup>	7,0	15,9	(56,2%)	9,9	(2,3)	...
<b>Κέρδη/(Ζημίες) πριν τον Φόρο Εισοδήματος</b>	<b>766,0</b>	<b>537,2</b>	<b>42,6%</b>	<b>285,4</b>	<b>257,3</b>	<b>10,9%</b>
Φόρος Εισοδήματος	(204,8)	(168,2)	21,7%	(77,2)	(66,2)	16,7%
<b>Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους</b>	<b>561,2</b>	<b>369,0</b>	<b>52,1%</b>	<b>208,1</b>	<b>191,1</b>	<b>8,9%</b>
Επίπτωση από συναλλαγές ΜΕΑ <sup>6</sup> , διακοπείσες δραστηριότητες και λοιπές αναπροσαρμογές	(70,5)	(60,1)	17,4%	(20,1)	0,3	...
<b>Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας</b>	<b>490,7</b>	<b>309,0</b>	<b>58,8%</b>	<b>188,0</b>	<b>191,4</b>	<b>(1,8%)</b>
<b>Προσαρμοσμένα<sup>7</sup> Κέρδη μετά από Φόρους</b>	<b>564,7</b>	<b>294,6</b>	<b>91,7%</b>	<b>208,1</b>	<b>194,7</b>	<b>6,9%</b>

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης   Όμιλος	30.09.2023	30.06.2023	31.03.2023	31.12.2022	30.09.2022	YoY (%)
Ενεργητικό	74.392	72.921	73.704	78.013	77.406	(3,9%)
Χορηγήσεις (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις)	38.799	38.681	38.230	38.748	38.858	(0,2%)
Χρεόγραφα	16.196	15.502	14.651	13.474	13.096	23,7%
Καταθέσεις	52.331	51.795	50.229	50.759	50.094	4,5%
Καθαρή Θέση	7.139	6.577	6.372	6.248	6.181	15,5%
Ενσώματη Καθαρή Θέση	6.240	6.073	5.859	5.773	5.715	9,2%

Κύριοι Δείκτες   Όμιλος	Εννεάμηνο 2023	Α' εξάμηνο 2023	Α' τρίμηνο 2023	Έτος 2022	Εννεάμηνο 2022
<b>Κερδοφορία</b>					
Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	2,3%	2,3%	2,2%	1,7%	1,6%
Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	42,7%	44,7%	45,8%	54,7%	56,5%
<b>Κεφαλαιακή Επάρκεια</b>					
Δείκτης CET1 <sup>2</sup>	13,9%	13,6%	12,8%	12,5%	12,1%
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας <sup>2</sup>	18,2%	18,0%	17,1%	16,8%	15,2%
<b>Ρευστότητα</b>					
Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις (LDR)	74%	75%	76%	76%	78%
Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR)	191%	183%	163%	161%	161%
<b>Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου</b>					
Μη Εξυπηρετούμενα Δάνεια (ΜΕΔ)	1.443	1.493	1.517	1.656	1.737
Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	2.865	3.009	2.980	3.116	3.214
Δείκτης Καθυστερήσεων	3,6%	3,8%	3,9%	4,1%	4,3%
Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	7,2%	7,6%	7,6%	7,8%	8,0%

## Προοπτικές

Οι επίμονες πληθωριστικές πιέσεις έχουν μεταβάλει το διεθνές επιτοκιακό περιβάλλον, οδηγώντας σε αύξηση του κόστους δανεισμού και σε αυστηρότερους όρους χρηματοδότησης, επιμηκύνοντας πιθανότατα την περίοδο της περιοριστικής νομισματικής πολιτικής. Παρότι οι προοπτικές παγκόσμιας ανάπτυξης έχουν μετριαστεί, η Ελλάδα αναμένεται να διατηρήσει την αναπτυξιακή της δυναμική το 2023, με την αύξηση του πραγματικού ΑΕΠ να εκτιμάται στο +2,4%, ποσοστό υψηλότερο από τον μέσο όρο της Ευρωζώνης. Η εκτιμώμενη αύξηση αναμένεται να προέλθει από την εισροή πόρων μέσω των διαρθρωτικών ταμείων της ΕΕ, την αύξηση της απασχόλησης και την ενισχυμένη τουριστική περίοδο που στηρίζουν την κατανάλωση των νοικοκυριών. Ο μετασχηματισμός του παραγωγικού μοντέλου της χώρας σε ένα μοντέλο οικονομικής μεγέθυνσης με έμφαση στις επενδύσεις, αποτυπώνεται στην αύξηση των άμεσων ξένων επενδύσεων και υποστηρίζεται από την ανάκτηση της επενδυτικής βαθμίδας για το αξιόχρεο της χώρας.

Η Τράπεζα συνεχίζει να υλοποιεί τους στόχους του Στρατηγικού της Σχεδίου, πετυχαίνοντας βελτίωση της κύριας κερδοφορίας, ενίσχυση του ισολογισμού και οργανική δημιουργία κεφαλαίων, δίνοντας παράλληλα έμφαση στον εξορθολογισμό του κόστους. Οι βελτιωμένες λειτουργικές επιδόσεις της Τράπεζας εν μέσω ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος επιτοκίων οδήγησαν σε περαιτέρω αναβάθμιση του στόχου κερδοφορίας για το 2023 σε πάνω από 11,5% (από >11% τον Αύγουστο).

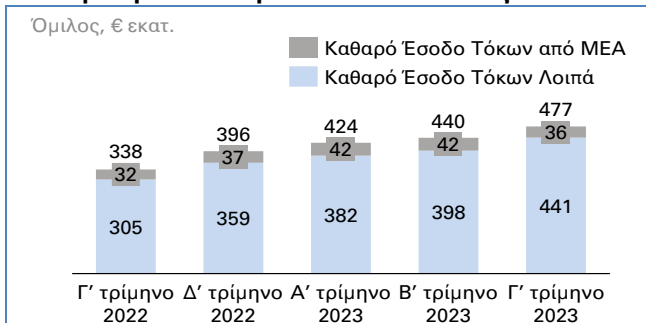
Η Alpha Bank ανακοίνωσε στις 23 Οκτωβρίου τη σύναψη συνεργασίας-ορόσημο με την UniCredit. Οι δύο τράπεζες θα συγχωνεύσουν τις θυγατρικές τους στη Ρουμανία, δημιουργώντας την τρίτη μεγαλύτερη τράπεζα στη ρουμανική τραπεζική αγορά. Επιπλέον θα συνάψουν μακροπρόθεσμη εμπορική συνεργασία σε διαφορετικούς τομείς, με την UniCredit να αποκτά μερίδιο στην Alpha Bank. Η συναλλαγή διατηρεί αμετάβλητες τις προσδοκίες για τα Καθαρά Κέρδη, ενώ η εμπορική συμφωνία ενισχύει περαιτέρω τα κεφαλαιακά αποθέματα κατά περισσότερο από 100 μονάδες βάσης, οδηγώντας σε αύξηση της Απόδοσης Ενσώματων Ιδίων Κεφαλαίων (RoTE) κατά τουλάχιστον 50 μονάδες βάσης, με δυνατότητα περαιτέρω ανόδου. Η συναλλαγή βελτιστοποιεί περαιτέρω την κατανομή κεφαλαίων, ενώ επιτρέπει στον Όμιλο να διατηρήσει την ανοδική του πορεία από τη δημιουργία αξίας και τις ευνοϊκές προοπτικές που παρουσιάζει η Ρουμανία. Τέλος, εδραιώνει την ηγετική θέση της Alpha Bank σε βασικούς τραπεζικούς τομείς στην εγχώρια αγορά.

## Κερδοφορία

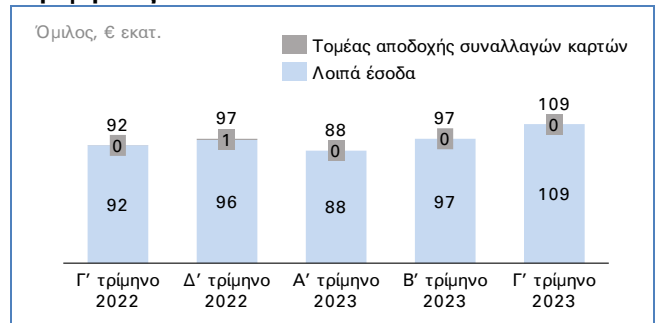
### Ενίσχυση του Καθαρού Έσοδου Τόκων και των Προμηθειών ως αποτέλεσμα των υψηλότερων επιτοκίων και αυξημένης συναλλακτικής δραστηριότητας

- Αύξηση στο Καθαρό Έσοδο Τόκων κατά 8,4% ή 9,1% σε επαναλαμβανόμενη βάση, ως αποτέλεσμα των υψηλότερων επιτοκίων και της ενίσχυσης των εσόδων από το χαρτοφυλάκιο ομολόγων. Το Εννεάμηνο 2023, το Καθαρό Έσοδο Τόκων ενισχύθηκε κατά 45,8% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2022.
- Τα Καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 11,8% σε σχέση με το β' τρίμηνο και ανήλθαν σε €108,5 εκατ., ως αποτέλεσμα της αύξησης των προμηθειών Πιστωτικών Καρτών και Πληρωμών, της υψηλότερης συνεισφοράς των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου καθώς και της αύξησης των προμηθειών χορηγήσεων.
- Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 1,5% το γ' τρίμηνο, επιβεβαιώνοντας τον στόχο της Διοίκησης για το 2023.
- Το Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου, μη συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών ΜΕΑ, διαμορφώθηκε σε 79 μ.β. το γ' τρίμηνο, αντανακλώντας την εξυγίανση του χαρτοφυλακίου ΜΕΑ.

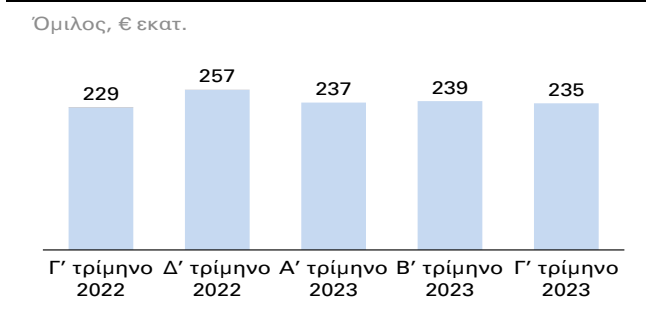
### Μεταβολή στο Καθαρό Έσοδο από Τόκους



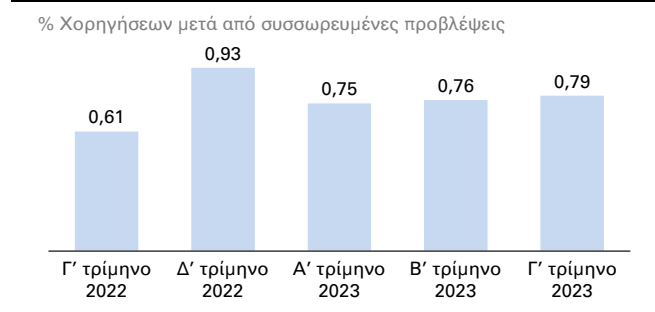
### Μεταβολή στο Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες



### Μεταβολή στα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα

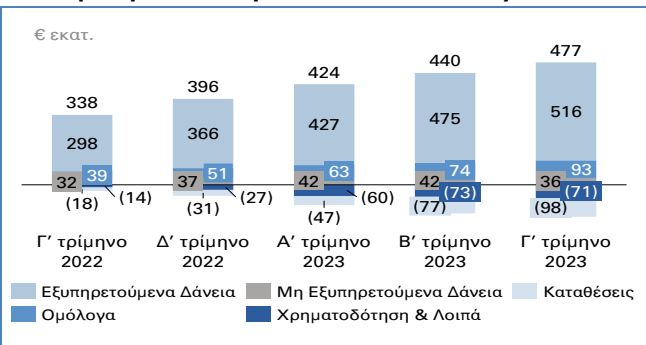


### Μεταβολή στο Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου

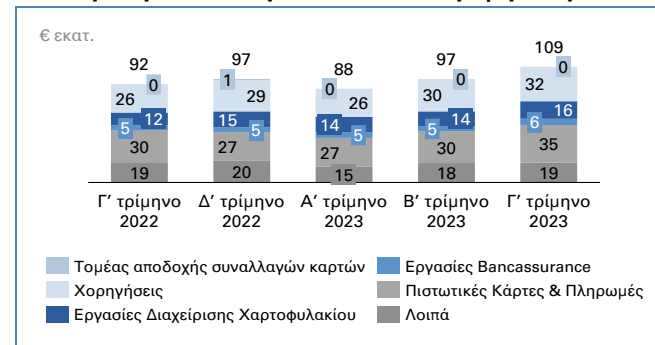


## Αύξηση των κύριων εσόδων από Τραπεζικές εργασίες κατά +9% σε τριμηνιαία βάση

### Μεταβολή στα Καθαρά Έσοδα από Τόκους



### Μεταβολή στα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες



## Ενίσχυση στο Καθαρό Έσοδο Τόκων (+8,4% σε τριμηνιαία βάση), ως αποτέλεσμα της αύξησης των εσόδων από χορηγήσεις και των εσόδων χρεογράφων

Το Καθαρό Έσοδο Τόκων αυξήθηκε κατά 8,4% σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε €476,9 εκατ. Η επίδοση του τριμήνου επηρεάστηκε θετικά κατά €5,1 εκατ. σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, από το μεγαλύτερο ημερολογιακό τρίμηνο και αρνητικά κατά €8 εκατ. από την απόσχιση των χαρτοφυλακίων MEA «Sky» και «Hermes». Σε επαναλαμβανόμενη βάση, το Καθαρό Έσοδο Τόκων αυξήθηκε κατά +9,1%, ως αποτέλεσμα της αύξησης των επιτοκίων και των εσόδων χρεογράφων, τα οποία αντιστάθμισαν την αύξηση του κόστους των καταθέσεων καθώς και το αυξημένο κόστος από την έκδοση ομολόγων. Η ενισχυμένη επίδοση των εσόδων χρεογράφων αντικατοπτρίζει τη νέα οργανωτική δομή και στρατηγική του Ομίλου η οποία προσβλέπει στη δυναμική διαχείριση του ισολογισμού με σκοπό τη δημιουργία εσόδων από τόκους προερχόμενων από το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων με χαμηλή διακύμανση μεσοπρόθεσμα. Το Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο αυξήθηκε κατά περίπου 20 μ.β. σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε 2,6%.

## Ενίσχυση των εσόδων από προμήθειες κατά 11,8% το γ' τρίμηνο

Τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες ανήλθαν σε €108,5 εκατ., αυξημένα κατά 11,8% σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της αύξησης των προμηθειών Πιστωτικών Καρτών και Πληρωμών, της υψηλότερης συνεισφοράς των εργασιών

διαχείρισης χαρτοφυλακίου καθώς και της αύξησης των προμηθειών χορηγήσεων. Το Εννεάμηνο, τα επαναλαμβανόμενα έσοδα από προμήθειες αυξήθηκαν κατά 6,8%, σε συγκρίσιμη βάση, λαμβανομένης υπόψη της απόσχισης του τομέα αποδοχής συναλλαγών καρτών, ως αποτέλεσμα της αύξησης των προμηθειών χορηγήσεων, των προμηθειών Πιστωτικών Καρτών καθώς και της υψηλότερης συνεισφοράς των εργασιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

Τα **Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων** ανήλθαν σε -€13,8 εκατ. λόγω της ανταλλαγής βραχυπρόθεσμων ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου με ομόλογα μεγαλύτερης διάρκειας.

Τα **Λοιπά Έσοδα** διαμορφώθηκαν σε €15,5 εκατ. το γ' τρίμηνο 2023.

### Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 1,5% το γ' τρίμηνο

Τα **Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα** μειώθηκαν κατά 1,5% σε τριμηνιαία βάση ή κατά €3,5 εκατ. και ανήλθαν σε €235,5 εκατ., λόγω της μείωσης στα Γενικά Διοικητικά Έξοδα, ως αποτέλεσμα της αναστροφής στον φόρο ακίνητης περιουσίας καθώς και των χαμηλότερων ασφαλιστρών, αμοιβών και εξόδων τρίτων, τα οποία αντιστάθμισαν πλήρως την αύξηση των Δαπανών προσωπικού καθώς και τις υψηλότερες αποσβέσεις που σχετίζονται με επενδύσεις σε υποδομές.

Τα **Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα** διαμορφώθηκαν σε €235,5 εκατ., μειωμένα κατά 3,5% σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, ενώ αυξήθηκαν κατά 1,1% σε σχέση με το 2022, κυρίως λόγω της σταθερής επίδοσης σε επαναλαμβανόμενη βάση.

### Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου στις 79 μονάδες βάσης

Σε οργανικό επίπεδο, οι **Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων** ανήλθαν σε €53,5 εκατ., σχεδόν αμετάβλητες σε σχέση με €53,3 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο. Τα **έξοδα διαχείρισης** δανείων της Ceral ανήλθαν σε €12,9 εκατ. έναντι €12,8 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο, ενώ τα **έξοδα που σχετίζονται με συναλλαγές συνθετικής τιτλοποίησης** ανήλθαν σε €9,9 εκατ. από €7,4 εκατ. το β' τρίμηνο.

Μη λαμβανομένων υπόψη των Ζημιών Απομείωσης που αφορούν σε συναλλαγές χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, το **Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου** ως ποσοστό των χορηγήσεων μετά από προβλέψεις διαμορφώθηκε στις 79 μ.β. (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων διαχείρισης) έναντι 76 μ.β. το προηγούμενο τρίμηνο. Λαμβάνοντας υπόψη την επίπτωση των συναλλαγών, το Κόστος Πιστωτικού Κινδύνου διαμορφώνεται σε 84 μ.β., εκ των οποίων 5 μ.β. σχετίζονται με συναλλαγές ΜΕΑ, έναντι 81 μ.β. το προηγούμενο τρίμηνο.

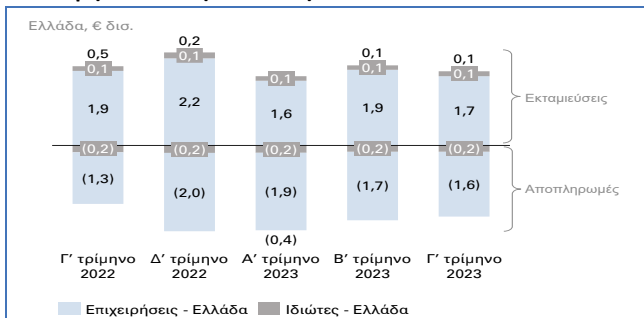
Η συνολική **επίπτωση από τις συναλλαγές ΜΕΑ<sup>4</sup>** ήταν θετική για το τρίμηνο και ανήλθε σε €2 εκατ. ως αποτέλεσμα της αναστροφής απομειώσεων παγίων στοιχείων ενεργητικού ύψους €7,2 εκατ. που σχετίζονται με τη συναλλαγή «Skyline» έναντι €5 εκατ. θετικής επίπτωσης το β' τρίμηνο 2023.

Οι **Λοιπές Ζημίες Απομείωσης** κατέγραψαν αναστροφή €13,5 εκατ. το γ' τρίμηνο, αντανακλώντας κυρίως τη θετική επίπτωση στα ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου από την αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας.

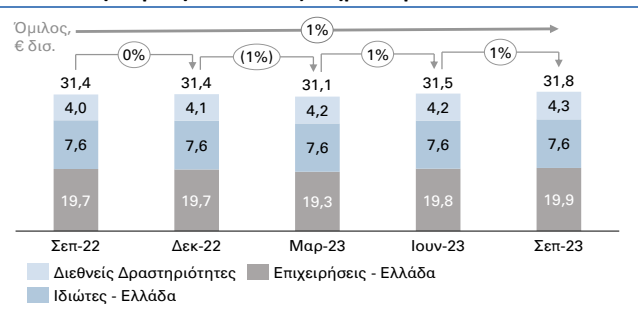
## Βασικά Στοιχεία Ισολογισμού

### Αύξηση στο χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων σε τριμηνιαία βάση (+1%)

#### Καθαρή Πιστωτική Επέκταση



#### Επέκταση Χαρτοφυλακίου Εξυπηρετούμενων Δανείων



Οι **νέες εκταμιεύσεις** στην Ελλάδα διαμορφώθηκαν σε €1,9 δισ. το γ' τρίμηνο και αφορούν κυρίως στους κλάδους της ενέργειας, του εμπορίου, των μεταφορών, της μεταποίησης και του τουρισμού. Σημειώνεται ότι η συνολική λογιστική αξία του χαρτοφυλακίου Χορηγήσεων περιλαμβάνει τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €5,2 δισ. των συναλλαγών ΜΕΑ «Galaxy» και «Cosmos».

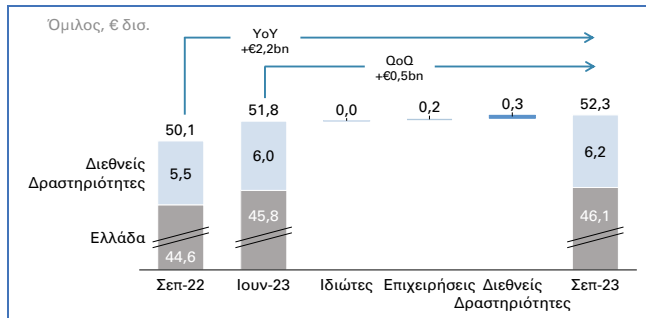


Το **χαρτοφυλάκιο Εξυπηρετούμενων Δανείων** του Ομίλου (εξαιρουμένων των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας των συναλλαγών «Galaxy» και «Cosmos») αυξήθηκε σε €31,8 δισ. (+0,9% σε τριμηνιαία βάση ή €0,3 δισ.) το γ' τρίμηνο, αντανακλώντας τη μειωμένη ζήτηση για νέα δάνεια λόγω εποχικότητας και την επιβράδυνση των αποπληρωμών σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο. Σε ετήσια βάση, τα Εξυπηρετούμενα δάνεια ενισχύθηκαν κατά 1,4%.

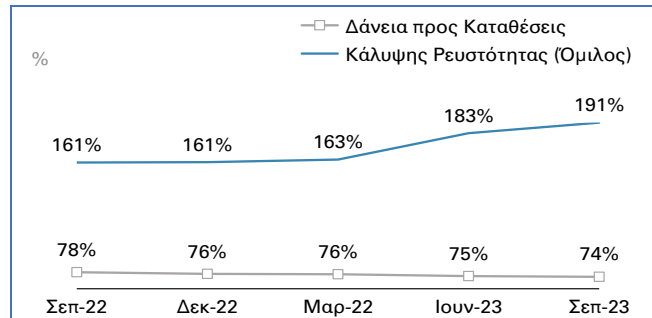
Η **καθαρή πιστωτική επέκταση** στην Ελλάδα διαμορφώθηκε σε €0,1 δισ., λόγω των αυξημένων αποπληρωμών, ενώ οι νέες εκταμιεύσεις αναμένεται να επανέλθουν σε τροχιά ανάπτυξης τα επόμενα τρίμηνα.

**Αύξηση των καταθέσεων κατά €0,5 δισ. σε τριμηνιαία βάση από Επιχειρήσεις. Μετατόπιση σε προθεσμιακές καταθέσεις, +1 π.μ. σε τριμηνιαία βάση**

**Μεταβολή καταθέσεων**



**Δάνεια προς Καταθέσεις (Όμιλος)**



Οι συνολικές καταθέσεις του Ομίλου αυξήθηκαν κατά €0,5 δισ. σε τριμηνιαία βάση και διαμορφώθηκαν σε €52,3 δισ., λόγω εισροών προθεσμιακών καταθέσεων κυρίως από Επιχειρήσεις. Σε ετήσια βάση, οι καταθέσεις του Ομίλου αυξήθηκαν κατά €2,2 δισ. ή 4,5%.

Η στροφή προς τις προθεσμιακές καταθέσεις συνεχίστηκε το γ' τρίμηνο, μολονότι με μειωμένο ρυθμό, με τις προθεσμιακές καταθέσεις, εξαιρουμένων των καταθέσεων φορέων του Δημοσίου, να αντιπροσωπεύουν το 25% της εγχώριας καταθετικής βάσης, ενισχυμένες κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το β' τρίμηνο. Το κόστος των προθεσμιακών καταθέσεων αυξήθηκε κατά 2,19%, συμπεριλαμβανομένης της επίπτωσης από τις προθεσμιακές καταθέσεις σε δολάρια, έναντι 1,86% το προηγούμενο τρίμηνο. Το γ' τρίμηνο, η αύξηση των επιτοκίων στο σύνολο των εγχώριων καταθέσεων, ως ποσοστό της αύξησης των επιτοκίων της αγοράς (beta), διαμορφώθηκε σε 15%, με τον αντίστοιχο συντελεστή των καταθέσεων σε Ευρώ να ανέρχεται σε 12%, λόγω της αργής μετάβασης στις προθεσμιακές καταθέσεις και του υψηλότερου επιτοκίου Euribor.

**Υψηλοί Δείκτες ρευστότητας**

Η **χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ)** παρέμεινε αμετάβλητη σε τριμηνιαία βάση και ανήλθε σε €5 δισ. στο τέλος του γ' τριμήνου 2023. Το κόστος χρηματοδότησης της Τράπεζας διαμορφώθηκε σε 128 μ.β. από 118 μ.β. το προηγούμενο τρίμηνο, κυρίως λόγω του υψηλότερου κόστους καταθέσεων καθώς και του κόστους χρηματοδότησης από την ΕΚΤ.

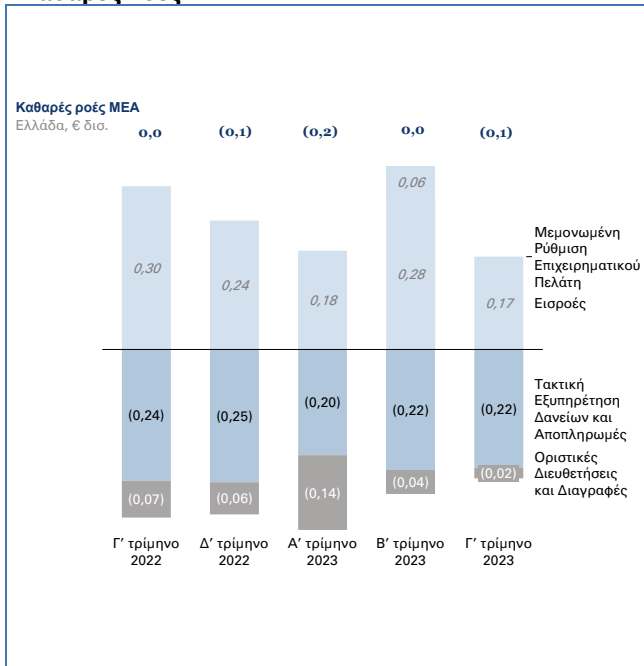
Η ισχυρή ρευστότητα του Ομίλου αντικατοπτρίζεται στον **Δείκτη Δανείων προς Καταθέσεις**, ο οποίος βελτιώθηκε περαιτέρω και ανήλθε σε 74%. Επιπλέον, ο δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (LCR) ενισχύθηκε σε 191% από 183% το προηγούμενο τρίμηνο, ποσοστό σημαντικά υψηλότερο σε σχέση με το εποπτικό όριο και τους στόχους της Διοίκησης.

## Ποιότητα Δανειακού Χαρτοφυλακίου

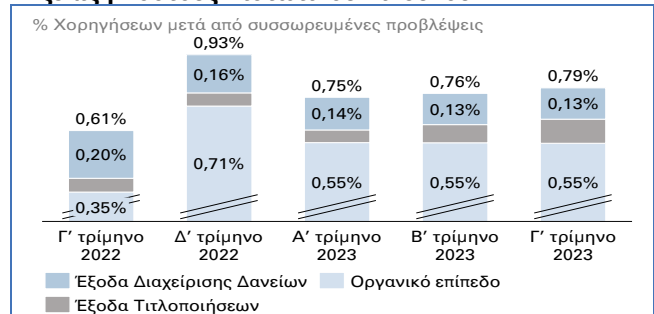
Ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου ανήλθε σε 7,2%, μειωμένος κατά 40 μονάδες βάσης σε τριμηνιαία βάση

Τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα σε επίπεδο Ομίλου μειώθηκαν κατά €0,1 δισ. το γ' τρίμηνο και ανήλθαν σε €2,9 δισ., καθώς οι μειωμένες εισροές αντισταθμίστηκαν πλήρως από την τακτική εξυπηρέτηση των δανείων (curings) και τις αποπληρωμές. Ως αποτέλεσμα, ο Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων διαμορφώθηκε σε 7,2% το γ' τρίμηνο, μειωμένος κατά 40 μονάδες βάσης σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο.

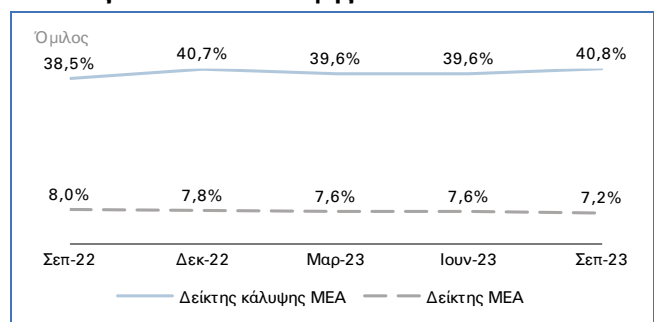
### Καθαρές Ροές ΜΕΑ



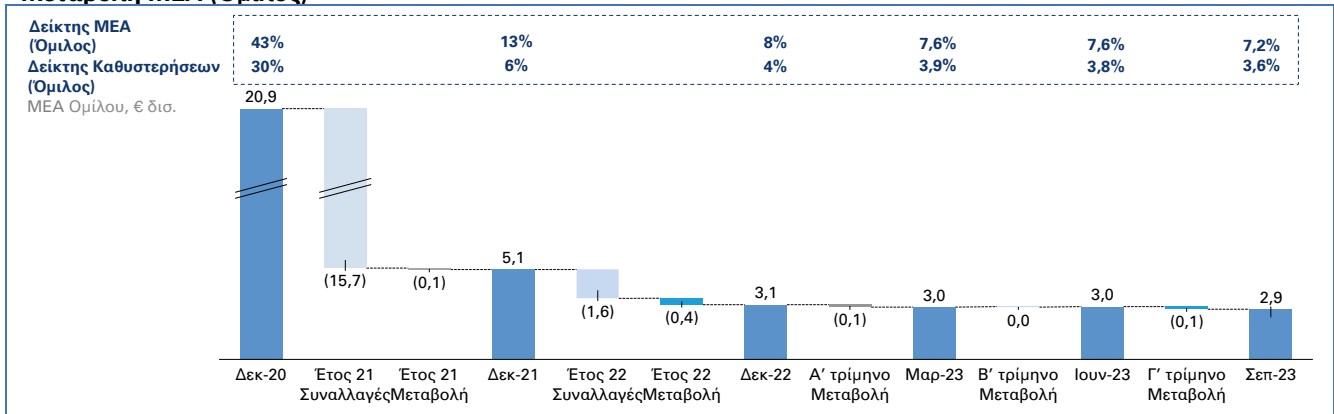
### Εξέλιξη Κόστους Πιστωτικού Κινδύνου



### Δείκτες & ποσοστά κάλυψης ΜΕΑ



### Μεταβολή ΜΕΑ (Όμιλος)



### Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου 41%

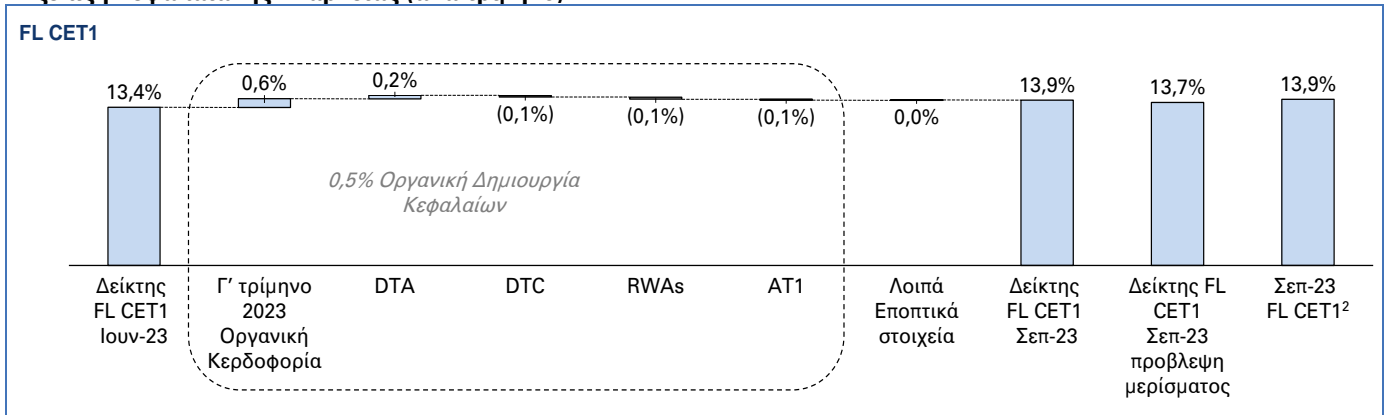
Ο Δείκτης Κάλυψης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων του Ομίλου αυξήθηκε σε 41% στο τέλος του γ' τριμήνου 2023, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 114%. Ο Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων σε επίπεδο Ομίλου διαμορφώθηκε σε 81%, ενώ ο συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 148%.

Ο Δείκτης Κάλυψης ΜΕΑ αντικατοπτρίζει τη δομή του υποκείμενου χαρτοφυλακίου ΜΕΑ, το οποίο απαρτίζεται κατά το μεγαλύτερο ποσοστό από ΜΕΑ Ιδιωτών με εξασφαλίσεις, ενώ ένα μεγάλο ποσοστό αφορά σε (ρυθμισμένα) ενήμερα ανοίγματα, με λιγότερο από 90 ημέρες σε καθυστέρηση. Από τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα του Ομίλου ύψους €2,9 δισ., τα μισά αφορούν σε στεγαστικά δάνεια (ποσοστό 50% του συνόλου), ενώ ένα μεγάλο μέρος αποτελείται από ρυθμισμένα ανοίγματα με λιγότερο από 90 ημέρες σε καθυστέρηση (45% του συνόλου ή €1,3 δισ.)

## Κεφαλαιακή Επάρκεια

Οργανική δημιουργία κεφαλαίων 0,5% το γ' τρίμηνο. Αναμένεται περαιτέρω ενίσχυση του Δείκτη FL CET1 κατά περίπου 27 μ.β. από προγραμματισμένες συνθετικές τιτλοποιήσεις εξυπηρετούμενων δανείων

### Εξέλιξη Κεφαλαιακής Επάρκειας (ανά τρίμηνο)



Τα Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1) ανήλθαν σε €4,5 δισ., ενώ ο **αντίστοιχος Δείκτης** (FL CET1) διαμορφώθηκε σε 13,9% ή 13,7% λαμβάνοντας υπόψη την πρόβλεψη για διανομή μερίσματος, ενισχυμένος κατά 48 μ.β. το γ' τρίμηνο, μη συμπεριλαμβανομένης της διανομής μερίσματος που θα προκύψει από την οργανική κερδοφορία. Λαμβάνοντας υπόψη τη θετική επίπτωση στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs), που εκτιμάται ότι θα προκύψει από τις συναλλαγές ΜΕΑ, ο Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1) ενισχύεται περαιτέρω και διαμορφώνεται στο 13,9%. Επιπλέον, η Τράπεζα έχει προγραμματίσει και άλλες συνθετικές τιτλοποιήσεις εξυπηρετούμενων δανείων εντός του δ' τριμήνου 2023, οι οποίες αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω τον Δείκτη κατά περίπου 27 μ.β.

Τον Σεπτέμβριο 2023, ο **Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III** ανήλθε σε 18,2%, συμπεριλαμβανομένης της προαναφερθείσας θετικής επίπτωσης στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs) από συναλλαγές.

## Διεθνείς Δραστηριότητες

Τα Καθαρά Κέρδη μετά από φόρους από τις Διεθνείς Δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν σε €29 εκατ., από €33 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο και €19 εκατ. το αντίστοιχο τρίμηνο του 2022. Το Καθαρό Έσοδο Τόκων αυξήθηκε κατά 6% το γ' τρίμηνο, ενώ τα Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες ενισχύθηκαν κατά 6%.

Τα Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα αυξήθηκαν κατά 5% σε τριμηνιαία βάση, ως αποτέλεσμα της αύξησης των Γενικών διοικητικών εξόδων καθώς και των Αμοιβών και εξόδων Προσωπικού, που προήλθε κυρίως από τη θυγατρική του Ομίλου στο Λονδίνο. Επιπλέον, το γ' τρίμηνο καταγράφηκαν προβλέψεις €7 εκατ. έναντι προβλέψεων ύψους €2 εκατ. το προηγούμενο τρίμηνο. Τα υπόλοιπα των δανείων (μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις) ενισχύθηκαν σε €4,3 δισ. (+2% σε τριμηνιαία βάση), ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν σε €6,2 δισ.

Το Εννεάμηνο 2023, τα Προσαρμοσμένα Καθαρά Έσοδα μετά από φόρους ανήλθαν σε €89 εκατ. από €40 εκατ. το Εννεάμηνο 2022, ως αποτέλεσμα κυρίως της ενισχυμένης επίδοσης στο Καθαρό Έσοδο Τόκων (+61%), που προέκυψε από τα υψηλότερα επιτόκια καθώς και από τη σημαντική βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας (Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα μειωμένος κατά 23 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσια βάση), συνεισφέροντας 16% στην κερδοφορία του Ομίλου και ενισχύοντας την αποδοτικότητα του απασχολούμενου κεφαλαίου CET1<sup>8</sup> στο 29%.

Αθήνα, 3 Νοεμβρίου 2023

## Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Αριθμός αναφοράς	Όνομασία	Ορισμός	Σημασία
1	Συσσωρευμένες προβλέψεις (ή απόθεμα προβλέψεων) και προσαρμογές εύλογης αξίας	Το σύνολο των Ζημιών απομείωσης και προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών, τις προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου και τις προσαρμογές εύλογης αξίας (10).	Τυπική Τραπεζική ορολογία
2	Κύρια έσοδα από Τραπεζικές εργασίες	Το σύνολο του Καθαρού Εσόδου από τόκους και των Εσόδων από αμοιβές και προμήθειες όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Δείκτης κερδοφορίας
3	Κύριες Καταθέσεις	Το σύνολο των καταθέσεων "όψεως" και των "επιταγών πληρωτέων" όπως ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια (γίνεται αναφορά στην ενότητα "πρόσθετες πληροφορίες" των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου).	Τυπική Τραπεζική ορολογία
4	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Λειτουργικά Έσοδα (35) μείον τα Αποτελέσματα Χρηματοοικονομικών Πράξεων (18) μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έσοδα της περιόδου δημοσίευσης	Δείκτης κερδοφορίας
5	Κύρια Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	Κύρια Λειτουργικά Έσοδα (4) της περιόδου μείον τα επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα (45) για την περίοδο αναφοράς.	Δείκτης κερδοφορίας
6	Προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου ως ποσοστό των χορηγήσεων ή κόστος πιστωτικού κινδύνου	Προβλέψεις για κάλυψη πιστωτικού κινδύνου (14) της περιόδου, ως προς τον μέσο όρο των δανείων μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο δανειακό υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου δανείων στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
7	Δείκτης Κόστους προς Σύνολο Ενεργητικού	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά έξοδα (45) της περιόδου (ετησιοποιημένα) διαιρούμενα με το Σύνολο Ενεργητικού (18).	Δείκτης αποδοτικότητας
8	Καταθέσεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις «Υποχρεώσεις προς πελάτες» όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
9	Έκτακτα Έξοδα	Αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα που δεν σχετίζονται με άλλα κονδύλια της Κατάστασης Αποτελεσμάτων Χρήσης.	
10	Προσαρμογές εύλογης αξίας	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας για τα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων (FVTPL).	Τυπική Τραπεζική ορολογία
11	Δείκτης Κεφαλαίων Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III (FL CET1)	Κεφάλαια Κοινών Μετοχών της Κατηγορίας 1 βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013 (με πλήρη εφαρμογή της Βασιλείας III) ως προς το Σταθμισμένο έναντι Κινδύνων Ενεργητικό (RWAs).	Εποπτικός Δείκτης Κεφαλαιακής Ενίσχυσης
12	Δάνεια ή Χορηγήσεις ή Δανειακό χαρτοφυλάκιο	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών», όπως ορίζεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, προ Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας, (1) εξαιρώντας τις συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης για στοιχεία εκτός ισολογισμού, όπως ορίζονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις της περιόδου.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
13	Επίπτωση από Συναλλαγές ΜΕΑ	Προσαρμογές διοίκησης στα στοιχεία/ λογαριασμούς εσόδων και εξόδων ως αποτέλεσμα των συναλλαγών ΜΕΑ.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
14	Ζημιές απομείωσης	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις ζημιές απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων (16) μη συμπεριλαμβανομένων των ζημιών απομείωσης σχετιζόμενων με συναλλαγές (17).	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
15	Ζημιές απομείωσης σε οργανικό επίπεδο	Ζημιές απομείωσης (14) μη συμπεριλαμβανομένων Εξόδων διαχείρισης δανείων και Εξόδων που σχετίζονται με συναλλαγές συνθετικής τιτλοποίησης, όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
16	Ζημιές απομείωσης ή προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στις ζημιές απομείωσης και προβλέψεις για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου δανείων και απαιτήσεων κατά πελατών και συναφή έξοδα, όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια, μείον αναπροσαρμογές της διοίκησης στις ζημιές απομείωσης των δανείων της περιόδου δημοσίευσης. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης για ζημιές απομείωσης δανείων περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
17	Ζημιές απομείωσης σχετικές με συναλλαγές	Αντιπροσωπεύει την επίδραση της ενσωμάτωσης σεναρίων πώλησης στην εκτίμηση των αναμενόμενων ζημιών πιστωτικού κινδύνου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
18	Ζημιές απομείωσης & Κέρδη/(Ζημιές) Χρηματοοικονομικών μέσων, παγίων στοιχείων ενεργητικού και συμμετοχών	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών, Κερδών/(Ζημιών) από πώληση παγίων και συμμετοχών και Ζημιών απομείωσης, προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου από Χρηματοοικονομικές Πράξεις, όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, μείον αναπροσαρμογές της διοίκησης στις ζημιές απομείωσης και τα Κέρδη/(Ζημιές) παγίων στοιχείων ενεργητικού και συμμετοχών. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στις Ζημιές απομείωσης και στα Κέρδη/(Ζημιές) χρηματοοικονομικών μέσων, παγίων στοιχείων ενεργητικού και συμμετοχών περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
19	Έσοδα Χρηματοοικονομικών Πράξεων	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο σύνολο: "Κέρδη μείον ζημιές που προκύπτουν από διακοπή αναγνώρισης των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος" συν τα "Κέρδη μείον ζημιές από χρηματοοικονομικές συναλλαγές", όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς. Τυχόν αναπροσαρμογές της διοίκησης στα Έσοδα Χρηματοοικονομικών Πράξεων περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
20	Φόρος εισοδήματος	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο Φόρο εισοδήματος, όπως δημοσιεύεται στις οικονομικές καταστάσεις της περιόδου αναφοράς του Ομίλου, μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στον τρέχοντα φόρο της χρήσης. Τυχόν αναπροσαρμογές της διοίκησης στο Φόρο εισοδήματος περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
21	Συντελεστής Μόχλευσης	Ο Δείκτης υπολογίζεται από τα κεφάλαια της Κατηγορίας Ι (Tier 1) διαιρούμενα με το Σύνολο του Ενεργητικού (52).	Τυπική Τραπεζική ορολογία
22	Δείκτης Δάνεια προς Καταθέσεις	Ο λόγος των «Δανείων μετά από συσσωρευμένες προβλέψεις» (23) προς τις «Καταθέσεις» (8) της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης Ρευστότητας
23	Καθαρό Επιτοκιακό Περιθώριο ή Καθαρό Έσοδο Τόκων/Μέσο Ενεργητικό (NIM)	Ο λόγος του Καθαρού εσόδου τόκων της περιόδου (ετησιοποιημένο), όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, προς το μέσο υπόλοιπο του "Συνόλου Ενεργητικού" (52) της αντίστοιχης περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας

24	Δάνεια μετά από Συσσωρευμένες προβλέψεις	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα «Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών» όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
25	Κάλυψη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών στην εύλογη αξία (1) συν των μειώσεων στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ (27) στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
26	Δείκτης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος του συνόλου των «Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων» (27) προς το υπόλοιπο των χορηγήσεων (12) στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
27	Συνολική Κάλυψη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων	Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών στην εύλογη αξία (1) συν την αξία των περιουσιακών στοιχείων που παραχωρούνται για εξασφάλιση των πιστοδοτήσεων, συν τις μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των ΜΕΑ (27) στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
28	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (ΜΕΑ)	Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα (27), με βάση τα "ITS on forbearance and Non Performing Exposures" της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών, είναι εκείνα που πληρούν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια: α) Ανοίγματα που έχουν άνω των 90 ημερών καθυστέρηση, β) Θεωρείται ότι ο οφειλέτης δεν είναι πιθανό να εκπληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις χωρίς τη ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων, ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιοδήποτε καθυστερούμενου ποσού ή από τον αριθμό των ημερών καθυστέρησης.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
29	Δείκτης Κάλυψης Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος της «Συνολικής αξίας εξασφαλίσεων» που λαμβάνονται για τα Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα προς το σύνολο των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (27) την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
30	Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων από ενσώματες εξασφαλίσεις	Ο λόγος της «Συνολικής αξίας εξασφαλίσεων» που λαμβάνονται για τα Δάνεια σε Καθυστέρηση (27) προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση (33) την ημερομηνία αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
31	Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος των «Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας» (1) συν μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το σύνολο των Δανείων σε Καθυστέρηση (33) στο τέλος της περιόδου.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
32	Δείκτης Καθυστερήσεων	Ο λόγος του συνόλου των Δανείων σε Καθυστέρηση (33) προς το υπόλοιπο συνολικών χορηγήσεων (12) στο τέλος της περιόδου αναφοράς.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
33	Συνολικός Δείκτης Κάλυψης Καθυστερήσεων	Ο λόγος των Συσσωρευμένων προβλέψεων και προσαρμογών εύλογης αξίας (1) συν τη συνολική αξία των εξασφαλίσεων για τα δάνεια σε Καθυστέρηση συν τις μειώσεις στα κεφάλαια κοινών μετοχών κατηγορίας 1 ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των απαιτήσεων σχηματισμού προβλέψεων για την κάλυψη μη εξυπηρετούμενων δανείων (calendar provisioning), προς το υπόλοιπο των Δανείων σε Καθυστέρηση στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Αυτό ισούται με το άθροισμα του δείκτη κάλυψης των Δανείων σε Καθυστέρηση και τον δείκτη κάλυψης Δανείων σε Καθυστέρηση με ενσώματες εξασφαλίσεις.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
34	Δάνεια σε Καθυστέρηση	Τα Δάνεια σε Καθυστέρηση (33) είναι τα Δάνεια (12) που είναι σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.	Δείκτης ποιότητας ενεργητικού
35	Προσαρμοσμένα Κέρδη μετά από Φόρους	Τα προσαρμοσμένα κέρδη για τα οικονομικά έτη 2022 και 2021 δεν είναι συγκρίσιμα, λόγω της διαφορετικής απεικόνισής τους από την 1.1.2022, η οποία δεν εξαιρεί συγκεκριμένους λογαριασμούς όπως ο λογαριασμός χρηματοοικονομικών εσόδων και βασιίζεται σε συγκεκριμένες παραδοχές και κριτήρια. Τα κύρια κονδύλια εσόδων και εξόδων που εξαιρούνται από τον υπολογισμό του προσαρμοσμένου κέρδους αναφέρονται παρακάτω. 1. Μετασχηματισμός σχετιζόμενος με: α. Κόστος Μετασχηματισμού και συναφή Έξοδα, β. Έξοδα και κέρδη/ζημιές λόγω εκποίησης μη βασικών περιουσιακών στοιχείων, γ. Έξοδα/Κέρδη/Ζημιές ως αποτέλεσμα συναλλαγών πώλησης χαρτοφυλακίων ΜΕΑ 2. Άλλα μη επαναλαμβανόμενα σχετιζόμενα με: α. Έξοδα/Ζημιές λόγω μη αναμενόμενου λειτουργικού κινδύνου, β. Έξοδα/Ζημιές από μη αναμενόμενες δικαστικές διαφορές, γ. Έξοδα/Κέρδη/Ζημιές λόγω βραχυπρόθεσμης επίπτωσης από μη αναμενόμενα και έκτακτα γεγονότα με σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις, δ. Μη επαναλαμβανόμενα οφέλη/έξοδα που σχετίζονται με HR/Κοινωνική Ασφάλιση, ε. Έξοδα απομείωσης που σχετίζονται με ιδιόκτητη [και απογραφή] ακίνητη περιουσία, στ. Αρχική (εφάπαξ) επίπτωση από την υιοθέτηση νέων ή τροποποιημένων ΔΠΧΠ, ζ. Φορολογικά εφάπαξ έξοδα και κέρδη/ζημιές, 3. Φόροι εισοδήματος αναφορικά με τις προαναφερθείσες συναλλαγές.	Δείκτης κερδοφορίας
36	Λειτουργικά Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των: "Καθαρό έσοδο από τόκους", "Καθαρό έσοδο από αμοιβές και προμήθειες", "Αποτελέσματα από διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος", "Αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων" και "Λοιπά έσοδα", όπως αυτά ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
37	Λοιπά (Λειτουργικά) Έσοδα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των: «Έσοδα από μερίσματα», «Λοιπά Έσοδα», «Έσοδο/Έξοδο από ασφαλιστήρια συμβόλαια» και «Χρηματοοικονομικά έσοδα ή έξοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια» όπως δημοσιεύονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις την περίοδο της δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
38	Λοιπές Αναπροσαρμογές	Περιλαμβάνουν αναπροσαρμογές της Διοίκησης για γεγονότα που συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς, και δεν περιλαμβάνονται σε άλλα Κονδύλια στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	
39	Λοιπά Κονδύλια	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα των Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών, Κερδών/(Ζημιών) από πώληση παγίων και συμμετοχών, Ζημιών απομείωσης, Προβλέψεων για την κάλυψη του πιστωτικού κινδύνου από Χρηματοοικονομικές Πράξεις, Προβλέψεων και εξόδων μετασχηματισμού καθώς και της Αναλογίας κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες, όπως ορίζεται στις «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» της περιόδου δημοσίευσης, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια, μείον αναπροσαρμογές της διοίκησης στα «Λοιπά Κονδύλια» της περιόδου δημοσίευσης. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στα «Λοιπά Κονδύλια» περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
40	Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων/Σύνολο Ενεργητικού	Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων της περιόδου (39) (ετησιοποιημένο) διαιρούμενο με το μέσο υπόλοιπο του Συνόλου του Ενεργητικού (52) της αντιστοιχίας περιόδου. Το μέσο υπόλοιπο του Συνόλου του Ενεργητικού ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του Συνόλου του Ενεργητικού στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας
41	Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων	Λειτουργικά Έσοδα (36) μείον Λειτουργικά Έξοδα (55) της περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας
42	Κέρδη/(ζημιές) πριν το φόρο εισοδήματος	Λειτουργικά Έσοδα (36) μείον Λειτουργικά Έξοδα (55) της περιόδου, συν Ζημιές απομείωσης δανείων (16), συν Λοιπά Κονδύλια (39).	Δείκτης κερδοφορίας



43	Κέρδη/(Ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Κέρδη/(Ζημιές) πριν το φόρο εισοδήματος (42) της περιόδου αναφοράς μείον τον Φόρο εισοδήματος της περιόδου (20).	Δείκτης κερδοφορίας
44	Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος, από διακοπείσες δραστηριότητες	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στα Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος, από διακοπείσες δραστηριότητες όπως ορίζεται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης μείον της αναπροσαρμογής διοίκησης. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Δείκτης κερδοφορίας
45	Κέρδη/(ζημιές) που αναλογούν στους μετόχους	Κέρδη/(ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (43) της περιόδου αναφοράς, μείον επίπτωση από συναλλαγές ΜΕΑ (13) συν Κέρδη/(ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος από διακοπείσες δραστηριότητες (44), συν Λοιπές αναπροσαρμογές(38), συν Δικαιώματα τρίτων, όπως ορίζονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου δημοσίευσης.	Δείκτης κερδοφορίας
46	Δείκτης Εξόδων προς Έσοδα	Ο λόγος των Επαναλαμβανόμενων Λειτουργικών Εξόδων της περιόδου (45) προς τα Κύρια Λειτουργικά Έσοδα (4) της αντίστοιχης περιόδου.	Δείκτης Αποδοτικότητας
47	Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα	Σύνολο Λειτουργικών εξόδων (53) μείον αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα. Οι αναπροσαρμογές διοίκησης στα λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν γεγονότα που δεν συμβαίνουν με συγκεκριμένη συχνότητα και γεγονότα που επηρεάζονται άμεσα από τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ή/και παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις μεταξύ των περιόδων αναφοράς.	Δείκτης Αποδοτικότητας
48	Δείκτης απόδοσης ιδίων κεφαλαίων	Ο λόγος των Καθαρών κερδών/(ζημιών) που αναλογούν στους Μετόχους της Τράπεζας (ετσιοποιημένα), όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου αναφοράς, προς το μέσο υπόλοιπο των Κεφαλαίων και αποθεματικών που αναλογούν στους Μετόχους της Εταιρίας, όπως δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια. Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας
49	Απόδοση Ενώματων Ιδίων Κεφαλαίων	Ο λόγος των Καθαρών Κερδών/(Ζημιών) που αναλογούν σε: Μετόχους της Τράπεζας (ετσιοποιημένα) όπως δημοσιεύονται στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου προς το μέσο υπόλοιπο της Ενώματης Λογιστικής Αξίας (50). Το μέσο υπόλοιπο ορίζεται ως ο αριθμητικός μέσος όρος του υπολοίπου στο τέλος της περιόδου και στο τέλος της προηγούμενης περιόδου.	Δείκτης κερδοφορίας
50	“RWA Density”	Ο λόγος των Σταθμισμένων για τον Κίνδυνο Στοιχείων του Ενεργητικού (RWAs) προς το Σύνολο του Ενεργητικού (52) για την περίοδο αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
51	Χρεόγραφα	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο άθροισμα από τα «Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου» και «Αξιόγραφα εμπορικού χαρτοφυλακίου», όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο αναφοράς.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
52	Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία)	Η Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) είναι το «σύνολο της Καθαρής Θέσης» μείον την «Υπεραξία και λοιπά άυλα πάγια», μείον τα «Δικαιώματα τρίτων», μείον τα πρόσθετα κεφάλαια κατηγορίας Ι και μείον τα «Υβριδικά κεφάλαια», όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό την περίοδο αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
53	Ενώματη Καθαρή Θέση (Λογιστική Αξία) ανά Μετοχή	Ο λόγος της Ενώματης Καθαρής Θέσης (Λογιστική Αξία) (50) προς τον αριθμό των μετοχών.	Δείκτης Αποτίμησης
54	Σύνολο Ενεργητικού	Ο όρος αυτός αντιστοιχεί στο «Σύνολο Ενεργητικού» (52), όπως δημοσιεύεται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στο εν λόγω κονδύλι.	Τυπική Τραπεζική ορολογία
55	Συνολικά Λειτουργικά Έξοδα	Ο όρος αυτός περιλαμβάνει το σύνολο των Αμοιβών και εξόδων προσωπικού, των Εξόδων προγραμμάτων οικισθελούς αποχώρησης προσωπικού, των Γενικών διοικητικών εξόδων, των Αποσβέσεων και των Λοιπών εξόδων, όπως αυτά δημοσιεύονται στον Ενοποιημένο Ισολογισμό της περιόδου αναφοράς, λαμβανομένων υπόψη τυχόν αναμορφώσεων στα εν λόγω κονδύλια.	Τυπική Τραπεζική ορολογία

Αποτελέσματα Χρήσης | Όμιλος  
(εκατ. €)  
Γ' Τρίμηνο 2023

	Συμφωνία μεταξύ Λογιστικών Καταστάσεων και ΕΔΜΑ			Συμφωνία μεταξύ ΕΔΜΑ και Προσαρμοσμένων Λογαριασμών		
	Λογιστικές Καταστάσεις	Δ	ΕΔΜΑ	ΕΔΜΑ	Δ	Προσαρμοσμένοι Λογαριασμοί
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	477		477	477		477
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	109		109	109		109
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	(14)		(14)	(14)		(14)
Λοιπά Έσοδα	15		15	15		15
<b>Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>587</b>		<b>587</b>	<b>587</b>		<b>587</b>
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(99)		(99)	(99)		(99)
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(93)		(93)	(93)		(93)
Αποσβέσεις	(44)		(44)	(44)		(44)
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα</b>			<b>(235)</b>	<b>(235)</b>		<b>(235)</b>
Εξαιρούμενα Κονδύλια			0	0		0
<b>Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(235)</b>		<b>(235)</b>	<b>(235)</b>		<b>(235)</b>
<b>Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>			<b>365</b>	<b>365</b>		<b>365</b>
<b>Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>			<b>352</b>	<b>352</b>		<b>352</b>
<b>Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ο/w Underlying</b>	<b>(81)</b>	5	<b>(76)</b>	<b>(76)</b>		<b>(76)</b>
ο/w servicing fees			(53)	(53)		(53)
ο/w securitization expenses			(13)	(13)		(13)
ο/w Covid			(10)	(10)		(10)
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	13		13	13		13
Ζημίες απομείωσης παγίων και συμμετοχών	3	(7)	(4)	(4)		(4)
Κέρδη/(Ζημίες) από πώληση παγίων και συμμετοχών	1	(1)	0	0		0
Προβλέψεις και έξοδα μετασχηματισμού	(23)	23	0	0		0
Αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες	0		0	0		0
<b>Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος</b>	<b>265</b>		<b>285</b>	<b>285</b>		<b>285</b>
Φόρος Εισοδήματος	(77)	0	(77)	(77)	(0)	(77)
<b>Καθαρά κέρδη/ (ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος, από συνεχιζόμενες δραστηριότητες</b>	<b>188</b>		<b>208</b>	<b>208</b>		<b>208</b>
Επίπτωση από συναλλαγές ΜΕΑ, Διακοπείσες δραστηριότητες & λοιπές αναπροσαρμογές		(20)	(20)	(20)	20	0
<b>Καθαρά κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους</b>	<b>188</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>20</b>	<b>208</b>

Αποτελέσματα Χρήσης | Όμιλος  
(εκατ. €)  
Εννεάμηνο 2023

	Συμφωνία μεταξύ Λογιστικών Καταστάσεων και ΕΔΜΑ			Συμφωνία μεταξύ ΕΔΜΑ και Προσαρμοσμένων Λογαριασμών		
	Λογιστικές Καταστάσεις	Δ	ΕΔΜΑ	ΕΔΜΑ	Δ	Προσαρμοσμένοι Λογαριασμοί
Καθαρό Έσοδο από Τόκους	1.341		1.341	1.341		1.341
Καθαρό Έσοδο από αμοιβές και προμήθειες	294		294	294		294
Αποτελέσματα Χρημ/κών Πράξεων	29	2	31	31		31
Λοιπά Έσοδα	32		32	32		32
<b>Λειτουργικά Έσοδα</b>	<b>1.695</b>		<b>1.697</b>	<b>1.697</b>		<b>1.697</b>
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(290)	(0)	(290)	(290)		(290)
Γενικά Διοικητικά Έξοδα	(300)	5	(295)	(295)		(295)
Αποσβέσεις	(127)		(127)	(127)		(127)
<b>Επαναλαμβανόμενα Λειτουργικά Έξοδα</b>			<b>(711)</b>	<b>(711)</b>		<b>(711)</b>
Εξαιρούμενα Κονδύλια		(5)	(5)	(5)	5	0
<b>Λειτουργικά Έξοδα</b>	<b>(716)</b>		<b>(716)</b>	<b>(716)</b>		<b>(711)</b>
<b>Κύριο Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>			955	955		955
<b>Αποτέλεσμα προ Προβλέψεων</b>			981	981		986
<b>Ζημίες Απομείωσης για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου δανείων ο/w Underlying ο/w servicing fees ο/w securitization expenses ο/w Covid</b>	<b>(273)</b>	<b>52</b>	<b>(222)</b>	<b>(222)</b>		<b>(222)</b>
Λοιπές Ζημίες Απομείωσης	3		3	3		3
Ζημίες απομείωσης παγίων και συμμετοχών	3	(3)	(1)	(1)		(1)
Κέρδη/(Ζημίες) από πώληση παγίων και συμμετοχών	13	(9)	4	4		4
Προβλέψεις και έξοδα μετασχηματισμού	(42)	42	(0)	(0)		(0)
Αναλογία κερδών/(ζημιών) από συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες	1		1	1		1
<b>Κέρδη/(Ζημίες) πριν το Φόρο εισοδήματος</b>	<b>682</b>		<b>766</b>	<b>766</b>		<b>771</b>
Φόρος Εισοδήματος	(192)	(13)	(205)	(205)	(1)	(206)
<b>Καθαρά κέρδη/ (ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος, από συνεχιζόμενες δραστηριότητες</b>	<b>491</b>		<b>561</b>	<b>561</b>		<b>565</b>
Επίπτωση από συναλλαγές ΜΕΑ, Διακοπείσες δραστηριότητες & λοιπές αναπροσαρμογές		(71)	(71)	(71)	71	0
<b>Καθαρά κέρδη/(Ζημίες) μετά από Φόρους</b>	<b>491</b>	<b>(0)</b>	<b>491</b>	<b>491</b>	<b>74</b>	<b>565</b>

<sup>1</sup> Τα Προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους, τα οποία ανήλθαν σε €208,1 εκατ. το γ' τρίμηνο 2023, είναι τα Καθαρά κέρδη / (Ζημιές) μετά τον φόρο εισοδήματος ύψους €188 εκατ. μη συμπεριλαμβανομένων: α) των Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών €7 εκατ., β) των Ζημιών από πώληση παγίων και συμμετοχών €7 εκατ., γ) της επίπτωσης των συναλλαγών ΜΕΑ €2 εκατ. και δ) Διακοπεισών δραστηριοτήτων και Λοιπών αναπροσαρμογών, ύψους €22 εκατ.

<sup>2</sup> Λαμβάνοντας υπόψη τη θετική επίπτωση που θα προκύψει στα Σταθμισμένα για τον Κίνδυνο Στοιχεία του Ενεργητικού (RWAs) κυρίως από τις συναλλαγές «Cell», «Skyline», «Solar» και «Andros».

<sup>3</sup> Λαμβανομένης υπόψη της απόσχισης του τομέα αποδοχής συναλλαγών καρτών.

<sup>4</sup> Το Εννεάμηνο 2023, Εξαιρούμενα Κονδύλια ύψους €5 εκατ. σχετιζόμενα κυρίως με έκτακτες προβλέψεις Γενικών Διοικητικών Εξόδων

<sup>5</sup> Το γ' τρίμηνο 2023, τα «Λοιπά Κονδύλια» αντιστοιχούν στο άθροισμα των: Λοπών Ζημιών απομείωσης €13 εκατ., Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών -€4 εκατ, Κερδών/(Ζημιών) από πώληση παγίων και συμμετοχών €0,2 εκατ, Προβλέψεων και εξόδων μετασχηματισμού €0,2 εκατ, αναλογίας κερδών / (ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες €0,04 εκατ. Το Εννεάμηνο 2023, τα «Λοιπά Κονδύλια» αντιστοιχούν στο άθροισμα των: Λοπών Ζημιών απομείωσης €3 εκατ., Ζημιών απομείωσης παγίων και συμμετοχών -€0,7 εκατ, Κερδών/(Ζημιών) από πώληση παγίων και συμμετοχών €4 εκατ, Προβλέψεων και εξόδων μετασχηματισμού -€0,3 εκατ, και αναλογίας κερδών / (ζημιών) από συγγενείς εταιρίες και κοινοπραξίες €0,6 εκατ.

<sup>6</sup> Το γ' τρίμηνο 2023, η επίπτωση από τις συναλλαγές ΜΕΑ περιλαμβάνει: €7 εκατ. αναστροφή ζημιών απομείωσης σχετιζόμενες με τη συναλλαγή «Skyline», €2 εκατ. απομειώσεις σχετιζόμενες με τη συναλλαγή «Solar», €2 εκατ. απομειώσεις σχετιζόμενες με τη συναλλαγή «Leasing», €1 εκατ. απομειώσεις σχετιζόμενες με τη συναλλαγή «Sky», €1 εκατ. χρηματοοικονομικά κέρδη που προέκυψαν από τη συναλλαγή «Skyline», καθώς και τους φόρους που σχετίζονται με τα παραπάνω.

<sup>7</sup> Λεπτομερής αναφορά για τα προσαρμοσμένα Καθαρά Κέρδη υπάρχει στην τελευταία σελίδα του Δελτίου στον πίνακα «Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)».

<sup>8</sup> Απόδοση του απασχολούμενου κεφαλαίου CET1 στο 13% που αποτελεί τον στόχο της Διοίκησης.

## Σχετικά με την Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Α.Ε.

Η Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία (με διακριτικό τίτλο Alpha Services and Holdings) είναι εταιρεία συμμετοχών, εισηγμένη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών και κατέχει 100% των μετοχών της Τράπεζας με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Μετά τον εταιρικό μετασχηματισμό που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2021, ο κλάδος τραπεζικών δραστηριοτήτων εισφέρθηκε στη νέα θυγατρική τράπεζα («Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία»).

Η «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» είναι 100% θυγατρική της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και ένας από τους κορυφαίους Ομίλους του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα, που ιδρύθηκε το 1879 από τον Ι.Φ. Κωστόπουλο. Η Τράπεζα προσφέρει ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως λιανική τραπεζική, ΜΜΕ και επιχειρηματική τραπεζική (corporate banking), διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και private banking, διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, επενδυτική τραπεζική, μεσιτεία και διαχείριση ακινήτων.

<https://www.alphaholdings.gr/en/investor-relations>

## Πληροφορίες

### Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών

### FGS Global

Ιάσων Κεπατσόγλου

Διευθυντής

Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές  
και Αναλυτές

E-mail: [ir@alphaholdings.gr](mailto:ir@alphaholdings.gr)

Τηλ: +30 210 326 2271, +30 210 326 2274

Edward Simpkins

Τηλ: +44 207 251 3801

## Disclaimer

Το παρόν έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και την 100% θυγατρική της, «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία», αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Σημειώνεται ότι στις 16.4.2021, ολοκληρώθηκε η διάσπαση του πιστωτικού ιδρύματος με την προηγούμενη επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» (η οποία έχει ήδη μετονομαστεί σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») με την απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητας και εισφοράς του σε νέα εταιρεία – πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία».

Οι αναφορές στην «Alpha Bank» νοούνται ως αναφορές στην «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία», εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ή απαιτείται διαφορετικά από το περιεχόμενο, δηλαδή οι αναφορές στο νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως πιστωτικό ίδρυμα θεωρείται ότι αναφέρονται (i) στην πρώην Alpha Bank (μετονομάστηκε ήδη σε «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία») για το διάστημα πριν από την 16.04.2021 και (ii) στη νέα «Alpha Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία» για διάστημα μετά από την 16.04.2021.

Για τους σκοπούς της παρούσας δήλωσης αποποίησης ευθύνης, η παρούσα παρουσίαση νοείται και περιλαμβάνει κάθε υλικό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προφορικών σχολίων ή παρουσιάσεων και οποιασδήποτε συνεδρίας ερωτήσεων και απαντήσεων. Συμμετέχοντας σε μια σύσκεψη, στην οποία λαμβάνει χώρα η παρούσα παρουσίαση, ή με οποιονδήποτε τρόπο παρακολουθείτε ή αποκτάτε πρόσβαση στην παρουσίαση, είτε ζωντανά είτε ηχογραφημένα, θα θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει ή ακατάλληλη κυκλοφορία της παρουσίασης ή οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται στην παρούσα.

Με την ανάγνωση αυτής της παρουσίασης, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από τους ακόλουθους περιορισμούς:

Καμία εγγυοδοτική δήλωση ή εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, δίνεται ή θα δοθεί και καμία ευθύνη δεν αναλαμβάνεται ή δεν θα αναληφθεί από την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου της ως προς την ακρίβεια, πληρότητα, αξιοπιστία ή επάρκεια των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση και τίποτα σε αυτήν την παρουσίαση δεν θεωρείται ότι συνιστά τέτοια δήλωση ή εγγύηση. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την παρουσίαση ενδέχεται να περιέχουν ή / και να βασίζονται σε πληροφορίες που προέρχονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές που δεν έχουν επαληθευτεί ανεξάρτητα. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν υποχρεούται να ενημερώσει, να αναθεωρήσει ή να συμπληρώσει αυτήν την παρουσίαση ή οποιαδήποτε πρόσθετες πληροφορίες ή να διορθώσει τυχόν ανακρίβειες ή παραλείψεις αυτής της παρουσίασης.

Αυτή η παρουσίαση δεν αποτελεί προσφορά, πρόσκληση ή σύσταση για αγορά ή πώληση ή ανάπτυξη των αγορών και του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιούνται η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» και η Alpha Bank είναι συνεπείς με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο, αυτά τα αποτελέσματα ή οι εξελίξεις ενδέχεται να μην είναι ενδεικτικά των αποτελεσμάτων ή εξελίξεων σε επόμενες περιόδους. Ορισμένοι παράγοντες θα μπορούσαν να προκαλέσουν τα αποτελέσματα και οι εξελίξεις να διαφέρουν ουσιωδώς από εκείνα που εκφράζονται ή υπονοούνται από τις δηλώσεις αυτές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γενικών οικονομικών και επιχειρηματικών συνθηκών, των ανταγωνισμών, των αλλαγών στην τραπεζική νομοθεσία και των νομισματικών διακυμάνσεων.

Οι προαναφερθείσες δηλώσεις ενδέχεται, και συχνά όντως, διαφέρουν ουσιαστικά από τα πραγματικά αποτελέσματα. Τυχόν τέτοιες δηλώσεις σε αυτό το έγγραφο αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα άποψη της «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» σχετικά με μελλοντικά γεγονότα και υποκείται σε κινδύνους που σχετίζονται με μελλοντικά γεγονότα και άλλους κινδύνους, αβεβαιότητες και παραδοχές που σχετίζονται με την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» ή / και την Alpha Bank και την οικονομική θέση, τις λειτουργίες, τα αποτελέσματα των λειτουργιών, την ανάπτυξη, τη στρατηγική και τις προσδοκίες. Οποιαδήποτε τέτοια δήλωση αφορά μόνο στην ημερομηνία κατά την οποία γίνεται. Νέοι παράγοντες θα εμφανιστούν στο μέλλον και δεν είναι δυνατό για την «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» να προβλέψει ποιοι παράγοντες θα είναι αυτοί. Επιπλέον, η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» δεν μπορεί να εκτιμήσει την επίδραση κάθε παράγοντα στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες ή την έκταση την οποία οποιοσδήποτε παράγοντας, ή συνδυασμός παραγόντων, μπορεί να προκαλέσει τα πραγματικά αποτελέσματα να διαφέρουν ουσιωδώς από αυτά που περιγράφονται στις σχετικές δηλώσεις. Η «Alpha Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» αποποιείται οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσης οποιωνδήποτε τέτοιων δηλώσεων που περιέχονται στην παρούσα, εκτός εάν άλλως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.